LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI BAHAGIAN UNIT PERANCANG EKONOMI NEGERI, TERENGGANU

OLEH

CHE ISMADIANA BINTI CHE ISMAIL

UK5320

SARJANA MUDA PENGURUSAN

(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL

FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI

KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

(KUSTEM)

2003

1100033042

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LI 2 FPE 1 2003

1100033042
Laporan akhir latihan industri di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Bahagian Unit Perancangan Ekonomi Negeri, Terengganu / Che Ismadiana Che Ismail.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100033042		

Lihat sebela

LI
2
FPE
1
2003

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI BAHAGIAN UNIT PERANCANG EKONOMI NEGERI, TERENGGANU

OLEH

CHE ISMADIANA BINTI CHE ISMAIL
UK5320
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2003

1100033042

Dedikasi

Ucapan salam tulus ikhlas dan kasih sayang teristimewa untuk Ayah dan Bonda tercinta iaitu Ibrahim bin Long dan Maznah Binti Mohamad.

Bonda tersayang, Munirah binti Mohamad..... Jasa dan pengorbanan yang bonda berikan tidak akan anakanda lupakan hingga ke akhir nanti.

Kekanda tersayang,	Cik Ismazidah binti Che Ismail
Adinda tercinta,	Che Ismalawis b. Che Ismail
	Ismarliza binti Che Ismail
	Nurul Syuhada (Ada)

Rakan-rakan seperjuangan;

Najihah, Norshida, Dewi Marmizatul, Sh. Norhilda, Suzita, Hamidah, Roziah, Wan Haslinda, Wan Norzilawati, Haslinda dan Norazlin.

Terima kasih di atas sokongan, tiupan semangat yang diberikan kalian semua serta bantuan, nasihat yang diberikan kalian semua kepada penulis bagi menyipakan laporan ini.

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya CHE ISMADIANA BINTI CHE ISMAIL NO. MATIRK UK5320

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terlibat dengan isi kandung tersebut

____

Nama : Che Ismadiana Binti Che Ismail

Tarikh : 9 Oktober 2003

Disahkan Oleh :

____

Penyelia KUSTEM

B/P Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Salam dan junjungan kasih kepada semua warga Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana telah memberikan peluang kepada pelatih untuk menjalani Latihan Industri selama tiga bulan di Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN). Rangkaian penghargaan ditujukan untuk Timbalan Dekan Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) selaku pengerusi Latihan Industri KUSTEM dan Professor Madya Mohd. Salleh bin Lebar selaku Ketua Jabatan Ekologi Sosial. Seterusnya, kalungan penghargaan khas untuk Penyelaras Industri Program Polisi dan Sekitaran Sosial, Cik Norhayati Sa'at dan seluruh kakitangan Jabatan Pengurusan AM, FPE.

Ucapan penghargaan ini khas buat Penolong Pengarah (Pembangunan Ekonomi dan Wilayah), Encik Ishamudin bin Hashim selaku Penyelia Industri kerana beliau memberi peluang kepada pelatih menjalani Latihan Industri di Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN). Seterusnya, kalungan penghargaan untuk En. Mohd Zahari bin Mohd Azahar selaku Penolong Pengarah (Makroekonomi), Encik Tun Ahmad Faisal bin Tun Abdul Razak selaku Penolong Pengarah (Promosi Pelaburan), Encik Azran Amin bin Dato' Mazlan selaku Penolong Pengarah (Industri) dan kepada pegawai-pegawai serta seluruh warga kerja UPEN yang banyak membantu dan membimbing pelatih sewaktu menjalani Latihan Industri. Sesungguhnya budi baik dan kerjasama yang diberikan tidak ternilai dan hanya Allah S.W.T yang dapat membalasnya.

Pelatih juga ingin merakamkan sejuta penghargaan kepada Penyelia KUSTEM iaitu Prof. Madya Mohd. Salleh bin Lebar kerana tidak jemu-jemu membuat pemantauan dan memberikan tunjuk ajar serta nasihat kepada pelatih sepanjang pelatih menjalani Latihan Industri hinggalah ke saat menyiapkan Laporan Penuh Latihan Industri.

