

**KAJIAN PRESTASI SYARIKAT
PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA DI
MALAYSIA BERDASARKAN PRINSIP SHEN**

MOHAMAD BIN HUSSIN

**IJAZAH SARJANA SAINS
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2017

**KAJIAN PRESTASI SYARIKAT PERUSAHAAN KECIL DAN
SEDERHANA DI MALAYSIA BERDASARKAN PRINSIP SHEN**

MOHAMAD BIN HUSSIN

Tesis ini Dikemukakan Bagi Memenuhi Syarat Memperolehi Ijazah Sarjana
Sains Pusat Pengajian Perniagaan dan Pengurusan Maritim, Universiti
Malaysia Terengganu

Jun 2017

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Sarjana Sains.

KAJIAN PRESTASI SYARIKAT PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA DI MALAYSIA BERDASARKAN PRINSIP SHEN

MOHAMAD BIN HUSSIN

Disember 2016

Penyelia Utama : Profesor Mohd Shaladdin Muda, Ph. D.
Penyelia Bersama : Siti Falindah Padlee, Ph. D.
Muhammad Abi Sofian Abdul Halim, Ph. D.
Pusat Pengajian : Pusat Pengajian Perniagaan dan Pengurusan Maritim

ABSTRAK

Industri pembuatan Malaysia mengalami peralihan kepada sektor perindustrian berat sejak awal 1980-an yang mana revolusi dunia pembuatan telah membuka lembaran baharu dan menghasilkan pelbagai nama konsep dan prinsip pembuatan baharu seperti pengeluaran bertaraf dunia. Namun pengeluar di Malaysia agak ketinggalan dalam amalan pengeluaran terbaik dan tidak mengamalkan prinsip yang sesuai. Literatur lepas tidak membezakan fungsi syarikat MTO (*Make to Order*) dan MTS (*Make to Stock*). Kajian ini bertujuan mengkaji 12 Prinsip SHEN yang khusus untuk sektor PKS MTO bagi melihat kesannya terhadap prestasi syarikat. Sementara itu peranan kerajaan sebagai penyederhana terhadap hubungan 12 Prinsip SHEN dengan prestasi syarikat turut dikaji. Perbandingan demografi juga disediakan berdasarkan lokasi, jenis produk keluaran dan saiz syarikat.

Bagi menentukan hubungan ini, model hipotetikal disediakan dengan menjadikan 12 Prinsip SHEN sebagai pembolehubah bebas, peranan kerajaan sebagai pembolehubah penyederhana dan prestasi syarikat sebagai pembolehubah bersandar. Soal selidik diedarkan kepada responden dan 262 soal selidik yang boleh digunakan untuk analisa data. Data kuantitatif dianalisa menggunakan program SPSS versi 24.0. Statistik deskriptif digunakan untuk menghuraikan profil dan persepsi responden terhadap prinsip SHEN, peranan kerajaan manakalan statistik inferensi bagi analisa *Mann-Whitney U*, *Kruskal Wallis H*, korelasi, kolineariti ganda dan regrasi. Analisa menunjukkan persepsi negatif responden terhadap peranan kerajaan seperti bantuan kewangan, bantuan pemasaran dan pemahaman polisi. Hasil analisa regrasi pula mendapati tujuh (7) daripada 12 Prinsip memberi sumbangan kepada prestasi syarikat. Manakala peranan kerajaan tidak memberi sumbangan terhadap hubungan antara Prinsip SHEN dan prestasi syarikat. Kajian ini mencadangkan agar agensi kerajaan memandang berat terhadap masalah tahap penyampaian bantuan kepada PKS Malaysia. Bagi pengusaha PKS MTO di Malaysia pula sangat disarankan untuk mempelajari Prinsip SHEN kerana prinsip ini akan membantu meningkatkan prestasi, menjadi lebih kompetitif dan membawa syarikat ke tahap pengeluaran bertaraf dunia. Beberapa implikasi lain turut dinyatakan dalam kajian untuk rujukan akan datang.