LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS DAERAH TUMPAT KELANTAN

DISEDIAKAN OLEH

TENGKU AZWADI BIN TUAN IBRAHIM

SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2003

1100033066

LI 26 FPE 1 2003

1100033066

Laporan akhir latihan industri di Majlis Daerah Tumpat Kelanta / Tengku Azwadi Tuan Ibrahim.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

	1100033066	

Lihat sebelah

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. **Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.**

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS DAERAH TUMPAT KELANTAN

Disediakan Oleh:
TENGKU AZWADI BIN TUAN IBRAHIM
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

RUZAINI SULAIMAN @ ABDUL RAHIM
Pensyarah
Jabatan Pengajian Am
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)
Mengabang Telipot
21030 Kuala Terengganu.

2003

1100033066

DEDICATION

Teristimewa buat Ayahanda dan Bonda tercinta :

Tuan Ibrahim bin Tuan Mat

Tengku Zimah binti Tuan Kadir

Buat adinda tersayang :

Tengku Azwary bin Tuan Ibrahim

Tengku Azwan Irwan bin Tuan Ibrahim

Terima kasih di atas pergobanan dan dorongan yang di berikan selama ini.......................

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Allah s.w.t kerana dengan limpah dan kurnia-Nya kita masih lagi berpeluang menikmati segala nikmat yang telah dikurniakan kepada kita semua. Selawat dan salam keatas junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w serta para sahabat Baginda.

Terlebih dahulu, kami ingin merakamkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak Majlis Daerah Tumpat (MDT) atas kesudian pihak tuan untuk menerima kehadiran saya bagi menjalani Latihan Industri selama tiga bulan yang bermula pada 10 Mac 2003 hingga 30 Mei 2003. Sepanjang tempoh tersebut saya dapat menimba pelbagai ilmu pengetahuan dan pengalaman yang bernilai antaranya mengenai cara-cara pentadbiran sesuatu agensi, organisasi dan pejabat.

Sehubungan dengan itu, saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada penyelia Latihan Industri, iaitu Puan Ruzaini Bt Sulaiman @ Abd. Rahim yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan nasihat kepada saya. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada penyelia Industri, iaitu En. Mohd Nor Din bin Che Musa, selaku ketua bahagian pentadbiran organisasi tersebut. Seterusnya kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Yang Dipertua Majlis Daerah Tumpat, En Norazmi bin

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Berahim, serta tidak lupa juga kepada seluruh kakitangan Majlis Daerah Tumpat kerana memberi tunjuk ajar dan sokongan kepada kami.

Disamping itu juga, tidak lupa ucapan terima kasih atas dorongan dan sokongan keluarga kami semua serta rakan-rakan seperjuangan dari Universiti Kebangsaan Malaysia dan Universiti Utara Malaysia. Segala tunjuk ajar, nasihat, dorongan dan layanan baik yang telah diberikan kepada saya sepanjang tempoh latihan tersebut, akan di jadikan panduan di hari-hari yang akan saya tempuhi.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI KANDUNGAN

KANDUNGAN		MUKASURAT
Dedikasi		i
Penghargaan		ii
Ringkasan eksekutif		iii
Pengesahan keaslian Latihan Industri		iv
Bab 1 : PENGENALAN		
1.0	Pengenalan	1
1.1	Sejarah ringkas Majlis Daerah Tumpat	1
1.2	Piagam pelangan Majlis Daerah Tumpat	4
1.3	Matlamat penubuhan	7
1.4	Objektif khusus Majlis Daerah Tumpat	8
1.5	Fungsi penubuhan	8
1.6	Strategi yang diterapkan	9
1.7	Lokasi Majlis Daerah Tumpat	11
1.8	Tugasan jawatankuasa tertinggi	12
1.9	Sistem kerja	16
1.10	Sistem organisasi	17
1.11	Lokasi dan pusat pertumbuhan dalam kawasan Majlis Daerah Tumpat	22
1.12	Pusat Bandar dan penempatan utama	22
1.13	Pengangkutan dan perhubungan	23

