LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA KAMPUS WILAYAH SELATAN (IKWAS) KLUANG, JOHOR.

DISEDIAKAN OLEH :

NORAFIZAH BINTI ABD SHUKOR
SARJANA MUDA SAINS
(POLISI AWAM DAN SEKITARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGAJIAN AM
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

1100033006
Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LI 23 FPE 1 2002

1100033006
Laporan akhir latihan industri di Institut Tadbiran Awam Negara kampus Wilayah Selatan (IKWAS) Kluang, Johor / Norafizah Abd Shukor.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100033006

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI
23
FPE
1
2002

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA KAMPUS WILAYAH SELATAN (IKWAS) KLUANG, JOHOR

Oleh

NORAFIZAH BINTI ABD SHUKOR
Sarjana Muda Sains
Polisi Awam dan Sekitaran

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengajian Am
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2002

1100033006

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA KAMPUS WILAYAH SELATAN (IKWAS) KLUANG, JOHOR.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH

DEDIKASI KU ABADIKAN BUAT :

Tatapan Emak dan Abah yang tersayang..........

"Emak..... Abah..... setitik air matamu ke bumi, bergemalah dunia ku. Baktimu, itulah jasa anak mu. Lilihan keringatmu, membuka mata anak mu. Pengorbananmu, itulah juga cita-cita anak mu. Emak..... Abah..... terimalah pembalasan anak mu yang tidak sepertinya ini, yang tidak senilai dengan harga setitik peluhmu".

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Renungan Adik-adik ku yang tercinta..........

"Sayang..... ilmu pengetahuan ia tidak berat dibawa, sukar bercerai, banyak temannya, sulit tempatnya, tidak boleh dicuri, cantik di tengah khalayak, teman di waktu sunyi, tidak hilang walaupun di hasad dengki. Sebaliknya harta tidak begitu, ia berat untuk dibawa, fikiran kita sentiasa terganggu olehnya ketika berada di khalayak ramai, ingatan kita melayang-layang kepadanya dan di tempat sunyi badan kita penat menjaganya".

PENGHARGAAN

Kurangkumkan syukur syahdu kepada – Mu serta selawat ke atas Nabi Muhammad S.A.W.; anugerah bakat, sensitiviti dan kekuatan mengajak aku sentiasa berfikir dan memahami orang lain,

Kudakap cinta kasihmu, kepada semua warga Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana telah memberi peluang diri ini untuk menjalani Latihan Industri selama 3 bulan di Institut Tadbiran Awam Negara, Kampus Wilayah Selatan (IKWAS), kalungan penghargaan teristimewa sekali khas buat Timbalan Dekan Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) selaku Pengerusi Latihan Industri, Dr. Saharuddin bin Abd. Hamid, Encik Nordin bin Abdullah, selaku Ketua Jabatan Pengajian Am, Penyelaras Industri Program Polisi Awam dan Sekitaran, Dr. Wan Ibrahim bin Wan Ahmad, serta semua kakitangan Jabatan Pengurusan Am, FPE,

Khas buat Tuan Pengarah IKWAS, Tuan Haji Sabran bin Napiah, Encik Abdul Halim bin Safri, selaku Penyelia Industri dan semua kakitangan IKWAS yang banyak membantu dan membimbing daku sewaktu menjalani latihan industri, sesungguhnya budi baik dan kerjasama yang diberikan tidak ternilai dengan emas permata, ianya menjadi kenangan paling berharga buat diri ini,

Hormat dan bangga untuk bonda tersayang Puan Minah bte Haji Talib dan ayahanda tercinta Encik Abd. Shukor bin Othman, kepada Penyelaras Industri,

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Encik Wan Abdul Aziz bin Wan Mohd. Amin, terima kasih atas segalanya kerana sudi memberi perangsang dan azimat kepada diri ini. Segala jasamu akan kulurut menjadi inspirasi berpanjangan,

Di dasar ingatan kusimpan budimu Encik Shafie dan Encik Saifulizan yang senantiasa mengambil berat akan diri ini dan menyedarkan ku dalam dunia realiti dalam menghadapi pasaran kerja global selain memberi kekuatan kepada diri ini untuk meneruskan ranjau perjalanan kehidupan.