Khas buat Ayahanda En. Ibrahim bin Long dan Bonda Puan Maznah binti Mohamad yang banyak menitipkan semangat, kasih sayang, kata-kata penuh hikmah dan segala tunjuk ajar kepada pelatih sepanjang pelatih menjalani Latihan Industri ini. Sumbangan dan bantuan Ayahanda dan Bonda menjadi pendorong dan azimat kepada pelatih meneruskan perjuangan bagi menyiapkan Laporan Latihan Industri ini. Tidak dilupakan khas untuk Bonda tercinta Puan Munirah binti Mohamad.

Ucapan penghargaan ini ditujukan juga kepada semua rakan-rakan seperjuangan yang banyak membantu dan memberikan maklumat yang terkini berkaitan Latihan Industri. Percikan semangat daripada kalian semua membolehkan pelatih menyempurnakan laporan ini. Tanpa bantuan dan tunjuk ajar yang diperolehi daripada kalian, pelatih pasti laporan ini tidak dapat disiapkan dalam tempoh yang diberikan dan hasilnya kurang sempurna. Segala kerjasama, sumbangan dan budi baik yang dicurahkan hanya Allah s.w.t sahaja yang dapat membalasnya.

Wasalam.

ISI KANDUNGAN

KANDUNGAN	MUKA SURAT
Penghargaan	iii
Senarai Singkatan	vI
Senarai Rajah	viI
Ringkasan Eksekutif	viiI
BAB 1 : LATAR BELAKANG ORGANISASI	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Sejarah Ringkas UPEN	2
1.3 Maklumat Organisasi	3
1.3.1 Matlamat	3
1.3.2 Dasar Pembangunan	6
1.3.3 Peranan	7
1.3.4 Kakitangan	8
1.4 Struktur Organisasi	9
1.5 Bahagian-bahagian Dalam UPEN	12
1.6 Piagam Pelanggan	14
1.7 Fungsi Organisasi	16
1.8 Aktiviti Organisasi	17
1.9 Kemahiran Yang Dipelajari	19
1.9.1 Bahagian Promosi Pelaburan	20
1.9.2 Bahagian Makroekonomi	26
1.9.3 Bahagian Pembangunan Ekonomi dan Wilayah	28
1.9.4 Bahagian Industri	30
1.9.5 Kemahiran Lain	31
1.10 Kesimpulan	33
BAB II : PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN	
2.1 Pengenalan	34
2.2 Mengesan Sistem Sedia Ada	35
2.2.1 Kad Perakam Waktu	35
2.2.2 Sistem Komputer	35
2.2.3 Perpustakaan	36
2.2.4 Pengkalan Data	37
2.3 Mengenalpasti Masalah	38
2.3.1 Kekurangan Kakitangan	38
2.3.2 Hubungan Antara Ketua Dengan Pekerja	39
2.3.3 Budaya Kerja	40
2.3.4 Alat Komunikasi	41
2.3.5 Kurang Kemahiran	41
2.4 Cadangan Penyelesaian	42

2.4.1 Menyerap Masuk Pekerja Sementara / Kontrak 42
2.4.2 Tingkatkan Komunikasi Dua Hala 43
2.4.3 Perancangan Kerja Yang Lebih Sistematik 44
2.4.4 Ganti Alat Komunikasi 45
2.4.5 Mengikuti Kursus Komputer 45
2.5 Kesimpulan 46

BAB III : ANALISIS SWOT
3.1 Pengenalan 47
3.2 Kekuatan 48
3.2.1 Pihak Pengurusan Yang Berkaliber 48
3.2.2 Sumber Yang Mencukupi 49
3.2.3 Urusetia Program 49
3.2.4 Sumber Negeri 51
3.3 Kelemahan 52
3.3.1 Kesukaran Untuk Koordinasikan Keputusan 52
3.3.2 Pegawai Yang Tidak Cukup Untuk Buat Perancangan 53
3.4 Peluang 54
3.4.1 Peluang Perkenal Projek atau Rancang Masa Depan Negeri 54
3.4.2 Perancang dan Pelaksana Projek Pembangunan Negeri 55
3.5 Ancaman 56
3.5.1 Kekurangan Sumber 56
3.6 Kesimpulan 57