2.2 : Masalah 41

2.2.1 : Sistem "link" tidak menyeluruh 42

2.2.2 : Sistem pengurusan kaunter 42

2.2.3 : Sistem permohonan tender 43

2.2.4 : Pengangkutan tidak mengcukupi 44

2.2.5 : Sistem komputer "down" 45

2.2.6 : Sistem kerja tidak fleksibel 46

2.2.7 : Pekerja tidak mahir komputer 47

2.3 : Analisis Masalah dan perbincangan 49

BAB 3.1 : CADANGAN 51

3.1.1 : Penggunaan Prinsip Pandang Ke Timur 51

3.1.2 : Pengenalan kursus IT 52

3.2.3 : Sistem komputer terkini 53

3.1.4 : Menyediakan pegawai sistem maklumat 55

3.1.5 : Kemudahan giliran berkomputer 56

3.1.6 : Pengurusan tender menyeluruh 56

3.1.7 : Sistem On-line untuk berurusan 57

Pelaksanaan Cadangan 59

Rumusan 61

Rujukan 66

1.14 Kemudahan yang terdapat dalam kawasan Majlis Daerah Tumpat 24

1.15 Kemudahan yang terdapat di firma Majlis Daerah Tumpat 25

1.16 Kemudahan asas yang di sediakan pihak Majlis Daerah Tumpat 26

1.17 Cawangan-cawangan Majlis Daerah Tumpat 28

1.18 Projek-projek pelaksanaan Majlis Daerah Tumpat 29

1.19 Pihak-pihak yang terlibat sama dengan Majlis Daerah Tumpat 30

Rumusan 31

1.20 Objektif latihan industri 31

1.21 Objektif khusus 33

BAB 2 : PENGENALPASTIAN SISTEM SEDIA ADA DAN MASALAH

2.1 : Sistem Sedia ada 35

2.1.1 : Penerimaan aduan orang ramai 36

2.1.2 : Pengeluaran tender 37

2.1.3 : Proses pembayaran cukai dan hasil 38

2.1.4 : Sistem pembayaran kompaun 38

2.1.5 : Satu unit satu sempadan 39

2.1.6 : Sistem "audit berjadual" 40

2.1.7 : Sistem "punch kad" 40

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

Penghasilan laporan ini adalah sejajar dengan kehendak pengajian. Laporan ini di hasilkan bagi mengetahui dan menyelidiki segala permasalahan yang timbul di penempatan Latihan Industri. Latihan Ini juga di jalankan bagi melibatkan para pelajar dengan alam pekerjaan sebenar di samping dapat memberi peluang untuk mengaplikasikan segala teori yang di pelajari di universiti terhadap pengurusan sesebuah organisasi.

Selain itu juga, Latihan Industri yang di jalankan oleh pelajar membolehkan mereka mengenalpasti permasalahan yang wujud dan memberikan cadangan langkah penyelesaian yang terbaik untuk organisasi bagi meningkatkan lagi mutu perkhidmatan organisasi. Cadangan yang bersesuaian untuk menyelesaikan masalah organisasi tersebut sedikit sebanyak akan membantu mengenalpasti segala kelemahan yang timbul di dalam organisasi tersebut.

Laporan ini di bahagikan kepada tiga bahagian yang mana melibatkan keseluruhan aspek mengenai organisasi. Bab pertama merangkumi penghuraian mengenai tentang latar belakang organisasi yang mana terdiri daripada latarbelakang penubuhan, strategi pelaksanaan, carta organisasi dan sebagainya. Manakala bab kedua menghuraikan mengenai permasalahan yang di kenalpasti diorganisasi tersebut. Ianya di susuli dengan cadangan penyelesaian terhadap permaslahan yang timbul tadi.

Oleh itu, di harap laporan ini dapat memberi manafaat kepada semua pihak khususnya pihak organisasi yang terlibat dalam meningkatkan lagi mutu dan perkhidmatan ke arah yang lebih bersistematik dan produktif. Akhir kata di harap ianya dapat menghubungkan pihak organisasi dengan pihak universiti demi mencapai segala matlamat dan kepentingan bersama serta saling meningkatkan mutu pembangunan negara khususnya.