

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
JABATAN PENDAFTARAN NEGARA NEGERI
TERENGGANU

OLEH
NADIAH BINTI DAUD
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2003

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
JABATAN PENDAFTARAN NEGARA NEGERI
TERENGGANU**

OLEH

**NADIAH BINTI DAUD
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2003

1100033048

Pengesahan Keaslian Laporan

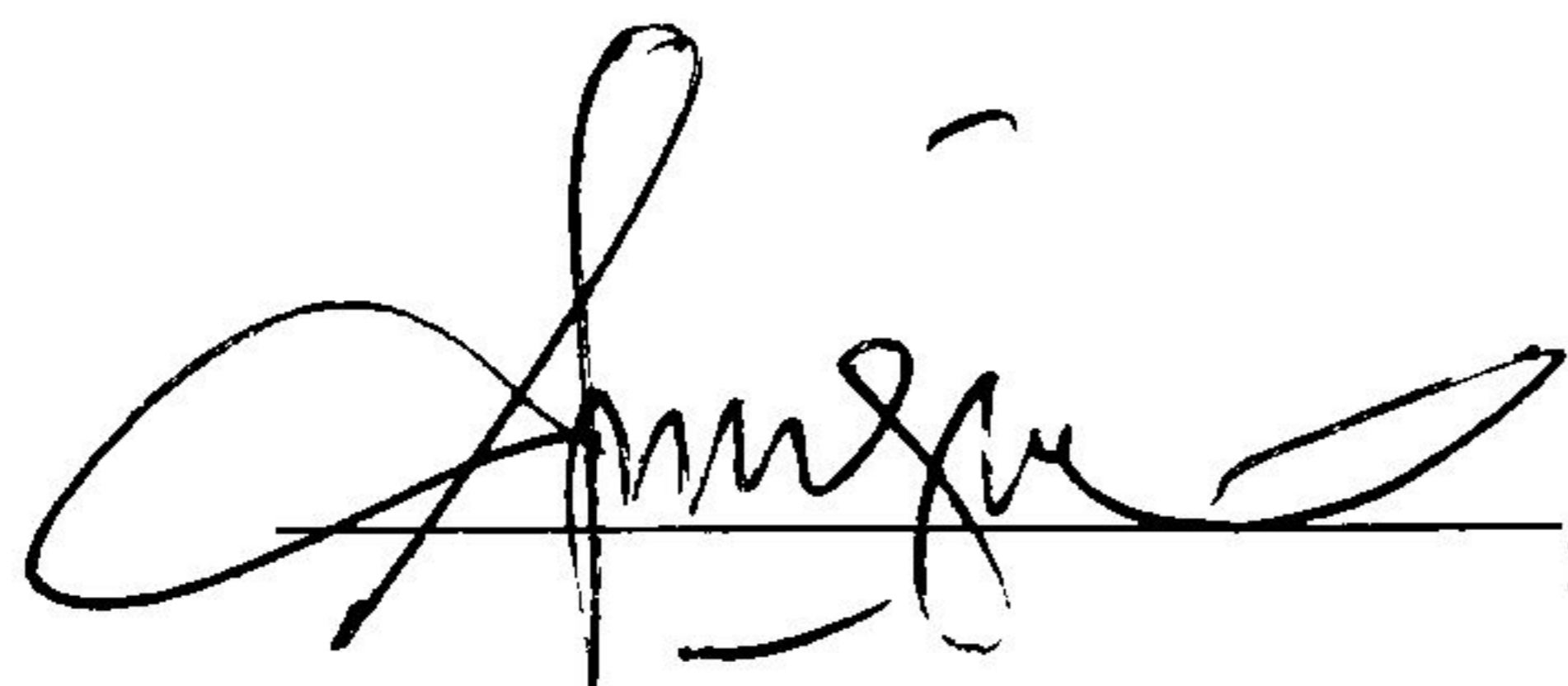
Dengan ini saya **Nadiah binti Daud** mengaku bahawa laporan Latihan Industri Bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang saya pelajari semasa menjalankan Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

Nama: Nadiah binti Daud

Tarikh: _____

Disahkan Oleh:



**Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM**

RUZAINI SULAIMAN @ ABDUL RAHIM
Pensyarah
Jabatan Pengajian Am
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)
Mongabang Telipot
21030 Kuala Terengganu.

