

**RELATIONSHIP BETWEEN BEHAVIOURAL ASPECT,
SAFETY COMPLIANCE AND ITS EFFECT ON SAFETY
CULTURE IN THE MANUFACTURING INDUSTRY IN
PENINSULAR MALAYSIA**

NOOR AINA AMIRAH BINTI MOHD NOOR

**Doctorate of Philosophy
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2014

**RELATIONSHIP BETWEEN BEHAVIOURAL ASPECT,
SAFETY COMPLIANCE AND ITS EFFECT ON SAFETY
CULTURE IN THE MANUFACTURING INDUSTRY IN
PENINSULAR MALAYSIA**

NOOR AINA AMIRAH BINTI MOHD NOOR

**Thesis Submitted in Fulfillment of the Requirement for the
Degree of Doctorate of Philosophy in the School of
Maritime Business and Management
Universiti Malaysia Terengganu**

2014

Dedicated to my parents Mohd Noor Omar and Samsiah Ali, my siblings
Amalina, Izzat, Syakir and Aiman

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia
Terengganu in fulfillment of the requirement for the degree of Doctor of
Philosophy

**RELATIONSHIP BETWEEN BEHAVIOURAL ASPECT,
SAFETY COMPLIANCE AND ITS EFFECT ON SAFETY
CULTURE IN THE MANUFACTURING INDUSTRY IN
PENINSULAR MALAYSIA**

By

NOOR AINA AMIRAH BINTI MOHD NOOR

July 2014

Main Supervisor : Assoc. Prof. Wan Izatul Asma Wan Talaat, Ph.D

Co-Supervisor : Profesor Mohd Shaladdin Muda, Ph.D

Profesor Wan Abdul Aziz Wan Mohd Amin, Ph.D

School : Maritime Business and Management

Occupational Safety and Health (OSH) is an important aspect in reducing risk and accidents in the workplace. The high number of accidents in manufacturing industry leads to the question of “whether, in the quest of optimizing productivity, employers pay enough concern to the safety and health of the employees?” While many factors contributed to workplace accidents, safety-related behaviors act as the important key in promoting safety culture. The purpose of the study is to measure whether there is a significant relationship between the behavioral aspects and the safety culture in the manufacturing industry in Peninsular Malaysia. The measurement tools were adopted from the published work of previous

researchers except for safety compliance which was tested as the intermediary variables for the first time in this study. The target respondents were the employees working in manufacturing industry in Peninsular Malaysia and quantitative method was applied. The data gathered from the survey were analyzed using Statistical Package for Social Science (SPSS) version 16.0. The responses to the survey were rated accordingly to the Likert scale type with “1” indicated very poor and “5” indicated excellent. This study showed management commitment, training and education, employees’ involvement and motivation has positively and significantly related to safety culture. In addition, safety compliance was act as intermediary in the relationship between management commitment, training and education and employees’ involvement with safety culture while the safety compliance has negatively significant relation to safety culture. Therefore, it requires a strong commitment from the employees as well as a strong support from the employers to help employees gain their confidence, motivation and at the same time to be competent in their jobs in order to develop safety culture at the workplace.

Abstak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia
Terengganu
sebagai memenuhi keperluan Ijazah Doktor Falsafah

**HUBUNGAN ANTARA ASPEK TINGKAHLAKU, PEMATUHAN
KESELAMATAN DAN KESAN KE ATAS BUDAYA KESELAMATAN
DALAM INDUSTRI PEMBUATAN DI SEMENANJUNG MALAYSIA**

Oleh

NOOR AINA AMIRAH BINTI MOHD NOOR

Julai 2014

Penyelia Utama : Prof. Madya Dr. Wan Izatul Asma Wan Talaat

Penyelia Bersama : Profesor Dr. Mohd Shaladdin Muda

Profesor Dr. Wan Abdul Aziz Wan Mohd Amin

Pusat Pengajian : Pengajian Perniagaan dan Pengurusan Maritim

Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP) adalah satu aspek penting dalam mengurangkan risiko dan kemalangan di tempat kerja. Statistik kemalangan dalam industri pembuatan yang tinggi membawa kepada persoalan "sama ada, dalam usaha mengoptimumkan produktiviti, adakah majikan memberikan perhatian yang cukup dalam aspek keselamatan dan kesihatan pekerja?" Walaupun banyak faktor yang menyumbang kepada kemalangan di tempat kerja, tingkah laku yang berkaitan dengan keselamatan bertindak sebagai kunci yang penting dalam menggalakkan budaya keselamatan. Objektif kajian ini adalah untuk mengukur adakah terdapat hubungan yang signifikan antara aspek tingkahlaku dan budaya keselamatan dalam industry pembuatan di Semenanjung Malaysia. Pengukuran data telah diambil daripada kerja yang diterbitkan penyelidik-

penyelidik lepas kecuali bagi pembolehubah pematuhan keselamatan yang diuji sebagai pembolehubah perantara bagi kali pertama dalam kajian ini. Responden sasaran adalah pekerja yang bekerja di industri pembuatan di Semenanjung Malaysia dan kaedah kuantitatif telah digunakan. Maklumat yang diperolehi daripada kajian ini dianalisis dengan menggunakan Pakej Statistik untuk Sains Sosial (SPSS) versi 16.0. Maklum balas kaji selidik itu telah diberi nilai sewajarnya kepada jenis skala Likert dengan "1" menunjukkan sangat tidak bagus dan "5" menunjukkan sangat bagus. Kajian ini menunjukkan komitmen pihak pengurusan, latihan dan pendidikan, penglibatan pekerja dan motivasi mempunyai hubungan yang positif dan signifikan dengan budaya keselamatan. Di samping itu, pematuhan keselamatan adalah bertindak sebagai perantara dalam hubungan antara komitmen pengurusan, latihan dan pendidikan dan penglibatan pekerja dengan budaya keselamatan semasa pematuhan keselamatan mempunyai hubungan negatif yang signifikan dengan budaya keselamatan. Oleh itu, ia memerlukan komitmen yang kuat daripada kakitangan serta sokongan padu daripada majikan untuk membantu pekerja mendapat keyakinan, motivasi mereka dan pada masa yang sama untuk menjadi cekap dalam pekerjaan mereka dalam usaha untuk membangunkan budaya keselamatan di tempat kerja.