LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT DAERAH SETIU, TERENGGANU

DISEDIAKAN OLEH :

ANIZAN BINTI JAAFAR
SARJANA MUDA SAINS
(POLISI AWAM DAN SEKITARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGAJIAN AM
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

1100032987

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

Pengarang	Anizan binti Jaafar.	No. Panggilan
Judul	Industri di pejabat daerah Setiu Terengganu.	LP 4 FPPL 1 2002

Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan
1/8/06	8.15	UK 9868	[illegible]

1100032987 Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

dN 1763

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia Perpustakaan

LI 4 FPE 1 2002

1100032987
Laporan akhir latihan industri di Pejabat Daerah Setiu, Terengganu / Anizan Jaafar.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100032987

Lihat sebelah

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT DAERAH SETIU TERENGGANU

OLEH :

ANIZAN BINTI JAAFAR
Sarjana Muda Sains
(Polisi Awam dan Sekitaran)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengajian Am
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2002

1100032987

PENGHARGAAN

Alhamdulillah.... Segala puji bagi Allah S.W.T Pencipta Alam Semest kerana dengan limpah dan kurnia-Nya serta kesihatan yang baik dapat say menyempurnakan tugasan yang telah diamanahkan ini walaupun dalam serb kekurangan dari segi masa, tenaga, pengalaman dan idea. Laporan latiha industri ini dibuat adalah untuk memenuhi syarat bagi kod kursus (SOS 429 iaitu Latihan Industri serta syarat untuk bergraduat.

Sekalung penghargaan ditujukan kepada pihak KUSTEM keran memberi peluang kepada saya untuk menjalani dan mengikuti latihan industri Pejabat Daerah Setiu. Latihan Industri ini sedikit sebanyak membantu pelaj untuk menimba ilmu pengetahuan di samping mendapatkan pengalaman dala mengendalikan sesebuah organisasi.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Jutaan terima kasih ini juga ditujukan kepada Tuan Hj. Aziz Bin Yaacc iaitu selaku Tuan Pegawai Daerah Setiu di atas kesudian beliau menerima say menjalani Latihan Industri di Pejabat Daerah Setiu.

Ucapan terima kasih juga diucapkan kepada Ustaz Zakaria Bin M selaku penyelia KUSTEM dan juga penyelia organisasi iaitu Encik Abd. Afan Bin Mohd Nor di atas kerjasama dan komitmen yang diberikan dala menyampaikan maklumat yang dikehendaki.

Tidak lupa juga penghargaan ini diucapkan kepada kakitangan Pejab

Daerah yang telah banyak membantu saya semasa menjalani latihan industri
Pejabat Daerah Setiu. Di samping itu, penghargaan ini juga diberikan kepad
rakan seperjuangan yang banyak memberi semangat dan dorongan ser
menyumbangkan idea-idea yang bernas dalam menyiapkan laporan latiha
industri ini.

Akhirul kalam, Ucapan terima kasih ini juga ditujukan kepada kedua ib
bapa saya yang dikasihi. Sokongan dan dorongan daripada mereka berdu
menambahkan lagi semangat saya untuk meneruskan perjuangan ir
Sesungguhnya mereka sumber inspirasi kepada saya.

Terima kasih buat semua.

Sekian, Wassalam.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PENGAKUAN

Saya Anizan Binti Jaafar (UK 4480) pelajar dari program Sarjana Muda Sain Polisi Awam dan Sekitaran, dengan ikhlasnya mengakui bahawa telah menjalar latihan industri di Pejabat Daerah Setiu dari 5 Mac 2002 hingga 23 Mei 200 bagi memenuhi syarat bagi kod SOS (4999). Dengan ini saya mengesahka bahawa laporan akhir industri ini adalah benar dan hasil nukilan saya sendiri.

Disediakan oleh

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

____

(Anizan binti Jaafar)

S.M.S – Polisi Awam dan Sekitaran

Disahkan

____

(Ustaz Zakaria bin Mat)

Penyelia Industri

ISI KANDUNGAN

Senarai kandungan **muka surat**

Penghargaan	i-ii
Perakuan	iii
Ringkasan Eksekutif	iv
Bab 1: Latarbelakang Organisasi / Syarikat	
1.1 Pengenalan	
1.1.1 Sejarah Ringkas Daerah Setiu	1-3
1.1.2 Sejarah ringkas organisasi	4-6
1.1.3 Kuasa dan bidang kuasa	7
1.1.4 Fungsi dan objektif Pejabat Daerah Setiu	8
1.1.5 Strategi Pejabat Daerah Setiu	9-10
1.1.6 Falsafah, wawasan, moto, dan dasar kualiti Pejabat Daerah Setiu	11
1.1.7 Piagam pelanggan Pejabat Daerah Setiu	12
1.2 Carta organisasi Pejabat Daerah Setiu	13
1.3 Aktiviti organisasi	14-23
1.4 Kemahiran yang dipelajari	24-31

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Bab 2: Pengenalpastian masalah dan cadangan penyelesaian

2.1 Mengesan sistem sedia ada 32-37

2.2 Mengenalpasti masalah 38-45

2.3 Rumusan analisis dan perbincangan 46-48

2.4 Cadangan penyelesaian 49-51

2.5 Perlaksanaan cadangan dan implikasi 52-53

Penutup 54

Rujukan 55

Lampiran

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pejabat Daerah Setiu merupakan sebuah organisasi yang mengetuai semu agensi kerajaan yang berada di daerah ini. Pejabat ini berperanan sebag jambatan penghubung antara rakyat dan kerajaan serta memberi perkhidmata dan kemudahan pembangunan kepada rakyat. Memajukan taraf hidu sosioekonomi penduduk juga merupakan salah satu peranan yang perl dimainkan oleh Pejabat Daerah setiu.

Tumpuan dalam laporan ini adalah merujuk kepada kemahiran-kemahiran yan diperolehi semasa menjalani latihan industri. Disamping itu pengenalpastia terhadap sistem yang sedia di Pejabat Daerah Setiu juga ditemui. Di sir terdapat beberapa penemuan yang ditemui dan kesemua sistem yan digunakan itu adalah untuk kemajuan jabatan ini.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Disamping itu sebarang bentuk permasalahan yang dihadapi oleh pejabat ir juga dikenalpasti dan hasilnya terdapat lapan permasalahan yang tela dikenalpasti. Oleh itu terdapat beberapa jalan penyelesaian telah dicadangka yang mana proses penyelesaian dibuat dengan membuat pemerhatian sert mengambilkira kesesuaianya dengan pekerja. Oleh sebarang tindakan yan diambil akan memberi implikasi yang baik kepada para pekerja dan jug organisasi.