LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SYARIKAT MALAYSIA NASIONAL INSURANS BERHAD (MNI) CAWANGAN KOTA BHARU, KELANTAN

DISEDIAKAN OLEH :

NORHAMISAH BINTI AHMAD
SARJANA MUDA SAINS
(POLISI AWAM DAN SEKITARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGAJIAN AM
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

1100033008 Perpustakaan Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

LI 25 FPE 1 2002

1100033008

Laporan akhir latihan industri di Syarikat Malaysia Nasional Insurans Berhad (MNI) cawangan Kota Bharu, Kelantan / Norhamisah Ahmad.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

	1100033008	

Lihat sebelah

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SYARIKAT MALAYSIA NASIONAL INSURANS BERHAD (MNI) CAWANGAN KOTA BHARU, KELANTAN

Oleh

NORHAMISAH BINTI AHMAD

Sarjana Muda Sains

(Polisi Awam dan Sekitaran)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengajian Am

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2002

1100033008

PENGAKUAN

Dengan ini saya, Norhamisah binti Ahmad UK (4273) mengaku bahawa laporar Latihan Industri SOS (4299) ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali tulisar dan penulisan hasil laporan lain telah diperjelaskan sumbernya.

Tandatangan,

____

NORHAMISAH BINTI AHMAD

UK 4273

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Disahkan,

____

Penyelia Latihan Industri

Puan Che Hasniza Binti Che Noh

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia

KUSTEM

26 September 2002

PRAKATA

Laporan akhir latihan industri ini dijalankan adalah bertujuan untuk memenuhi syarat bagi kursus Latihan Industri SOS (4299). Latihan Industri yang telah saya ikuti adalah untuk memenuhi jam kredit sebanyak enam (6) jam kredit bagi kursus ini. Malah, Latihan Industri ini wajid saya ambil adalah bertujuan untuk memenuhi kursus yang telah diambil bagi saya bergraduat pada tahun 2003 nanti.

Di samping itu, kursus ini penting bagi saya dalam meningkatkan kemahiran dan ilmu pengetahuan yang dapat diperolehi di samping dapat mempelajari secara teori di dalam kampus dan seterusnya dapat mempraktikkan secara praktikal di luar kampus.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Tujuan saya menjalani Latihan Industri ini juga adalah untuk mendapat pendedahan tentang sistem pentadbiran yang dijalankan di organisasi yang telah ditetapkan kepada saya iaitu Syarikat Malaysia Nasional Insurans (MNI) cawangan Kota Bharu, Kelantan.

Oleh itu, dengan menjalani latihan industri ini di organisasi yang telah ditetapkan oleh pihak universiti, maka dapatlah saya menamatkan latihan industri bagi sesi 2002/2003 ini dengan jayanya walaupun telah menghadapi rintangan dan masalah pada peringkat awalnya.

ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

PENGAKUAN

PRAKATA

ISI KANDUNGAN ii

PENGHARGAAN iv

SENARAI JADUAL v

SENARAI GAMBARAJAH vi

SENARAI SINGKATAN vii

RINGKASAN EKSEKUTIF viii

BAB

1. LATARBELAKANG ORGANISASI ATAU SYARIKAT

1.1 Pengenalan 1

1.2 Sejarah Ringkas Organisasi MNI 3

1.3 Pemilikan 5

1.3.1 Ciri-ciri Penting Insurans 6

1.3.2 Fungsi Insurans 7

1.3.3 Ciri-ciri Produk Insurans Am 9

1.4 Tumpuan Pasaran MNI 11

1.4.1 Fungsi Jabatan Pemasaran 12

1.4.2 Matlamat dan Objektif Penjualan 13

1.4.3 Kelas Perniagaan Insurans Am 15

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

1.5 Maklumat Syarikat MNI 19

1.6 Struktur Organisasi MNI 22

1.7 Carta Organisasi MNI 25

1.8 Aktiviti Organisasi MNI 27

1.9 Kemahiran yang ingin dipelajari di MNI 32

BAB

2. PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1 Mengenal sistem yang sedia ada 34

2.2 Mengenalpasti Masalah syarikat MNI 38

2.3 Analisis Masalah dan Perbincangan Keseluruhan Penemuan

2.3.1 Rumusan Analisis dan Perbincangan 42

2.3.2 Cadangan Penyelesaian 43

2.3.3 Perlaksanaan cadangan dan Implikasi 46

2.4 Penutup 48

2.5 Kesimpulan 50

BIBLIOGRAFI

LAMPIRAN

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Penyayang,

Alhamdulillah...segala puji bagi Allah S.W.T dengan rahmat-Nya maka terlaksanalah sudah laporan akhir latihan industri yang telah saya siapkan dalam masa yang telah ditetapkan. Dikesempatan ini, saya mengucapkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana telah memberi peluang kepada saya untuk menjalani latihan industri di luar kampus ini.