SENARAI KANDUNGAN

PERKARA	HALAMAN
PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN	
PENGHARGAAN	i
SENARAI KATA	ii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iii
BAB 1: LATAR BELAKANG ORGANISASI	
1.1: Pengenalan	1
1.2: Peranan Jabatan	3
1.3: Fungsi Jabatan	5
1.4: Maklumat Organisasi	5
1.5: Piagam Pelanggan	6
1.6: Carta Organisasi	10
1.7: Bahagian- bahagian dalam JPNT	12
1.8: Aktiviti Organisasi	21
1.9: Kemahiran yang dipelajari	31
1.10: Rumusan	36
BAB 2: PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN	
2.1: Pengenalan	38
2.2: Skop Sistem	39
2.3: Kebaikan Sistem	39
2.4: Objektif Sistem	40
2.5: Mengesan Sistem sedia ada	41
2.6: Mengenalpasti masalah	44
2.7: Cadangan penyelesaian	47
2.8: Rumusan	51
BAB 3: RUMUSAN DAN PENUTUP	
3.1: Penutup	52
3.2: Rumusan	54
BIBLIOGRAFI	
LAMPIRAN	

PENGHARGAAN

Syukur saya kehadiran ilahi dengan segala limpah kurnia-Nya dapatlah saya menyiapkan Laporan Latihan Industri ini dalam tempoh yang telah ditetapkan. Saya ingin mengambil kesempatan untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua pihak Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana telah memberi peluang kepada saya untuk mengikuti Kursus Latihan Industri

Selain itu, teima kasih juga saya ucapkan buat Penyelia KUSTEM iaitu Puan Ruzaini Sulaiman @Abdul Rahman kerana telah banyak memberi tunjuk ajar dan nasihat yang berguna sehingga saya dapat menjalani Latihan Industri dan sekaligus dapat menyiapkan buku laporan ini dan tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada Encik Alias bin Muda kerana telah menerima saya untuk menjalani Latihan Industri di organisasi tersebut.

Tidak lupa juga buat semua kakitangan Jabatan Pendaftaran Negara Negeri Terengganu kerana tidak jemu melayan karenah dan mudah memberi bantuan semasa menjalankan latihan di organisasi ini.

Akhir sekali, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang terlibat secara langsung tidak secara langsung dalam menghasilkan buku laporan ini.

Sekian Terima Kasih

SENARAI KATA

- KUSTEM : Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
- JPNM: Jabatan Pendaftaran Negara Malaysia
- JPNT: Jabatan Pendaftaran Negara Negeri Terengganu
- PLAS: Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri yang dijalankan di Jabatan Pendaftaran Negara Negeri Terengganu (JPNT) banyak memberi pengalaman dan seterusnya meningkatkan kemahiran kepada pelatih. Pelatih turut didedahkan dengan suasana kerja sebelum melangkah ke alam pekerjaan. Kursus latihan ini dijalankan agar pelatih dapat mempraktikkan setiap kemahiran yang dipelajari bagi mendapatkan pengalaman sewaktu Latihan Industri.

Semasa berada di unit pentadbiran pelatih telah didedahkan membuat surat rasmi, menjadi operator, menyemak buku perkhidmatan dan surat cuti. Selain itu, pelatih juga turut membantu membantu kerja-kerja fotostat dan mengedar surat kepada kakitangan.

Selain itu, pelatih juga ditempatkan dibahagian pemprosesan kad pengenalan.. Pelatih banyak mempelajari kaedah pemprosesan kad pengenalan. Pengalaman ini pelatih tidak dapat lupakan kerana pengalaman ini sangat berharga kepada penullis.

Setelah menjalani Latihan Industri di JPNT, pelatih merasakan organisasi ini begitu sesuai untuk dipilih kerana organisasi ini banyak memberi pengalaman kepada graduan atau siswazah yang akan melangkah kealam pekerjaan.

Namun sekiranya ditinjau dari permasalahan yang wujud, sebagaimana organisasi-organisasi lain, Jabatan Pendaftaran Negara Negeri Terengganu tidak dapat lari daripada belunggu masalah yang dihadapi. Ini kerana masalah-masalah ini dapat memamatkan tahap kemampuan organisasi.

Secara keseluruhannya, Jabatan Pendaftaran Negara Negeri Terengganu adalah sebuah jabatan yang memberi perkhidmatan kepada orang awam. Oleh yang demikian jabatan ini sangat penting kepada negara kerana ini merupakan salah satu jabatan yang berperanan dalam meningkat kepentingan negara di mata dunia.