LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
SRI JENGKA SDN. BHD.
PAHANG

DISEDIAKAN OLEH :

ROSNITA BINTI KAMARUDDIN
SARJANA MUDA SAINS
(POLISI AWAM DAN SEKITARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGAJIAN AM
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

1100033020
Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LI 37 FPE 1 2002

1100033020
Laporan akhir latihan industri di Sri Jengka Sdn. Bhd. Pahang /
Rosnita Kamaruddin.

Perpustakaan Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100033020		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SRIJENGKA SDN. BHD. PAHANG

OLEH

ROSNITA BINTI KAMARUDDIN.
Sarjana Muda Sains
(Polisi Awam Dan Sekitaran)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengajian Am
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2002

1100033020

Dedikasi;

Khas untuk ayahanda tercinta, En. Kamaruddin bin Osman.
Jua tidak dilupakan buat bonda tersayang Puan Basiah bt Zainuddin.
Penat jerih kalian membesarkan anakandamu tidak akan dilupakan
Setiap langkah anakandamu sentiasa diiringi oleh doamu. . .

Tidak ketinggalan kepada semua ahli keluarga yang banyak menitipkan
Semangat dalam mengharungi perjuangan hidup ini, khas untuk
Kak Long, Abang Long, Abang Isyak, Kak Eliy, Abang Imi,
Kak Yus, Kak Mija dan Adik Man
Tersayang. . . . . .

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PENGHARGAAN.

بسم الله الرحمن الرحيم

ألحمد لله رب العالمين وبه نستعين على أمور الدنيا و الدين و الصلاة و السلام على أشرف الأنبياء و المرسلين و على اله و أصحابه أجمعين

Dengan nama Allah S.W.T yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Syukur ke hadrat Allah dengan keizinanya dan sifat rahmatnya saya diberi keupayaan menyiapkan Laporan Latihan Industri dengan penuh ketenangan dan ketabahan.

Pada kesempatan ini saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan kerjasama dan sumbangan yang tidak ternilai untuk menjayakan Laporan Latihan Industri ini. Terima kasih kepada pihak KUSTEM kerana memberikan peluang mengikuti program Latihan Industri selama tiga bulan dan kepada Syarikat Sri Jengka Sdn. Bhd. kerana telah bermurah hati membenarkan saya menjalani Latihan Industri di syarikat ini.

Jutaan terima kasih diucapkan kepada Dr. Wan Ibrahim bin Wan Ahmad selaku penyelaras program Polisi Awam dan Sekitaran, Puan Noraien bt. Mansor yang telah menjadi penyelia KUSTEM, berkat dorongan, teguran dan nasihat yang diberikan telah membantu saya menyelesaikan Laporan Latihan

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Industri ini. Juga tidak lupa kepada En. Ismail bin Mohd (Eksekutif Pentadbiran Sri Jengka Sdn. Bhd.) selaku penyelia Industri.

Dalam masa tiga bulan saya bertugas di Syarikat Sri Jengka Sdn. Bhd yang merupakan anak syarikat kepada Warisan Jengka Holdings Sdn. Bhd. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat membantu saya semasa di tempat Latihan Industri, terutamanya Tuan Hj. Mohd Salleh (Pengarah Urusan), mejar (B) Abd. Wahab (pengurus), Cik Normah (Eksekutif Kewangan), En. Hamdan (Eksekutif Operasi) Pn. Norhaslina, Cik Norhayati dan semua pegawai yang terlibat dalam menjayakan Latihan Industri.

Penghargaan khusus dikalungkan buat insan tersayang iaitu emak, abah, abang, kakak dan adik-adik yang banyak membantu. Mereka merupakan tulang belakang kepada saya. Mereka tidak jemu memberikan semangat dan dorongan kepada saya, tanpa kalian saya tidak mungkin berada di sini. Pengorbanan dan jasa kalian akan di kenang buat selamanya.

Akhir sekali buat teman-terman seperjuangan, teguran membina dari dari kalian tidak akan dilupakan. Juga buat semua yang terlibat dalam menjayakan Latihan Industri ini sama ada secara langsung ada atau tidak langsung. Sesungguhnya tanpa bantuan kalian semua latihan ini tidak bderjalan dengan lancar seperti yang telah dirancangan.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI KANDUNGAN.

