

PENGAKUAN

Saya akui Projek Ilmiah Tahun Akhir (EKN4998/4999) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber lain yang telah saya jelaskan rujukannya melalui senarai rujukan yang telah dilampirkan.

12 Mei 2011



NOOR HASMAH BINTI HASANAL

UK 18177

DECLARATION

I hereby declare that this Final year project (EKN 4998/4999) is the result of my own investigation and findings, except where otherwise stated other sources are acknowledge by giving references is appended.

12th May 2011



NOOR HASMAH BINTI HASANAL

UK 18177

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan kepada Allah S.W.T, Tuhan yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang kerana dengan limpah rahmat serta kasih-Nya telah memberikan saya kekuatan untuk menyiapkan Projek Ilmiah Tahun Akhir ini. Setinggi penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga saya ucapkan kepada Universiti Malaysia Terengganu kerana telah menerima saya untuk menuntut ilmu di universiti ini khususnya kepada semua pensyarah Jabatan Ekonomi, Fakulti Pengurusan dan Ekonomi. Segala tunjuk ajar yang telah diberikan selama tiga tahun menuntut tidak akan disia-siakan.

Sekalung penghargaan dan terima kasih juga saya tujukan kepada penyelia kertas projek saya iaitu Pn. Noor Haslina Binti Mohd Akhir atas kesudian menyelia serta memberi panduan dan tunjuk ajar kepada saya untuk menyiapkan kertas projek ini. Tidak dilupakan kepada ibu bapa saya yang berada di Sabah, Negeri di Bawah Bayu yang sentiasa memberi saya dorongan serta nasihat yang berguna untuk saya meneruskan perjuangan sebagai mahasiswi di Universiti Malaysia Terengganu ini. Akhir sekali, tidak dilupakan kepada rakan-rakan seperjuangan yang banyak membantu serta sama-sama bertungkus-lumus untuk menyiapkan Kertas Projek Ilmiah Tahun Akhir ini.

Sekian, terima kasih.

Yang Benar,



(NOOR HASMAH BINTI HASANAL)

Pelajar,

Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam),

Universiti Malaysia Terengganu.

ABSTRAK

Kecekapan merupakan salah satu indikator dalam memastikan sesebuah entiti dalam ekonomi mempunyai kebersaingan dan produktiviti yang tinggi ataupun sebaliknya. Telah banyak kajian dilakukan untuk mengkaji tahap kecekapan sesebuah entiti dalam ekonomi termasuklah dalam sektor perbankan. Kajian ini dilakukan untuk mengkaji kecekapan sektor perbankan di Malaysia pada tahun 2009. Sebanyak 23 buah bank di Malaysia telah dipilih untuk dijadikan sebagai sampel kajian. Terdapat dua objektif utama dalam kajian ini iaitu pertama, untuk mengkaji perbandingan kecekapan antara bank tempatan dan bank asing dan kedua ialah untuk mengkaji perbandingan kecekapan antara perbankan konvensional dan perbankan Islam. Kaedah DEA (*Data Envelopment Analysis*) digunakan untuk mengukur kecekapan dan produktiviti yang terlibat dengan menggunakan model CCR dan BCC. Kajian mendapati bahawa perbandingan kecekapan antara bank tempatan dan bank asing adalah lebih kurang sama manakala perbankan Islam adalah kebanyakannya lebih cekap berbanding perbankan konvensional.

Kata kunci: sektor perbankan, kecekapan dan produktiviti, DEA (*Data Envelopment Analysis*), skala pulangan malar (CRS), skala pulangan berubah (VRS).

ABSTRACT

Efficiency is an indicator to ensure the economic entity has been able to compete and higher productivity, or vice versa. Many studies have been done to assess the efficiency of the economic entity including a banking sector. This study was conducted to investigate the efficiency of the banking sector in Malaysia for 2009. A total of 23 banks in Malaysia have been selected for sample of the study. There are two main objectives in this study is the first, to examine the comparative efficiency of domestic banks and foreign banks and the second is to study the efficiency comparison between conventional banking and Islamic banking. DEA method (Data Envelopment Analysis) is used to measure efficiency and productivity are involved with the CCR and BCC models. The study found that the comparative efficiency of domestic banks and foreign banks are more or less the same while the Islamic banking is largely more efficient than conventional banking.

Keywords: *banking sector, efficiency and productivity, DEA (Data Envelopment Analysis), constant returns of scale (CRS), variable returns to scale (VRS).*