LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN PEMBANGUNAN PERSEKUTUAN NEGERI KELANTAN

DISEDIAKAN OLEH :

MAZAIDA BINTI HAJI YACOB
SARJANA MUDA SAINS
(POLISI AWAM DAN SEKITARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGAJIAN AM
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

LI 18 FPE 1 2002

1100033001
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Pembangunan Persekutuan negeri Kelantan / Mazaida Hj Yacob.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100033001		

Lihat sebelah

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN PEMBANGUNAN PERSEKUTUAN NEGERI KELANTAN

Oleh
MAZAIDA BINTI HAJI YACOB
Sarjana Muda Sains
(Polisi Awam Dan Sekitaran)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengajian Am
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2002

1100033001

DEDIKASI

.....Buat tatapan insan tersayang.....

....Ayahanda dan bonda Hj. Yacob & Hjh. Meriam....

....Kakanda sekeluarga terima kasih banyak-banyak dan adik tersayang...

......Dan tidak lupa buat rakan seperjuangan....

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PENGHARGAAN

Dengan nama ALLAH yang MAHA Pemurah lagi Maha Penyayang.

Alhamdulillah, bersyukur saya kepada yang Maha Esa kerana dengan limpah kurniaNya, maka dapat saya menyiapkan laporan akhir latihan praktikum.

Di kesempatan ini, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi ucapan terima kasih kepada pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana telah mengadakan latihan praktikal kepada pelajar polisi tahun dua. Tempoh praktikal selama tiba bulan telah memberi satu pengalaman yang berharga buat saya.

Ucapan terima kasih juga kepada organisasi iaitu Jabatan Pembangunan Persekutuan Negeri Kelantan (JPPK) kerana sudi mengambil saya menjalani latihan di tempat tersebut. Jasa baik pihak jabatan tidak dapat saya lupakan.

Setinggi ucapan terima kasih juga diucapkan terima kasih kepada Puan Che Hasniza binti Che Noh selaku penyelia KUSTEM serta telah banyak membantu saya sepanjang menjalani latihan praktikum. Tanpa tunjuk ajar dari puan, mungkin saya akan menghadapi masalah. Tidak lupa juga kepada penyelia industri iaitu Tuan Haji Habib Zam-Zam bin Haji Abdul Latif. Segala

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

tunjuk ajar dan kesabaran tuan dalam berdepan dengan karenah saya amat di kagumi.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pegawai dan pekerja-pekerja di Unit Pengurusan Organisasi, dan pekerja-pekerja JPPK yang lain di atas bantuan dan tunjuk ajar selama saya berada di sini.

Buat rakan-rakan seperjuangan, Azmira, Nazmi, Khairul, Azilawati dan Kamsiah dan semua rakan yang lain, semoga berjaya dalam bidang yang diceburi.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
PENGHARGAAN	i
ISI KANDUNGAN	iii
SENARAI RAJAH	vi
SENARAI SINGKATAN	vii
RINGKASAN EKSEKUTIF	viii
BAB 1: LATAR BELAKANG ORGANISASI	
1.1 : Pengenalan	1
1.1.1 : Objektif	2
1.1.2 : Misi	2
1.1.3 : Matlamat dan Fungsi	3
1.1.4 : Etika Kerja	4
1.1.5 : Bilangan Kakitangan	5
1.2 : Maklumat Organisasi	
1.2.1 : Lokasi	6
1.2.2 : Fungsi Jabatan	8
1.2.3 : Piagam Pelanggan	9

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

1.3 : Carta Organisasi 11

1.3.1 : Struktur Organisasi 12

1.3.2 : Bidang Tugas Setiap Unit

1.3.2.1: Unit Pengurusan Organisasi 14

1.3.2.2 : Unit Penyelarasan 17

1.3.2.3 : Unit Khas/PPJ 20

1.3.2.4 : Unit Kewangan 21

1.3.2.5 : Unit Pembangunan Masyarakat 22

1.3.2.6 : Unit Jabatan Kerja Raya 23

1.4 : Aktiviti Organisasi 27

1.5 : Kemahiran Yang Telah Dipelajari 29

BAB 2 : PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1 : Pengenalan 32

2.2 : Kelemahan 32

2.3 : Penemuan 34

2.4 : Mengenalpasti Masalah 35

2.5 : Analisis Masalah dan Perbincangan Keseluruhan

Penemuan

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

2.5.1 : Rumusan Analisis dan Perbincangn 41

2.5.2 : Cadangan Penyelesaian 43

2.5.3 : Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 45

PENUTUP 48

RUJUKAN 50

LAMPIRAN

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI RAJAH

Rajah 1 : Carta JPPK

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI SINGKATAN

1. JPPK - Jabatan Pembangunan Persekutuan Negeri Kelantan
2. ICU - Unit Penyelarasan Pelaksanaan
3. UPO - Unit Pengurusan Organisasi
4. UPM - Unit Pembangunan Masyarakat
5. JKR - Jabatan Kerja Raya
6. PPM - Penyelia Pembangunan Mukim
7. KPPM - Ketua penyelia Pembangunan Mukim
8. UK - Unit Khas
9. KPP - Ketua Penolong Pengarah

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Pembangunan Persekutuan Negeri Kelantan (JPPK) merupakan sebuah jabatan Kerajaan Persekutuan. Jabatan ini ditubuhkan bertujuan untuk memajukan negeri Kelantan. JPPk telah banyak melaksanakan projek-projek pembangunan untuk kesejahteraan rakyat Kelantan.

Penempatan pelajar untuk menjalani latihan praktikal di JPPK adalah untuk memberi pendedahan keppada pelajar tantang alam pekerjaan sebenar. Terdapat banyak kepentingan yang boleh digunakan dalam menjalani latihan tersebut. Kepentingan yang diperolehi adalah seperti mempelajari cara pengurusan dan pentadbiran sesebuah organisasi, dapat menambah ilmu dan potensi diri dalam menuju ke alam pekerjaan sebenar. Namun, apa yang lebih penting ialah pengalaman yang diperolehi ini akan memudahkan mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduat nanti.

Sepanjang menjalani latihan paraktikum, terdapat banyak pengalaman baru yang diperolehi selain daripada mendapat pengalaman dari segi pengurusan. Bukan itu sahaja, pengalaman lain juga dapat mengetahui bahawa di setiap jabatan akan menghadapi masalah. Begitu juga dengan JPPK yang tidak terkecuali menghadapi masalah. Masalah ini merangkumi keseluruhan jabatan. Antara masalah yang dapat di kesan ialah masalah disiplin kakitangan, bidang tugas yang luas, dan kekurangan kakitangan,

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Masalah dari setiap unit memang tidak dapat dinafikan lagi. Kesemua masalah ini berpunca dari banyak pihak. Akibatnya ia memberi kesan kepada kelancaran jentera pentadbiran organisasi.

Walau bagaimanapun, masalah ini akan dapat di atasi dengan mengambil langkah yang sewajarnya. Semua pihak harus berganding bahu untuk mempastikan masalah dapat diatasi. Oleh kerana jabatan merupakan jabatan yang dipertanggungjawabkan untuk memajukan negeri Kelantan, maka harapan masalah ini akan dapat diatasi.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH