

**KAJIAN MATERIAL DAN PENGEMBANGAN
RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM BISNIS ISLAM**

MUZAFFAR BINTI MOHD NOR AZMI

JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGETAHUAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MAHKAMAH PERLISI

UNIT

2010



LP 46 FPE 1 2010



1100089156

Analisis kaedah TCM dalam permintaan pelancong : kajian kes Taman Tamadun Islam / Nurzarifah Mohd Nor Azmi.

**PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU**

1100089156

Lihat Sebelah

**ANALISIS KADEAH TCM DALAM PERMINTAAN
PELANCONG : KAJIAN KES TAMAN TAMADUN ISLAM**

**NURZARIFAH BINTI MOHD NOR AZMI
SM EKONOMI (S.ALAM)**

**PROJEK ILMIAHINI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI
SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT PENGAJIAN**

**FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2010

PENGAKUAN

Saya akui kertas projek (EKN 4399A/B) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber lain yang telah saya jelaskan rujukannya melalui senarai rujukan yang telah dilampirkan.



13 April 2010

**NURZARIFAH BINTI MOHD NOR AZMI
UK 15599**

DECLARATION

I hereby declare that this project paper (EKN 4399A/B) is the result of my own investigation and finding, except where otherwise stated other sources are acknowledged by giving explicit references is appended.



13 April 2010

**NURZARIFAH BINTI MOHD NOR AZMI
UK 15599**

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, segala puji untuk Allah SWT, Selawat dan salam ditujukan kepada junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W. Setinggi kesyukuran kepada Allah Rabbul Jalil kerana dengan izinNya yang telah memberi ruang kepada saya menyiapkan kertas projek tahun akhir ini dengan jayanya. Sesungguhnya saya tidak akan dapat menyelesaikan kajian ini tanpa kerjasama dan tunjuk ajar daripada yang lain.

Di sini, saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat terutama sekali kepada Prof. Dr. Nik Hashin bin Nik Mustapha selaku penyelia kertas projek yang telah banyak memberi bimbingan dan tunjuk ajar dengan penuh kesabaran serta sumbangan idea selama proses menamatkan kajian dan penulisan kertas projek ini. Tidak lupa juga penghargaan buat pensyarah-pensyarah di Jabatan Ekonomi yang telah menyumbang buah fikiran dan cadangan dalam menyiapkan kertas projek ini. Ribuan terima kasih juga saya ucapkan kepada pihak pengurusan Taman Tamadun Islam (TTI) yang sudi memberi kerjasama demi menyiapkan kajian yang dijalankan di TTI.

Jutaan terima kasih untuk yang amat teristimewa iaitu kedua ibu bapa saya Mohd Nor Azni bin Hamzah dan Noraini binti Ibrahim serta adik-adik yang tidak pernah kenal erti jemu meniupkan semangat, nasihat, motivasi dan diiringi doa serta sokongan moral sehingga saya dapat menyelesaikan kajian ini. Semoga Allah memberkati mereka. Kalungan terima kasih ini didedikasikan untuk sahabat-sahabat akrab serta rakan-rakan seperjuangan lain di atas dorongan berharga mereka dalam menyelesaikan kertas projek ini. Semoga Allah s.w.t memberkati kalian semua. Amin....

**Nurzarifah binti Mohd Nor Azmi
Jabatan Ekonomi,
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi,
Universiti Malaysia Terengganu,
21030 Kuala Terengganu, Terengganu**

**18-A, Kg Gong Mak Som,
22000 Jerteh, Terengganu
013-9461475
Email : permata_961@yahoo.com**

ABSTRAK

Kertas kerja ini membincangkan penilaian ekonomi ke atas faedah rekreasi di Taman Tamadun Islam, Terengganu. Namun untuk menganggar faedah daripada kegiatan rekreasi bukanlah satu langkah yang mudah untuk dilakukan secara langsung kerana penglibatan dalam rekreasi tidak mempunyai harga pasaran. Kaedah Kos Perjalanan (TCM) digunakan bagi menganggarkan nilai rekreasi yang diperolehi oleh pengunjung di TTI dan diukur berdasarkan nilai lebihan pengguna. Faktor-faktor seperti kos perjalanan, tahap pendidikan, pendapatan dan umur merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi kekerapan untuk berkunjung ke TTI. Hasil kajian menunjukkan nilai lebihan pengguna adalah RM47.44 bagi setiap lawatan manakala nilai lebihan yang dianggarkan ialah RM37.35 bagi setiap lawatan.

Kata kunci : Kaedah Kos Perjalanan (TCM), Rekreasi, Tiada Harga Pasaran

ABSTRACT

This paper provides an economic evaluation of the recreational benefit of Taman Tamadun Islam, Terengganu. However, estimating benefits from outdoor recreational is less direct because recreational has no market price. The Travel Cost Method is used to estimate the benefits of reaction at TTI measured by consumer's surplus. The social and economic variables included in TCM model are travel cost, education, income monthly, and age to the recreational area. Result indicates that the consumer surpluses are RM47.44 while the estimated value was RM37.35 per visit.

Key words: Travel Cost Method, Recreational, No Market Price