

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
JABATAN PERKHIDMATAN KESELAMATAN
TENAGA NASIONAL BERHAD
KUALA LUMPUR

ZUBAILAH BINTI LAWI © ALI

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

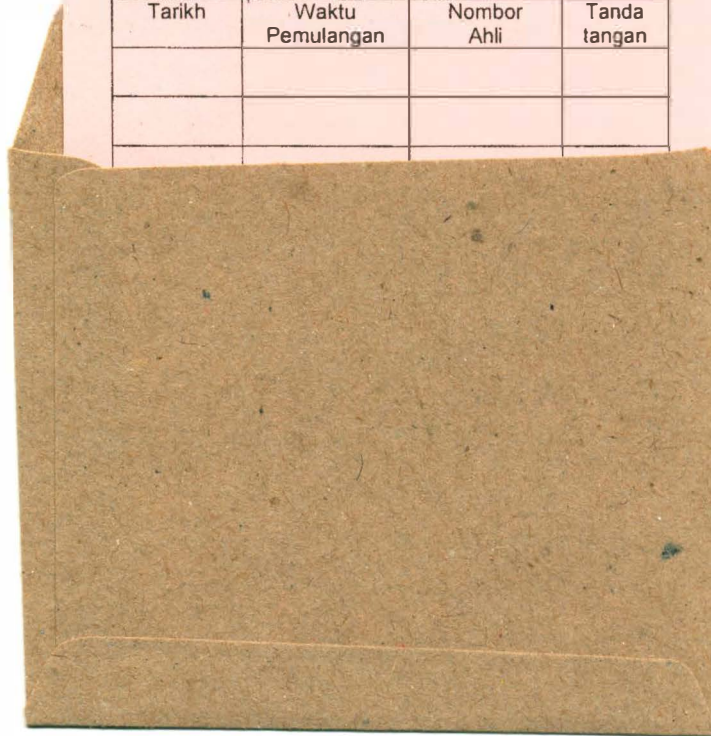
2004



1100045537

CU: 5261

PERPUSTAKAAN KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)			
Pengarang Zubairah Binti Lawi @ Ali		No. Panggilan LI 26	
Judul Lathem industri di Jabatan perkhidmatan		FPEI 2004	
Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan



**LAPORAN AKHIR LATIHAN
INDUSTRI DI JABATAN
PERKHIDMATAN KESELAMATAN
TENAGA NASIONAL BERHAD
BANGSAR KUALA LUMPUR**

Disediakan Oleh

**ZUBAILAH BINTI LAWI @ ALI
UK6260**

**Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)**

2004

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Zubailah binti Lawi @ Ali mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan tersebut.



Nama: Zubailah binti Lawi @ Ali
Tarikh : 18 Ogos 2004

Disahkan Oleh:



Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Pelatih bersyukur kepada Allah s.w.t kerana dengan limpah kurnianya-nya dapatlah pelatih menyiapkan hasil laporan industri ini dengan jayanya. Pelatih ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada beberapa pihak dan individu atas sumbangan terhadap penulisan laporan Latihan Industri ini.

Pertama sekali pelatih merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih khas buat En. Mohamad Razali Abdullah, selaku Pensyarah atau Penyelia Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM). Beliau telah banyak memberi peluang, bantuan dan tunjuk ajar serta teguran yang membina semasa menjalankan Latihan Industri dan juga dalam menyiapkan tugas ini.

Tidak kurang juga pelatih mengucapkan jutaan terima kasih kepada Jabatan Perkhidmatan Keselamatan Tenaga Nasional Berhad Bangsar, terutama sekali kepada En. Akasah bin Ismail selaku pengurus pentadbiran dan kewangan, Jabatan Perkhidmatan Keselamatan banyak peluang dan kepercayaan kepada pelatih dalam menjalankan Latihan Industri. Tidak lupa juga pelatih mengucapkan jutaan terima kasih kepada eksekutif-eksekutif yang banyak menolong pelatih mendapatkan

maklumat, kemahiran, pengetahuan, dan pengalaman berguna kepada pelatih.

Penghargaan khas buat keluarga yang sering memberi sokongan serta mendoakan kejayaan pelatih. Insya-Allah, harapan mereka untuk melihat kejayaan tidak akan pelatih sia-siakan. Akhir sekali, pelatih merakamkan jutaan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menyempurnakan tugas ini.

Zubailah binti Lawi @ Ali
Sarjana Muda Pengurusan-Polisi dan Sekitaran Sosial,
Semester Mei 2004

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri (SOS 4299) merupakan kursus wajib yang diambil oleh pelatih sebagai memenuhi keperluan kursus pelajar Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) bagi program Sarjana Muda Pengurusan-Polisi dan Sekitaran Sosial, Khususnya bagi pelajar Tahun III sesi Mei 2004/05. Latihan ini diadakan selama 12 minggu bertempat di Jabatan Perkhidmatan Keselamatan Tenaga Nasional Berhad Bangsar, Kuala Lumpur. Di dalam laporan latihan industri ini mengandungi tiga Bab. Bermula dengan Bab I yang menyentuh tentang latar belakang organisasi. Di dalam latar belakang ini merangkumi sejarah, latar belakang Jabatan Perkhidmatan Keselamatan, matlamat, misi, aktiviti-aktiviti Jabatan perkhidmatan Keselamatan (JPK) dan kemahiran yang dipelajari sepanjang berada di sana. Bab II merupakan bab yang menghurai tentang sistem sedia ada dan juga mengenalpasti masalah dan saranan kepada Latihan Industri. Ia meliputi sistem sedia ada seperti sistem nilai-nilai bersama yang terdiri daripada integriti, mengutamakan pelanggan, kecemerlangan perniagaan, dan prihatin. Pengenalpastian masalah yang dibincangkan ialah masalah disiplin, kemudahan komputer yang tidak mencukupi dan kurang kemahiran dalam penggunaannya, implikasi Latihan Industri serta saranan kepada Latihan Industri. Bab yang terakhir ialah Bab III, Bab ini merupakan rumusan secara ringkas tentang penemuan dan pandangan pelatih terhadap Latihan Industri yang telah dijalani selama 12 minggu bermula dari 22 Mac hingga 12 Jun 2003. Secara umumnya, dapat disimpulkan bahawa Latihan Industri ini banyak memberi kebaikan dan manfaat kepada pelajar setelah bergraduat dan juga dalam proses pembelajaran di kuliah.