PENGURUSAN KUTIPAN DAN CORAK AGIHAN ZAKAT TERHADAP ASNAF DI MALAYSIA

NOR AISHAH BINTI YUSOP

FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2012

qh. 4024

1100089300

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH * UMT

LP 38 FPE 1 2012

1100089300
Pengurusan kutipan dan corak agihan zakat terhadap asnaf di Malaysia / Nor Aishah Yusop.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100089300		

Lihat Sebelah

HAK MILIK
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PENGURUSAN KUTIPAN DAN CORAK AGIHAN ZAKAT TERHADAP ASNAF DI MALAYSIA

NOR AISHAH BINTI YUSOP

SARJANA MUDA EKONOMI (SUMBER ALAM)

PROJEK ILMIAH INI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT PENGAJIAN

FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI

UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

(UMT)

2012

PENGAKUAN

Saya akui Kertas Projek (EKN4399A/B) ini adalah hasil kajian saya tersendiri kecuali sumber-sumber yang telah saya jelaskan rujukannya.

Tarikh : 13 JUN 2012

Tandatangan :

Nama Pelajar : NOR AISHAH BT YUSOP

Nombor Matrik : UK 20006

DECLARATION

I hereby declare that this Project Paper (EKN4399A/B) is the result of my own investigation and findings, accept where otherwise stated.

Date : 13 JUNE 2012

Signature :

Students name : NOR AISHAH BT YUSOP

Matric Number : UK 20006

PENGHARGAAN

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Bersyukur kehadrat Ilahi dengan rahmat-Nya dapat saya menyempurnakan penulisan ilmiah ini sepertimana yang ditetapkan oleh pihak Universiti Malaysia Terengganu.

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk merakamkan setinggi-tinggi penghargaan terima kasih kepada penyelia kertas projek tahun akhir saya iaitu Prof. Madya Dr. Nur Azura Binti Sanusi telah banyak memberikan segala tunjuk ajar, bimbingan dan kerjasama dalam menjayakan penulisan ilmiah ini. Namun demikian, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih terutama kepada ibu bapa saya yang telah banyak memberikan sokongan dan dorongan disepanjang hidup saya iaitu ditujukan kepada ayahanda saya Arwahyarham Yusop Bin Sepit yang telah kembali kerahmatullah pada 13.6.2011. Semoga ayahanda ditempatkan di kalangan orang-orang yang beriman dan para solehin. Insyaallah AL-FATIHAH. Disamping menjadi kekasih di hati saya di dunia ini adalah ibu saya yang di kasihi Milah Binti Sulaiman, ibu yang menjadi sumber kekuatan dan banyak memberi tarbiah agama yang kukuh untuk saya lebih maju dan berjaya di dunia mahupun di akhirat kelak. Penghargaan ini juga ditujukan kepada adik-beradik saya yang tidak kurang banyak membantu dan memberi nasihat kepada saya disepanjang saya menyiapkan kertas projek ini.

Selain itu, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua pensyarah yang pernah mengajar dan membimbing saya sehingga tamat menghabiskan pengajian saya di Universiti. Tidak lupa juga terima kasih ditujukan kepada rakan-rakan seperjuangan yang bersama-sama secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan laporan ilmiah ini sehingga sempurna. Semoga kebahagiaan diberikan kepada kita semua dan Allah SWT memberkati dan merahmati kehidupan kita di dunia dan di akhirat sana. Matlamat hidup kita di dunia bukanlah semata-mata untuk mencapai kejayaan yang diimpikan tetapi matlamat sebenar adalah kejayaan kita menjadi hamba Allah SWT yang beriman dan bertaqwa kepada-Nya Yang Maha Esa. Amin. Wassalam.

ABSTRAK

Institusi zakat memainkan peranan yang sangat besar dalam konteks mewujudkan keadilan dalam pengagihan semula kekayaan. Prestasi pengurusan kutipan dan agihan zakat dapat membantu menyumbang kepada transformasi pembangunan semua asnaf. Ia bertujuan untuk memastikan pengagihan zakat adalah setanding dengan kecekapan dan pencapaian pengurusan kutipan zakat oleh institusi zakat. Sehubungan itu, objektif kajian ini ialah mengenalpasti kecekapan pengurusan pusat zakat negeri-negeri di Malaysia. Objektif khusus dalam kajian ini, pertama menganalisis perkembangan kutipan dan agihan zakat setiap negeri di Malaysia, kedua mengenalpasti jurang antara kutipan dan agihan zakat, ketiga mengukur kecekapan teknikal pengurusan kutipan dan agihan zakat. Bagi mencapai objektif kajian, data diperolehi daripada Unit Zakat (Operasi) Laporan Pusat Pungutan Zakat/Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan (MAIWP) bagi 4 tahun bermula 2007 hingga 2010. Dapatan kajian menggunakan analisis pengumpulan data melaporkan negeri yang telah menswastakan institusi zakat seperti negeri Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Pahang, Pulau Pinang, Melaka dan Negeri Sembilan kemungkinan dapat meningkatkan kecekapan melalui penswastaan kutipan dan pengagihan zakat berbanding yang belum menswastakan institusi zakat. Oleh itu, penswastaan ini dilakukan untuk memastikan pihak pengurusan zakat dapat memberikan perkhidmatan berkualiti berlandaskan nilai-nilai Islam.

Kata kunci : Kutipan, Agihan Dan Asnaf Zakat

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

ABSTRACT

Zakat institutions play a huge role in the context of establishing justice in the redistribution of wealth. Performance of zakat collection and distribution of good will can help contribute to the transformation development of all recipients. It aims to ensure the distribution of zakat is comparable to the efficiency and performance management zakat collection by the institution of zakat. Accordingly, the objective of this study was to determine the efficient management of state Pusat Zakat in Malaysia. The specific objectives of this study, the first to analyze the development of zakat collection and distribution of each state in Malaysia, both to identify the gap between the collection and distribution of Zakat, the third measure of technical efficiency of the management of zakat collection and distribution. To achieve the objectives of the study, data was obtained from Zakat Unit (Operations) Reports Pusat Pungutan Zakat/Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan (MAIWP) for 4 years from 2007 to 2010. The findings of data collection analysis report states that have privatized state institutions such as the zakat, Federal Territory of Kuala Lumpur, Pahang, Penang, Malacca and Negeri Sembilan, the possibility to increase efficiency through privatization of the collection and distribution of zakat from zakat institutions that have not been privatized. Therefore, privatization was carried out to ensure the management of zakat can provide quality services based on Islamic values.

Keywords: Collection, Distribution and Zakat Asnaf