BAB IV : PENUTUP
4.1 Pengenalan 58
4.2 Kesimpulan 59
4.3 Penutup 61

RUJUKAN 62

LAMPIRAN

SENARAI SINGKATAN

UPEN	-Unit Perancang Ekonomi Negeri
UPN	-Unit Pembangunan Negeri
SUK	-Setiausaha Kerajaan Negeri
MSN	-Majlis Sukan Negeri
API	-Akademi Pembinaan Insan
UPMN	-Unit Pengurusan Maklumat Negeri
PBT	-Pihak Berkuasa tempatan
YPU	-Yayasan Pembangunan Usahawan
SATU	-Syarikat Air Terengganu
DUN	-Dewan Undangan Negeri
KMK	-Kualiti Meningkat Mutu Kerja
ICT	-Information, Communication and Technology
ESCOMM	-Ekspo dan Seminar Teknologi Maklumat, Komunikasi dan Multimedia
SSL	-Skim Siswazah Lanjutan
KDNK	-Kadar Dalam Negara Kasar

SENARAI RAJAH

Perkara	Muka Surat
Carta Organisasi Setiausaha Kerajaan Negeri	10
Carta Organisasi Unit Perancang Ekonommi Negeri	11

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri yang telah dijalani oleh pelatih adalah selama hampir tiga bulan. Pelatih telah ditempatkan di Unit Perancang Ekonomi Negeri, Bangunan Wisma Darul Iman iaitu di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu (SUK). Pelatih telah diberikan tugas yang menguji tahap pemikiran dan kerjasama pelatih dalam organisasi tersebut. Selain itu, pelatih juga perlu mengesan sistem sedia ada dan juga permasalahan yang wujud di organisasi dan mengemukan cadangan yang bersesuaian bagi menyelesaikan masalah tersebut.

Seterusnya, pelatih dapat mempelajari proses bagi mengurus sesuatu program. Latihan industri yang telah dijalani oleh pelatih memberi banyak manfaat kepada pelatih khususnya dalam membentuk pemikiran yang lebih matang. Selain itu, pelatih juga dapat menerima pendapat orang lain dengan mengamalkan sikap bertolak ansur dan kerjasama antara kakitangan. Malah, persekitaran pejabat yang sentiasa ceria membuatkan pelatih bersemangat melaksankan setiap tugasan yang diberikan. Pelatih turut didedahkan cara membentuk pemikiran yang cergas dan pantas dalam menyelesaikan sesuatu masalah yang wujud dalam menganjurkan sesuatu program. Alternatif-alternatif lain perlu diberikan perhatian bagi menyelesaikan masalah sedia ada.

Setelah diteliti dan diamati, pelatih dapat mengenalpasti beberapa masalah yang wujud di organisasi tersebut. Antaranya ialah berkaitan dengan kekurangan kakitangan menyebabkana bebanan kerja yang dihadapi oleh kakitangan, hubungan antara ketua dengan pekerja yang mana kurang mengamalkan komunikasi dua hala, budaya kerja yang tidak sihat diamalakan oleh segelintir kakitangan, alat komunikasi yang sering mengalami kerosakan dan segelintir kakitangan yang kurang berkemahiran dalam penggunaan semua Microsoft Office dalam menjalankan setiap tugasan yang diberikan.

Oleh itu, pelatih mencadangkan beberapa alternatif bagi mengatasi masalah yang wujud di organisasi tersebut. Alternatif yang dicadangkan ini tidak memerlukan kos yang tinggi kerana perkara yang paling utama dalam menangani atau menyelesaikan masalah yang wujud adalah melalui kerjasam adan semangat berpasukan dalam organisasi.