Ingatan penuh ikhlas ;

NORAFIZAH BINTI ABD. SHUKOR
SARJANA MUDA SAINS – POLISI AWAM DAN SEKITARAN (THN III)
JABATAN PENGAJIAN AM,
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI,
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
KUALA TERENGGANU.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI KANDUNGAN

Tajuk :	**Muka Surat :**
PENGHARGAAN	iii
SENARAI RAJAH	v
SENARAI GAMBARAJAH	vi
SENARAI EKSEKUTIF	vii
BAB 1	
LATAR BELAKANG ORGANISASI	1
1.1 Pengenalan INTAN	1
1.1.1 Pengenalan IKWAS	5
1.1.2 Bidang Tumpuan	8
1.1.3 Kemudahan Yang Terdapat di IKWAS	11
1.2 Maklumat Organisasi	20
1.2.1 Nama Organisasi	20
1.2.2 Alamat Ibu Pejabat	20
1.2.3 Alamat Cawangan	21
1.3 Carta Organisasi	23
1.3.1 Carta Organisasi INTAN	23
1.3.2 Carta Organisasi IKWAS	24
1.4 Aktiviti Organisasi	26
1.4.1 Aktiviti Korporat	26
1.4.2 Aktiviti Latihan INTAN Kampus Wilayah Selatan	31
1.5 Kemahiran Yang di Pelajari	38
1.5.1 Kemahiran Yang Telah di Pelajari di IKWAS	38

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

1.5.2 Kemahiran Yang Diperolehi Semasa Penempatan di Unit-unit 46

BAB 2

PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1 Penemuan di Setiap Bahagian 53

2.1.1 Mengesan Sistem yang Sedia Ada 53

2.1.2 Mengenalpasti Masalah 57

2.2 Analisis Masalah dan Perbincangan Keseluruhan Penemuan 63

2.2.1 Rumusan Analisis dan Perbincangan 63

2.2.2 Cadangan Penyelesaian 65

2.2.3 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 69

PENUTUP 74

RUJUKAN 75

LAMPIRAN 76

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI RAJAH

Rajah : **Muka Surat :**

1) Rajah 1 : Pelan Menuju Ke IKWAS 7

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI GAMBARAJAH

Gambarajah : **Muka Surat :**

1) Gambarajah 1 : Pemandangan IKWAS Melalui Udara	8
2) Gambarajah 2 : Dewan Utama IKWAS	11
3) Gambarajah 3 : Dewan Makan IKWAS	12
4) Gambarajah 4 : Dapur IKWAS	13
5) Gambarajah 5 : Bilik Penginapan IKWAS	13
6) Gambarajah 6 : Bilik Kuliah IKWAS	14
7) Gambarajah 7 : Bilik Mesyuarat Utama IKWAS	15
8) Gambarajah 8 : Makmal Komputer IKWAS	15
9) Gambarajah 9 : Perpustakaan IKWAS	16
10) Gambarajah 10 : Surau IKWAS	17
11) Gambarajah 11 : Taska IKWAS	17
12) Gambarajah 12 : Unit Latihan IKWAS	18

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

BAB I

LATAR BELAKANG ORGANISASI

1.1 Pengenalan INTAN

INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Institut Tadbiran Awam Negara atau lebih dikenali dengan nama ringkasnya INTAN telah ditubuhkan pada 1hb. September, 1972. Pembukaan rasminya telah dilakukan oleh Perdana Menteri Malaysia pada masa itu iaitu Allahyarham Y.A.B. Tun Haji Abdul Razak bin Dato' Hussein.

Sebelum itu, Institut ini dikenali sebagai Dewan Latihan Pegawai-pegawai Kerajaan yang telah ditubuhkan pada tahun 1963 dibawah program bantuan Teknik Kerajaan New Zealand dan Rancangan Colombo. Dewan Latihan ini pula sebenarnya menggantikan Pusat Latihan yang telah ditubuhkan di Port Dickson, Negeri Sembilan dalam tahun 1959.