KECEKAPAN PUSAT PUNGUTAN ZAKAT (PPZ) DI MALAYSIA : ANALISIS DEA

NOOR SUHAIDA BINTI MAT NOR

JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2012

4u: 4025

1100089306

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

LP 37 FPE 1 2012

1100089306
Kecekapan pusat pungutan zakat (PPZ) di Malaysia : analisis DEA / Noor Suhaida Mat Nor.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100089306		

Lihat Sebelah

HAK MILIK
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

KECEKAPAN PUSAT PUNGUTAN ZAKAT (PPZ) DI MALAYSIA : ANALISIS DEA

NOOR SUHAIDA BINTI MAT NOR
SARJANA MUDA EKONOMI (SUMBER ALAM)

PROJEK ILMIAH INI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT PENGAJIAN

JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2012

PENGAKUAN

Saya akui Kertas Projek (ECO 4999) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber lain yang telah saya jelaskan rujukannya melalui senarai rujukan yang telah dilampirkan.

Tarikh: 14 JUN 2012

....

NOOR SUHAIDA BINTI MAT NOR
(UK 21232)

DECLARATION

I hereby declare that this Project Paper (ECO 4999) is the result of my own investigation and findings, except where otherwise stated other sources are acknowledged by giving explicit references is appended.

Date: 14 JUN 2012

....

NOOR SUHAIDA BINTI MAT NOR
(UK 21232)

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu, setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan kepada Allah S.W.T. kerana dengan limpah dan kurnia-Nya dapat saya menyiapkan kertas projek ilmiah tahun akhir (ECO 4999) dengan jayanya. Saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Dr.Suhal Kusairi selaku penyelia projek ilmiah tahun akhir yang telah banyak memberi tunjuk ajar, ilmu pengetahuan, kerjasama, kritikan dan sokongan moral dalam proses menyiapkan kertas projek ilmiah tahun akhir.

Ucapan penghargaan dan terima kasih seterusnya ditujukan kepada pihak Jabatan Ekonomi Universiti Malaysia Terengganu yang memperkenalkan kursus Projek Ilmiah Tahun Akhir (PITA) kepada siswa-siswi tahun akhir Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam). Penghargaan juga diberikan kepada Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (PSNZ) Universiti Malaysia Terengganu yang banyak membantu dalam menyediakan maklumat yang mencukupi sebagai sumber rujukan bagi kertas projek ilmiah ini.

Akhir sekali, ribuan terima kasih diucapkan kepada seluruh ahli keluarga saya terutama ibu dan ayah yang telah banyak memberi dorongan dan kata-kata semangat dalam membuat kajian tentang Pusat Pungutan Zakat di Malaysia. Tidak dilupakan, rakan-rakan seperjuangan sama ada yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam membantu saya menyiapkan kertas projek ilmiah ini. Ribuan terima kasih dan semoga sama-sama kita beroleh kejayaan.

Sekian, terima kasih.

Noor Suhaida Binti Mat Nor
PT 138 Lorong Balai Raya, Cabang Empat Tendong,
17 000 Pasir Mas, Kelantan Darul Naim
su_unic90@yahoo.com

ABSTRAK

Penubuhan Pusat Pungutan Zakat (PPZ) di negeri-negeri seluruh Malaysia membolehkan urusan kutipan dan agihan zakat dilaksanakan dengan lebih cekap dan berkesan. Walau bagaimanapun, faktor kelemahan sedia ada yang masih membelenggu seperti ketidakcekapan pengurusan, struktur pentadbiran, sistem-sistem agihan, latihan, kualiti pengoperasian yang masih boleh dipertingkatkan lagi tidak harus dipandang ringan bagi meyakinkan masyarakat Muslim untuk terus menyokong institusi zakat seluruh negeri di Malaysia. Sehubungan itu, kajian ini dilakukan dengan objektif mengkaji kecekapan peranan yang dimainkan oleh PPZ dalam menguruskan kutipan serta agihan zakat bagi seluruh negeri di Malaysia. Analisis DEA digunakan untuk mendapatkan keputusan akhir bagi menjawab objektif kajian yang sebenar. Hasil dapatan kajian mendapati bahawa hanya dua buah PPZ sahaja yang mencapai kecekapan iaitu PPZ di Perlis dan Sabah. Implikasi daripada hasil kajian ini, PPZ yang tidak cekap harus melaksanakan pelan tindakan bersepadu melibatkan tiga pihak utama iaitu pihak agensi zakat, para penerima agihan zakat dan pihak kerajaan bagi memastikan keberkesanan agihan zakat dalam meningkatkan ekonomi ummah.

ABSTRACT

Establishment of Zakat Collection Centre (PPZ) in states throughout Malaysia enable zakat collection and distribution carried out more efficiently and effectively. However, factors inherent weaknesses that still shackle like inefficiencies of management, administrative structures, distribution systems, training, quality of operations could be improved still further should not be taken lightly in order to convince the Muslim community to continue to support zakat institutions throughout the states in Malaysia. Therefore, this study was conducted with the objective to study the efficiency role of PPZ in managing collection and distribution of zakat for all states in Malaysia. DEA analysis is used to obtain the final answer to the real objectives of the study. The findings showed that only two PPZ that achieved efficiencies in management which are in Perlis and Sabah. The implications of these results, inefficient PPZ should implement an integrated action plan involving the three main parties of the zakat agency, the recipient of the distribution of zakat and the government to ensure the effectiveness of zakat's distribution in improvement of the Muslims' economy.