IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA: KAJIAN PERBANDINGAN DALAM SEKTOR AWAM NEGERI DAN PERSEKUTUAN

HASHIM AZMI BIN HJ. CHE NOH

SARJANA SAINS

KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

(KUSTEM)

2002

PDF processed with CutePDF evaluation edition www.CutePDF.com

c/n 01 2213

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)
Copy

1100022737

CN - 22

tesis
HF 5549.5 .J63 H3 2002

1100022737
Iklim organisasi dan kepuasan kerja : kajian perbandingan dalam sektor awam negeri dan persekutuan / Hashim Azmi Hj. Che

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

Lihat sebelah

HF
5549.5
.J63
H3
2002

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA: KAJIAN PERBANDINGAN DALAM SEKTOR AWAM NEGERI DAN PERSEKUTUAN

Oleh

HASHIM AZMI BIN HJ. CHE NOH

Tesis Ini Dikemukakan Bagi Memenuhi Syarat Untuk Ijazah Sarjana
Sains di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Julai 2002

Khas untuk ibu tersayang, Hajjah Puteh Binti Hj. Ahmad;

Isteri tercinta, Tusimah Binti Hj. Abdan;

Serta anak-anak yang dikasihi, Mohamad Faiz, Nur Khadija, Mohamad Fuad dan Nur Lisa.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Sarjana Sains

IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA: KAJIAN PERBANDINGAN DALAM SEKTOR AWAM NEGERI DAN PERSEKUTUAN

Oleh

HASHIM AZMI BIN HJ. CHE NOH

Julai 2002

Pengerusi: Prof. Madya Dr. Abd Razak bin Kamaruddin

Fakulti : Pengurusan dan Ekonomi

Kajian ini adalah untuk menentukan kedudukan semasa iklim organisasi bagi agensi awam negeri dan persekutuan serta hubungannya dengan kepuasan kerja di kalangan pekerjanya.

Sampel seramai 151 dan 112 orang pekerja dari tujuh (7) buah jabatan agensi negeri dan tujuh (7) buah jabatan agensi persekutuan telah dipilih untuk tujuan kajian dengan menggunakan teknik persampelan rawak berlapis.

Hasil kajian menunjukkan iklim organisasi bagi kedua-dua agensi berkenaan berada pada tahap sederhana. Bagaimanapun dengan ujian-t, iklim organisasi di agensi persekutuan didapati lebih baik, begitu juga dengan kedudukan dalam kepuasan kerjanya yang lebih tinggi.

Iklim organisasi menunjukkan hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan kerja bagi kedua-dua agensi berkenaan, walaubagaimanapun hubungan tersebut didapati lebih teguh di agensi persekutuan. Iklim organisasi juga di dapati mempunyai pengaruh yang lebih besar ke atas kepuasan kerja bagi agensi persekutuan (44.8%) berbanding dengan agensi negeri (35.6%) dan tahap prestasi serta perhubungan menjadi peramal yang signifikan kepada kepuasan kerja bagi kedua-dua agensi terbabit.

Perbandingan dari segi demografi menunjukkan pekerja kumpulan Pengurusan dan Profesional mendapat kepuasan kerja yang tinggi berbanding dengan kumpulan sokongan II dan I. Pekerja yang telah berkhidmat untuk tempoh 5 hingga 10 tahun mendapat lebih kepuasan berbanding mereka yang berkhidmat dalam tempoh 10 hingga 15 tahun. Bagaimanapun kajian ini gagal menunjukkan perbezaan dalam kepuasan kerja berdasarkan jantina, umur dan penglibatan dengan pelanggan.

Dapatan kajian mencadangkan bahawa iklim organisasi mempengaruhi kepuasan dalam bekerja. Sehubungan dengan itu amalan pengurusan yang positif mampu meningkatkan lagi kepuasan dalam bekerja di kalangan anggota organisasi.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Abstract of thesis presented to the Senate of Kolej Universiti Sains and Teknologi Malaysia in fulfillments of the requirement for the degree of Master of Science

ORGANIZATIONAL CLIMATE AND JOB SATISFACTION: A COMPARATIVE STUDY OF THE STATE AND FEDERAL GOVERNMENT SECTORS

By

HASHIM AZMI BIN HJ. CHE NOH

July 2002

Chairman: Associate Professor Dr. Abd. Razak bin Kamaruddin

Faculty : Management and Economics

This study is to determine the current organizational climate of the state and federal government agencies and is to see how it relates to job satisfaction among their employees.

The sample comprised of 151 and 112 employees from seven (7) different states and federal agencies respectively. To determine the sample size, the stratified random sampling was applied.

The findings showed that the organizational climate for both types of agencies was only moderate. However, t-test indicated that the organizational climate in federal agencies was significantly better while job satisfaction was significantly higher.

There was also a positive relationship between organizational climate and job satisfaction for both types of agencies with the relationship being stronger for federal agencies. Further, the organizational climate had a greater effect on job satisfaction for federal agencies (44.8%) than state agencies (35.6%). The performance level and social relationship dimensions were found to be the significant predictors for job satisfaction of these two agencies.

A comparison of demographic factors showed a higher job satisfaction level for personnel in the Management and Professional groups compared to those in the supporting group II and I. In addition, those who had been in service for 5 to 10 years did experience more job satisfaction than those who had served for 10 to 15 years. However, the study did not show any significant difference in job satisfaction among employees for gender, age and customer involvement.

The study suggests that organizational climate has a strong influence in job satisfaction among employees. Therefore, positive management practice could contribute greatly towards enhancing job satisfaction amongst employees.