LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI LEMBAGA KEMAJUAN TERENGGANU TENGAH (KETENGAH), DUNGUN TERENGGANU

DISEDIAKAN OLEH :

SITI MARIAM BT AWANG HAMAT
SARJANA MUDA SAINS
(POLISI AWAM DAN SEKITARAN)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGAJIAN AM
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

1100033026
Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LI 43 FPE 1 2002

1100033026
Laporan akhir latihan industri di Lembaga Kemajuan Terengganu Tengah (KETENGAH), Dungun Terengganu / Siti Mariam Awang Hamat.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100033026

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI LEMBAGA KEMAJUAN TERENGGANU TENGAH (KETENGAH), DUNGUN TERENGGANU

Oleh

SITI MARIAM BT AWANG HAMAT
Sarjana Muda Sains
Polisi Awam dan Sekitaran

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengajian Am
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2002

1100033026

DEDIKASI

Buat Ayah tersayang, Awang Hamat bin Hussin

Buat Ibu tercinta, Siti Fatimah binti Majid

Serta adik-adik yang diingati,

Usaha dan pengorbanan kalian amat dihargai serta disanjungi,

Tanpa semangat yang diberikan oleh kalian sudah pasti Kak Long tak setabah dan seteguh ini dalam mengharungi liku-liku kehidupan yang penuh onak liku dan cabaran.

Terima kasih atas segalanya....

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.b.t. Syukur Alhamdulillah ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan limpah kurnia-Nya telah memberi azam dan keyakinan kepada saya untuk menyiapkan Laporan Latihan Industri. Latihan Industri ini telah dilakukan atau dipraktikkan dengan jayanya sepanjang cuti semesta empat. Saya amat terhutang budi kepada pihak-pihak yang terlibat dalam menjayakan tugasan ini, kerana tanpa bantuan dan sokongan mereka tidak mungkin tugasan ini dapat disediakan dengan sebegini rupa.

Di sini, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana telah memberi peluang kepada saya untuk keluar mengikuti program Latihan Industri (LI) ini selama 3 bulan mengikut bidang kursus yang diambil. Penghargaan ini tujukan kepada Penyelia KUSTEM iaitu Prof. Madya Mohd Salleh bin Lebar kerana tanpa jemu sering membuat pemantauan dalam perkembangan diri pelatih sepanjang menjalankan Latihan Industri dan juga sepanjang kertas kerja ini dilaksanakan.

Ucapan terima kasih juga di abadikan khas buat organisasi Lembaga Kemajuan Terengganu Tengah (KETENGAH) yang bermurah hati untuk menerima saya bagi menjalankan Latihan Industri di organisasi mereka. Terutamanya kepada penyelia KETENGAH iaitu Encik Mukhtar bin Che Ali kerana banyak memberi tunjuk ajar kepada saya sepanjang Latihan Industri ini dijalankan.

Tidak lupa juga penghargaan ini ditujukan kepada pengarah Bahagian Pembangunan Sosial dan Institusi Encik Omar bin Ismail. Walaupun belia sibuk dengan tugasan di luar pejabat namun beliau masih sempat meluangkan masa bagi mengikuti perkembangan saya dalam menjalankan tugas seperti mana yang di amanahkan. Ucapan abadi ini juga di tujukan kepada kakitangan Bahagian Pembangunan Sosial dan Institusi yang sering berdampingan dengan saya dalam memberi tunjuk ajar semasa menjalankan Latihan Industri ini iaitu Pn. Roslina Yusuf, Wan Abdul Razak bin Wan Ibrahim, Safinie bin Ismail dan lain-lain.

Rakan-rakan seperjuangan yang sama-sama membantu dan berkongsi idea untuk menambahkan ilmu pengetahuan di samping mendapat pengetahuan baru serta turut memberi sokongan moral sehingga tugasan ini berjaya disempurnakan.