Malah setinggi-tinggi penghargaan diucapkan kepada pihak Organisasi tempat saya menjalani latihan Praktikal ini iaitu di Syarikat Malaysia Nasional Insurans (MNI) cawangan Kota Bharu, Kelantan kerana memberi peluang kepada saya menempatkan diri di syarikat MNI bagi menjalankan latihan industri di syarikat tersebut. Ini disebabkan laporan akhir ini dibuat adalah bertujuan untuk memenuhi syarat bagi kursus Latihan Industri SOS (4299). Oleh itu, sekalung penghargaan dan jutaan terima kasih diucapkan juga di atas dorongan dan tunjuk ajar yang telah diberikan oleh Pensyarah Dr. Wan Ibrahim Bin Wan Ahmad dan juga Penyelia KUSTEM iaitu Pn. Che Hasniza Binti Che Noh kerana tidak jemu memberi perangsang untuk menyiapkan tugasan ini.

Saya juga mengucapkan berbanyak terima kasih kepada mereka yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam menyiapkan laporan akhir latihan industri ini. Terutamanya penyelia industri iaitu En. Mohd Nor Muda yang merupakan eksekutif MNI cawangan Kota Bharu, Kelantan. Lantaran itu, sekalung penghargaan dan ucapan terima kasih diucapkan kepada kakitangan Syarikat Malaysia Nasional Insurans Berhad (MNI) Cawangan Kota Bharu, Kelantan yang telah banyak memberi kerjasama dalam memberikan maklumat mengenai Organisasi MNI tersebut.

Tidak lupa juga dengan rakan-rakan persejuangan kerana memberi kerjasama membantu saya dalam menyumbangkan idea-idea yang bernas. Akhir kata, semoga siapnya laporan akhir latihan industri ini dapat memberi manfaat dan panduan kepada pelajar-pelajar yang sealiran dengan saya. Sekian, terima kasih.

Wassalam.......
Norhamisah bt. Ahmad

SENARAI JADUAL

RAJAH **MUKA SURAT**

1. Jenis Polisi Marin.. 16
2. Ciri Utama Polisi Insurans Kebakaran................ 17
3. Ciri Utama Insurans Motor................................ 18
4. Kadar Premium Minima.................................... 35
5. Butir Kenderaan... 36

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI GAMBARAJAH

GAMBAR **MUKA SURAT**

1. Kerosakan Bilik Tidur.. 30

2. Kerosakan Frame Tingkap dan Cermin......................... 30

3. Kerosakan Siling Bilik Tidur.................................... 31

4. Kerosakan Pendawaian Elektrik................................ 31

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI SINGKATAN

MNI : Malaysia Nasional Insurans

SPS / VSS : Skim Pemisahan Sukarela / Voluntary Separation Scheme

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

Syarikat Malaysia Nasional Insurans (MNI) merupakan organisasi yang merancang perkongsian kerugian yang dinamakan insurans. Malah perniagaan insurans yang dijalankan adalah untuk mengumpul dana bagi membayar tuntutan akibat berlakunya risiko tertentu yang hanya boleh diinsuranskan.

Antara bidang kerja yang telah dipelajari semasa menjalani latihan industri di syarikat MNI cawangan Kota Bharu ialah seperti mendapat pendedahan dengan memasukkan data maklumat mengenai insured yang berkaitan dengan perkhidmatan polisi insurans yang dimiliki oleh insured.

Disebabkan kebanyakkan kerja yang dilakukan adalah mengenai polisi-polisi insurans maka, data maklumat yang berkaitan terpaksa dimasukkan di dalam komputer secara terus (on-line) ke ibu pejabat di Kuala Lumpur. Malah data yang berkaitan ialah seperti pembaharuan polisi-polisi yang telah tamat tempoh lanjut dan sebagainya.

Selain itu, pengetahuan yang diperolehi ialah seperti mengetahui beberapa jenis prosedur-prosedur yang terpaksa diikuti oleh insured bagi menuntut pampasan kerugian sekiranya berlaku kecelakaan. Malah kadar kerugian akan ditanggung oleh Syarikat MNI sekiranya memenuhi syarat yang telah dijanjikan di antara insurer dan insured.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Melalui pendedahan itu, maka dapatlah dikenalpasti beberapa jenis permasalahan yang berlaku di dalam pengoperasian Syarikat MNI di Kota Bharu. Di antara permasalahan itu cuba dicadangkan beberapa langkah-langkah untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

Permasalahan yang telah dikenalpasti itu telah cuba diselesaikan dengan pendedahan pendekatan-pendekatan tertentu walaupun mungkin tidak beberapa relevan untuk dilaksanakan. Namun begitu, ia mungkin dapat memberi sedikit penyelesaian bagi menyelesaikan masalah tersebut.

Oleh itu, hasil penemuan yang diperolehi diharap dapat membantu menyelesaikan sedikit masalah yang dihadapi oleh syarikat MNI terutamanya bagi syarikat MNI cawangan-cawangan yang lain.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH