

FAKTOR - FAKTOR YANG MENPENGARUHI TINGKAT
KEPASTIAAN PEKERJA DI MAMPAK PERINDUSTRIAN IPOH, PERAK

RECCOM LI MEE

FACULTY OF BUSINESS AND ECONOMICS
UNIVERSITI MALAYA TERENGGANU

2010

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TAHAP KEPUASAN PEKERJA DI KAWASAN
PERINDUSTRIAN IPOH, PERAK**

**PHOON LI MEE
SM EKONOMI (SUMBER ALAM)**

**PROJEK ILMIAH INI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI
SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT PENGAJIAN**

**FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2010

PENAKUAN

Saya akui Kertas Projek (EKN 4399) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber yang telah saya jelaskan rujukannya.

30 MARCH 2010



.....

**PHOON LI MEE
UK 14945**

DECLARATION

I hereby declare that this Project Paper (EKN 4399) is the result of my own investigation and finding, accept where otherwise stated.

30 MARCH 2010



.....

**PHOON LI MEE
UK 14945**

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Jabatan Ekonomi, Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Universiti Malaysia Terengganu kerana memberikan peluang kepada saya untuk menghasilkan Projek Ilmiah Tahun Akhir (PITA) iaitu EKN 4399 sebagai keperluan untuk bergraduat serta mendapatkan Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam).

Selain itu, saya juga ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada penyelia kertas ilmiah ini dan ahli keluarga yang banyak memberi sokongan kepada saya....

Saya ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada Dr. Suriyani Dato' Muhamad selaku penyelia yang banyak memberi tunjuk ajar sepanjang menyiapkan kertas ilmiah ini. Segala bimbingan dan idea yang diberikan oleh Dr. Suriyani Dato' Muhamad dalam pelbagai aspek banyak membantu dan memberikan inspirasi kepada saya sehingga berjaya menyiapkan kertas ilmiah ini.

Kerjasama yang diberikan oleh perkilangan-perkilangan di kawasan perindustrian Pangkalan II, kawasan perindustrian Pangkalan, dan kawasan perindustrian ringan Kinta Jaya dalam membekalkan data-data untuk melengkapkan kertas ilmiah ini amatlah dihargai.

Di sini, saya ingin merakamkan jutaan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan kepada mereka yang telah memberikan bantuan sama ada secara langsung atau tidak langsung kepada saya sehingga menjayakan projek penyelidikan ini. Segala pengetahuan dan pengalaman yang diperolehi akan saya aplikasikan pada masa hadapan.

Terima kasih juga diucapkan kepada semua rakan yang banyak memberi bantuan, sokongan dan galakan dalam melaksanakan projek tahun akhir ini.

ABSTRAK

Kajian ini mengenalpasti tahap kepuasan pekerja di kawasan perindustrian Ipoh, Perak dengan menggunakan Model Regresi Logistik. Kajian memfokus kepada penentuan faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kepuasan. Suatu model tahap kepuasan pekerja dibina untuk menguji kepuasan seseorang pekerja di tempat kerja saling tindak yang wujud di antara faktor-faktor yang dikaji. Melalui kajian Model Regresi Logistik ini, pengujian hipotesis dengan penggunaan penganggaran koefisien dibuat untuk mendapatkan pembolehubah-pembolehubah yang bererti. Pembolehubah-pembolehubah yang bererti ini dipilih apabila nilai-p (p-value) berada pada aras keertian $\alpha = 0.05$. Selain itu, analisis korelasi antara faktor-faktor tahap kepuasan pekerja dapat dibincangkan. Sebagai kaedah mudah pengiraan bagi model ini, perisian komputer SPSS 17.0 dipilih untuk digunakan dalam analisis dan penyesuaian data.

Kata kunci : Model Regresi Logistik, Tahap Kepuasan Pekerja, Penentuan Faktor-Faktor

ABSTRACT

This research basically is to determine the satisfaction level of industry's employee in Ipoh, Perak by using Logistic Regression Model. This research focuses on the determination factors that might directly or indirectly influence towards satisfaction level for industry's employee. The level of satisfaction is built to test the interaction and significance between the factors. By using Logistic Regression Model, coefficient determination procedures are used with specific significant variables to test the overall hypothesis of the model. The significant variables are chosen based on the p-value associated to the significant level of model that lies on $\alpha = 0.05$. The correlation between variables is also being discussed for further analysis. The SPSS 17.0 software is used in this research as an alternative calculation procedure derived from the methodology.

Keywords: Logistic Regression Model, Satisfaction Level of Industry's Employee, Variables Of Factor