

MEAN-VALUE ANALYSIS UNTUK SISTEM TERTUTUP

ROSEMIZA BINTI AWI

**JABATAN SAINS KOMPUTER
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

TERENGGANU

SESI 1999/2000

1100024467

cln 940

LP 30 FST 2 2000



1100024467

Mean value analysis untuk sistem tertutup / Rosemiza Awi.



PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100024467		

1100024467

PERPUSTAKAAN KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)			
Pengarang: Rosemiza Awi		No. Panggilan	
Judul: mean value analysis untuk sistem tertutup			
Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan

Lp
30
FST
2
2000

Lp
30
FST
2
2000

MEAN VALUE ANALYSIS UNTUK SISTEM TERTUTUP

ROSEMIZA BINTI AWI

Tesis Ini Dikemukakan Untuk Memenuhi
Sebahagian Daripada Syarat Memperolehi
Bacelor Sains Komputer Universiti Putra Malaysia

1100024467

PENGAKUAN

Saya akui karya ini adalah kerja saya sendiri kecuali nukilan-nukilan dan ringkasan-ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya perelaskan sumbernya.




(ROSEMIZA BINTI AWI)
19 MAC 2000

Disahkan Oleh:



Encik Mustafa Mat Deris,
Ketua Jabatan,
Jabatan Sains Komputer,
Fakulti Sains dan Teknologi,
Kolej Universiti Terengganu,
Universiti Putra Malaysia,



Encik Mustafa Mat Deris,
Penyelia,
Kursus SAK 4999,
Jabatan Sains Komputer,
Fakulti Sains dan Teknologi,
Kolej Universiti Terengganu,
Universiti Putra Malaysia.

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

Alhamdulillah, pujian dan kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Ilahi kerana dengan iradatnya, maka terhasillah projek tahun akhir ini.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada Encik Mustafa Mat Deris, selaku penyelia projek ini yang telah memberi tunjuk ajar, nasihat dan sentiasa memberi kerjasama di sepanjang projek ini dijalankan. Insyallah, segala pengalaman yang dilalui akan dijadikan pedoman pada masa akan datang. Buat pensyarah-pensyarah dan kakitangan Unit Kejuruteraan, segala jasa budi baik kalian amat saya hargai.

Terima kasih saya abadikan buat Ayahanda Awi Bin Zain dan Bonda Sharifah Fatimah Syed Merican serta keluarga tersayang, atas sokongan, galakan dan kasih sayang yang diberikan serta doa yang dipanjatkan kepada-Nya. Semoga kita beroleh Kesejahteraan dan keRedhaan dari-Nya.

Saya amat terhutang budi kepada rakan-rakan seperjuangan yang sama-sama membantu dan berganding bahu dalam menjayakan projek ini. Terima kasih di atas segalanya.

Akhir kata, saya menyalurkan jutaan penghargaan kepada semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung.

Wassalam.

ABSTRAK

Model prestasi berguna untuk meramal nilai ukuran prestasi bagi sistem komputer. Kajian ini adalah bertujuan untuk mengukur dan menilai ukuran prestasi bagi Sistem Tertutup di dalam Model Kelas Tunggal dan Model Kelas Berganda bagi menentukan prestasi sistem komputer. Ukuran prestasi tersebut adalah seperti Masa Tindak Balas dan Truput. Teknik *Mean Value Analysis* akan digunakan bagi menentukan ukuran prestasi berdasarkan *Operational Law* dan *Little's Law*. Hasil analisis bagi ukuran prestasi didapati berdasarkan bilangan pelanggan yang pelbagai.

ABSTRACT

Performance model are useful to predict the performance measures of a computer system. The aim of this study is to measure and evaluate the performance measure of interest for the Close Model in the Single Class and Multiple Class to determine the computer system performance. The performance measure of interest are system Response time and Troughput. Mean Value Analysis will be used to determined the performance of interest based on Operational Laws and Little's Law. Analysis of the performance of the interest will be carried out with the performance of customer varies.