Segala kerjasama anda semua amat kami hargai dan semoga ianya diberkati oleh Yang Maha Esa. Wassalam.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Sarjana Muda Sains-Polisi Awam dan Sekitaran (Tahun III)
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

SENARAI KANDUNGAN

PERKARA **MUKA SURAT**

PENGHARGAAN iii
SENARAI GAMBARAJAH vii
SENARAI RAJAH viii
RINGKASAN EKSEKUTIF ix

BAB 1
LATARBELAKANG ORGANISASI

1.1 Pengenalan KETENGAH 1
1.2 Bidang Tumpuan 2
1.3 Maklumat KETENGAH 4

1.4 Alamat organisasi
1.4.1 Alamat Ibu Pejabat KETENGAH 5
1.4.2 Alamat Cawangan KETENGAH 5

1.5 Ahli Jemaah Lembaga KETENGAH 6

1.6 Carta Organisasi 7

1.6.1 Carta Organisasi KETENGAH 7
1.6.2 Carta Organisasi Bahagian Pembangunan Sosial dan Institusi (BAPSI) 8

1.7 Aktiviti dan Fungsi Organisasi

1.7.1 Aktiviti dan Fungsi KETENGAH 10
1.7.2 Aktiviti dan Fungsi Bahagian 12

A. Fungsi Bahagian Pentadbiran dan Kewangan 13
B. Fungsi Bahagian Pengesanan, penyelarasan dan penilaian 14
C. Fungsi Bahagian Perancangan dan Penyelidikan 16
D. Fungsi Bahagian pembangunan Tasik Kenyir dan Pelancongan 18
E. Fungsi Bahagian Pembangunan Sosial dan Institusi 18
F. Fungsi Bahagian Tanah dan Kuasa Tempatan 19
G. Fungsi Bahagian Perumahan 20

BAB 2
KEMAHIRAN YANG TELAH DIPELAJARI 21

2.1 Kemahiran Dalaman 23
2.2 Kemahiran Luar 28

BAB 3
PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

3.1 Penemuan Di Bahagian Operasi 32

3.1.1 Mengesan Sistem Sedia Ada 32
3.1.2 Mengenalpasti Masalah 33

3.2 Analisis masalah Dan perbincangan Keseluruhan Penemuan

3.2.1 Rumusan Analisis dan Perbincangan 37
3.2.2 Cadangan Penyelesaian 39
3.2.3 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 41

BAB 4
PENUTUP 44

RUJUKAN 46

LAMPIRAN

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI GAMBARAJAH

PERKARA **MUKA SURAT**

1) Gambar 1: Gotong royong di Kampung Perasing Jaya, Kemaman 29

2) Gambar 2 : Bakul Emas Yang Disampaikan kepada Warga Emas Kampung Perasing Jaya, Kemaman 30

3) Gambar 3 : Salah satu kumpulan yang mengambil Bahagian dalam memasak bubur Asyura 31

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI RAJAH

PERKARA	MUKA SURAT
1) Rajah 1 : Carta Organisasi KETENGAH	11
2) Rajah 2 : Carta Organisasi Bahagian Pembangunan Sosial dan Institusi (BAPSI)	15

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

Lembaga Kemajuan Terengganu Tengah (KETENGAH) merupakan salah satu tempat yang telah menempatkan pelatih dalam menjalani Latihan Industri. Lembaga Kemajuan Terengganu Tengah (KETENGAH), merupakan sebuah badan berkanun yang terletak dibawah Kementarian Pembangunan Luar Bandar. Secara umumnya Lembaga ini berfungsi dalam program pembangunan masyarakat terutamanya yang terletak di wilayah KETENGAH.

Hasil daripada pemerhatian yang dilakukan terdapat pelbagai permasalahan yang dikenalpasti. Walaupun permasalahan yang dimaksudkan tidak begitu besar tetapi lagkah-langkah yang sewajarnya harus diambil agar Lembaga ini akan terus maju dalam mengharungi cabaran globalisasi. Ekoran daripada itu beberapa penemuan telah dikenalpasti dan dikemukakan demi kemajuan bersama.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH