LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI INSTITUT LATIHAN PERINDUSTRIAN KUALA TERENGGANU

OLEH

ZAID BIN IBRAHIM

SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2003

1100067878

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UMT

ark
LI 5 FPE 3 2003

1100067878
Laporan akhir latihan industri di Institut Latihan Perindustrian Kuala Terengganu / Zaid Ibrahim.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100067878

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI INSTITUT LATIHAN PERINDUSTRIAN KUALA TERENGGANU

Oleh

ZAID BIN IBRAHIM
Sarjana Muda Pengurusan
(Pemasaran)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2003

1100067878

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Zaid bin Ibrahim** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

....

Nama: Zaid bin Ibrahim

Tarikh: 9 OKTOBER 2003

Disahkan Oleh:

....

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

DEDIKASI

Ditujukan khas kepada orang tersayang lagi dikasih-sayangi selalu:
Buat emak tersayang: **Faridah**, abang: **Shaiful Azhar**, kakak: **Suriati** dan adik-adik: **Mohd Johan**, **Suziana** dan **Rozi**.

Dengan ucapan:
Dikesempatan ini, ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada keluarga yang banyak memberi dorongan dan nasihat buat diri ini yang selama ini tidak jemu-jemu memberi sokongan dan banyak menolong saya dalam melayari kehidupan. Terima kasih segalanya... Semoga diberkati dan diredhai.....Saya sangat sayang anda semua......

Tidak lupa buat orang tersayang yang sudah meninggal dunia:
Buat ayah: **Ibrahim** dan bapa saudara: **Mahmud**

Ucapan:
Semoga rohnya dicucuri rahmat Allah s.w.t. **Al-Fatihah........**

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Penyayang Lagi Maha Mengasihani.
Syukur Alhamdulillah ke hadrat Ilahi akhirnya laporan akhir Latihan Industri dapat juga disiapkan setelah menempuhi pelbagai dugaan dan cabaran.

Terima kasih tidak terhingga kepada pihak Institut Latihan Perindustrian Kuala Terengganu (ILPKT) kerana menerima saya menjalani Latihan Industri selama 12 minggu dari tarikh 10 Mac 2003 hingga 29 Mei 2003. Terutamanya **Puan Nor Lela Mustaffa** selaku Penolong Pengarah Bahagian Unit Pengurusan Latihan. Segala tunjuk ajar dan pengalaman yang diberikan akan saya praktikkan sebaik yang mungkin. Sekalung terima kasih buat **Puan Hajah Hatijah bt Abdullah, Puan Hajah Rohani bt Mohd Noor, Puan Habibah bt Daud, Encik Ismaludin bin Ismail, Puan Nor Aisikin, Puan Sharipah Sulha bt. Sy. Mohamad dan Encik Mohd. Zaidi bin Said** kerana membantu saya membuat latihan pratikal. Terima kasih juga buat **Encik Abdul Latib bin Abdul Rahman** dan tenaga pengajar ILPKT yang lain. Belajar dengan anda semua merupakan pengalaman yang baik sekali.

Ribuan terima kasih kepada Cik Azlinzuraini selaku pensyarah KUSTEM sekaligus sebagai Penyelia Latihan Industri. Beliau yang memberi peransang dan tunjuk ajar dalam membantu saya untuk menyempurnakan laporan ini. Semoga segala ilmu yang diberikan kepada saya akan guna sepenuhnya.

Terima kasih kepada pelajar pratikal yang sama iaitu **Nik Sabri, Rozaidi, Zahari** dan lain-lain.

Ucapan terima kasih kepada rakan seperjuangan kursus Pemasaran tahun 3 terutamanya **Norizah, Wan Mohd Jefri, Badariah, Suzrin, Helmi, Shaharani, Nawi, Rozaha, Shafie, Vincent, Addie, Rohana, Khairul, Asmawati, Nik Fazirawani, Nurashikin, Nazirah, Nazdy, Husnizan,** dan ramai lagi yang dikenali dan minta maaf tidak dapat disebut. Terima kasih banyak kerana sudi menolong dan mambantu membuat laporan ini.

Sekian, Wassalam.

PRAKATA

Latihan Industri merupakan prasyarat yang wajib dipenuhi oleh semua siswa dan siswi KUSTEM. Terdapat beberapa sebab mengapa siswa siswi perlu menjalani Latihan Industri iaitu :

a. Siswa siswi dapat memperaktikkan teori yang dipelajari di dalam kelas dan dapat dipratikkan semasa menjalani Latihan Industri.
b. Siswa siswi dapat mengetahui dunia sebenar pekerjaan dan alam perniagaan samaada dari sektor swasta mahupun kerajaan.
c. Siswa siswi dapat menambah lebih banyak ilmu pengetahuan yang adakalanya tidak diajar di dalam kelas.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Universiti Malaysia Terengganu

SENARAI RAJAH — MUKA SURAT

Rajah 1 : Carta Organisasi ILPKT — 10

SENARAI JADUAL — MUKA SURAT

Jadual 1 : Program Promosi ILPKT pada tahun 2002 — 23

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan ini ditulis dengan objektif untuk mempratikkan apa yang telah dipelajari secara teori di dalam bilik kuliah untuk diaplikasikan ke dalam organisasi, mempelajari teknik-teknik sistem sedia ada, mengetahui permasalahan yang berlaku di tempat Latihan Industri, memperolehi pengalaman sebelum mnghadapi alam pekerjaan yang sebenar selepas tamat pengajian. Ia juga bertujuan untuk memberi beberapa cadangan untuk menyelesaikan permasalahan yang berlaku di tempat Latihan Industri. Laporan ini juga diharapkan akan menjadi panduan kepada organisasi yang terlibat dengan latihan pratikal pelajar untuk membangunkan atau memantapkan lagi oraganisasi mereka dalam menyelesaikan masalah-masalah dalam organisasi mereka yang terjadi atau mungkin tidak diselesaikan sepenuhnya mengikut citarasa pengguna mahupun pelatih untuk mengetahui apa sebenarnya yang berlaku dan wujud dalam organisasi tersebut.

Masalah pertama yang telah dikenalpasti iaitu penggunaan fail banyak untuk mengemaskinikan data-data yang diperolehi. Cadangan penyelesaian iaitu menyediakan ruang penyimpanan fail yang agak luas.

Masalah kedua iaitu masalah disiplin pelatih di ILPKT dan cadangan penyelesaian ialah mengenakan pemotongan markah demerit ke atas pelatih.

Masalah ketiga iaitu kekurangan tenaga pengajar di ILPKT dan cadangan penyelesaian iaitu mengambil tenaga pengajar sementara waktu sebelum mengambil pengajar yang tetap.

Oleh itu, penemuan beberapa masalah yang berlaku dan cadangan penyelesaian yang telah diambil berkenaan ILPKT diharapkan menjadi panduan kepada pihak tersebut untuk meningkatkan perkhidmatan ILPKT agar sentiasa kukuh sepanjang masa. Akhir kata sekali, penerangan dalam laporan ini diharapkan akan dapat menjadi panduan kepada sesiapa sahaja yang terlibat dan diharapkan penerangan ini tidak akan mengecewakan mana-mana pihak yang terlibat.