# ANALISIS PERSEPSI MASYARAKAT LUAR BANDAR MENGENAI KESAN KEMAJUAN TELEKOMUNIKASI DI MALAYSIA : KAJIAN DI PULAU PANGKOR

TAN FEI LING

JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2010

1100089171

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH ★ UMT

LP 61 FPE 1 2010

1100089171

Analisis persepsi masyarakat luar bandar mengenai kesan kemajuan telekomunikasi di Malaysia : kajian di Pulau Pangkor / Tan Fei Ling.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

| 1100089171 | | |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Lihat Sebelah

HAK MILIK
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

# ANALISIS PERSEPSI MASYARAKAT LUAR BANDAR MENGENAI KESAN KEMAJUAN TELEKOMUNIKASI DI MALAYSIA: KAJIAN DI PULAU PANGKOR

**TAN FEI LING**
**SM EKONOMI (SUMBER ALAM)**

**PROJEK IKMIAH INI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT PENGAJIAN**

**FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI**
**UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

**2010**

## PENGAKUAN

Saya akui Kertas Projek (EKN 4399A/B) ini adalah hasil saya sendiri kecuali sumber-sumber lain yang telah saya jelaskan rujukannya melalui senarai rujukan yang telah dilampirkan.

**21 Mac 2010** ..................................................

**TAN FEI LING**

**UK 14741**

## DECLARATION

I hereby declare that this Project Paper (EKN 4399A/B) is the result of my own finding, except where otherwise stated other sources are acknowledge by giving references is appended.

**21 March 2010** ..................................................

**TAN FEI LING**

**UK 14741**

**PENGHARGAAN**

Akhirnya saya dapat menyempurnakan Kertas Projek (EKN 4399A/B) ini mengikut waktu yang telah ditetapkan. Setinggi-tinggi penghargaan ditujukan kepada penyelia kertas projek saya di Universiti Malaysia Terengganu, iaitu Prof. Madya Dr. Fauziah Abu Hasan, kerana telah banyak membantu saya sepanjang masa dalam penyiapan kertas projek ini.

Sekalung penghargaan yang tidak terhingga juga ditujukan kepada kedua-dua ibu bapa serta keluarga yang sentiasa memberi dorongan dan sokongan sepanjang saya membuat Kertas Projek dan untuk menyiapkan laporan ini. Tidak lupa juga kepada rakan-rakan seperjuangan dan pihak lain yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam menyiapkan Kertas Projek ini.

Sebelum mengundur diri, sekali lagi saya ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada semua yang telah membantu saya dalam menyiapkan Kertas Projek ini. Diharap laporan ini dapat dijadikan panduan dan rujukan kepada mana-mana pihak yang memerlukan.

Sekian terima kasih.

Tan Fei Ling
UK14741
Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam)
fltan@hotmail.com

## ABSTRAK

Perkembangan telekomunikasi merupakan suatu perkara yang amat baik dan membawa faedah kepada taraf hidup masyarakat dan pembangunan ekonomi negara. Kelahiran Internet memberi peluang pekerjaan baru dalam pelbagai urusan di dunia ini dan memudahkan kehidupan manusia. Kemajuan dalam teknologi komputer telah membawa negara Malaysia kepada era baru dengan pengenalan pelbagai perkhidmatan komunikasi data. Dengan kemajuan dalam telekomunikasi, taraf kehidupan rakyat telah meningkat. Rakyat boleh mendapatkan banyak maklumat dengan melayari Internet sahaja. Kajian ini adalah bertujuan menganalisis pandangan masyarakat luar bandar terhadap faktor-faktor serta kesan-kesan kemajuan telekomunikasi kepada masyarakat di luar bandar Data-data yang dikumpulkan daripada borang soal selidik akan dianalisis dengan menggunakan program Stastistical Package for Social Sciences (SPSS) versi 17.0. Analisis deskriptif telah dijalankan dan kebanyakan responden setuju bahawa kesan daripada kemajuan telekomunikasi adalah wujudnya peningkatan peluang pekerjaan, memberi manfaat kepada masa depan, kesan yang positif, dan kebudayaan tradisi diabaikan. Perkhidmatan yang para responden berpendapat masih perlu dipertingkatkan adalah perkhidmatan teknologi jalur lebar. Akhir sekali, analisis khi kuasa dua telah dijalankan untuk menganalisis hubungan di antara dua pemboleh ubah. Terdapat tiga hipotesis telah dijalankan dengan analisis khi kuasa, dan didapati bahawa ketiga-tiga hipotesis telah menunjukkan terdapat hubungan di antara dua pemboleh ubah iaitu pemboleh ubah pencapaian akademik, status penduduk dan umur mempunyai hubungan dengan tingkat kepuasan penggunaan internet.

## ABSTRACT

The development of the telecommunications technology has provided numerous benefits to the society and has helped the economic growth of the country. The internet has not only created new kinds of jobs but has helped make life easier and better for society. The advancement of new computer technologies had brought Malaysia to a new development era with the introduction of many data communication services. Society can now easily get almost all the information that they want through the internet. The main objective of this research is to analyze opinion rural society on the factors and effect of telecommunication development. Data collected from the questionaire was analyzed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 17.0. Based on the descriptive analyses, most of the respondents agreed that the main outcomes from the development of telecommunications were to provide more job opportunities, give a better future, impart positive externalities but had a negative effect on local culture. The majority of the respondents suggested that the technology for the broadband services be upgraded. Chi-square analysis was used to analyze the relationship between two variables. Based on this analysis, the variables academic achievement, status of residents, and age were found to be related to the internet user's level of statisfication.