PERKARA **MUKA SURAT**

Penghargaan....................ii

Isi Kandungan....................iv

Senarai Jadual....................vii

Senarai Rajah....................viii

Ringkasan Eksekutif....................ix

BAB 1:Latar Belakang Organisasi

a. Pengenalan....................1

i. Sejarah Organisasi....................2

ii. Pemilikan....................5

iii. Tumpuan Pasaran....................6

iv. Pendekatan Memajukan Organisasi....................7

b. Maklumat Organisasi

i. Nama Syarikat....................9

ii. Nombor pendaftaran....................9

iii. Tarikh Pendaftaran....................9

iv. Alamat Pejabat Berdaftar....................9

v. Ahli Lembaga Pengarah....................10

vi. Setiausaha Syarikat....................10

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

vii. Juru Audit 10

viii. Juru Bank 11

ix. Penasihat Undang-Undang 11

x. Misi Syarikat 11

xi. Visi Syarikat 12

xii. Objektif Penubuhan 12

xiii. Fungsi Organisasi 13

c. Carta Organisasi 14

d. Aktiviti Organisasi 17

e. Kemahiran Yang Dipelajari

i. Pentadbiran 19

ii. Kewangan 30

iii. Operasi 32

f. Kaedah Kerja 33

g. Rumusan 35

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

BAB 2 : Permasalahan Dan Cadangan Penyelesaian

a. Penemuan Di Bahagian Pemasaran

i. Mengesan Sistem Sedia Ada 36

ii. Mengenalpasti Masalah 39

iii. Cadangan Penyelesaian 46

b. Analisis masalah Dan Perbincangan Keseluruhan Penemuan

i. Rumusan Analisis 48

ii. Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi....................49

iii. Rumusan..50

BAB 3 : Penutup

Penutup..51

Rujukan

Lampiran

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI JADUAL

Jadual 1 Senarai nama dan jawatan pekerja

Jadual 2 Kenyataan perkhidmatan

Jadual 3 Bil perjalanan

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI GAMBARAJAH

Gambarajah 1 Carta Organisasi Korporat

Gambarajah 2 Carta Organisasi Syarikat

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tujuan laporan ini disediakan adalah sebagai satu rumusan ketika menjalani Latihan Industri. Ianya melibatkan latihan yang disediakan ketika menjalani Latihan Industri. Selama masa 3 bulan di Sri Jengka Sdn. Bhd. yang merupakan sebuah syarikat swasta di Bandar Jengka, Pahang. Sepanjang Latihan Industri di sini, pelbagai aktiviti dan tugas-tugas yang dijalankan oleh organisasi ini, telah saya pelajari.

Syarikat Sri Jengka Sdn. Bhd merupakan salah sebuah anak Syarikat Warisan Jengka Holdings (M) Sdn. Bhd. di samping beberapa buah syarikat lain di bawah pengawasannya. Sri Jengka Sdn. Bhd. bertanggungjawab menguruskan hal yang berkaitan dengan urusan perkhidmatan bas yang merupakan pengangkutan awam terpenting di Wilayah Jengka.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Secara umumnya, bab satu membicarakan secara ringkas mengenai latar belakang organisasi. Ia meliputi perkara yang berkaitan dengan organisasi. Dalam bab ini juga turut dimuatkan maklumat korporat organisasi serta fungsi organisasi ini. Turut disertakan dalam bab ini ialah carta organisasi syarikat yang merupakan sesuatu yang terpenting dalam syarikat bagi memastikan aktiviti syarikat berjalan lancar. Ia juga turut memuatkan aktiviti syarikat dan kemahiran yang dipelajari sepanjang tempoh latihan. Ia penting bagi memastikan Latihan Industri ini dijalankan di tempat yang bersesuaian, agar matlamat latihan industri tercapai.

Bab dua pula membincangkan penemuan pelatih dalam organisasi tersebut. Antara yang dibincangkan dalam bab ini ialah mengesan sistem yang sedia ada iaitu sistem yang digunakan dalam bahagian pentadbiran, kewangan dan operasi. Pelatih juga telah mengenalpasti beberapa masalah yang terdapat dalam organisasi ini. Dalam bab ini juga turut dibincangkan mengenai rumusan analisis dan perbincangan. Ia juga turut membincangkan mengenai cadangan penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi. Tidak ketinggalan bab ini turut mengandungi kesan yang dijangka timbul akibat perlaksanaan cadangan tersebut. Manakala ringkasan dan penutup dalam bab tiga pula merumuskan segala penemuan di dalam organisasi tersebut.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH