LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN PERKHIDMATAN PENERANGAN MALAYSIA, TERENGGANU DARUL IMAN

OLEH

AZLINDA BT ABDUL SHATAR
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI DAN SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2004

1100045510 c/n: 5240

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

Pengarang Azlinda Bt. Abdul Shatar.

Judul Latihan industri di Jabatan perkhidmatan

No. Panggilan LJ 4 PPE 1 2004

Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan

an: 5240
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)
1100045510
LI 4 FPE 1 2004
1100045510
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Perkhidmatan Penerangan Malaysia Terengganu Darul Iman / Azlinda Abdul Shatar.
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045510		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN PERKHIDMATAN PENERANGAN MALAYSIA, TERENGGANU DARUL IMAN

Oleh :

AZLINDA BT ABDUL SHATAR
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi Dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2004

1100045510

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya AZLINDA BINTI ABDUL SHATAR

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata – mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

....

Nama : AZLINDA BINTI ABDUL SHATAR

Tarikh : 22 OKT '04

Disahkan oleh :

....

Penyelia KUSTEM

B/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

BIODATA DIRI

Nama	:	Azlinda Binti Abdul Shatar
No. Matrik	:	UK 7298
Tahun Pengajian	:	Tahun 3 (Semester 5)
Program	:	Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial
Tempat Pengajian	:	Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)
Kelayakkan Masuk	:	Sijil Tinggi Pelajaran Malysia (STPM)
Tarikh Lahir	:	09 Februari 1982 (Pasir Mas, Kelantan)
Tempat L.I	:	Jabatan Perkhidmatan Penerangan Negeri Terengganu (JPPNT)
Unit Petempatan	:	i) Pejabat Penerangan Daerah Kuala Terengganu ii) Bahagian Gerakan iii) Bahagian Pentadbiran iv) Bahagian Kewangan
Alamat	:	Tingkat 3, Wisma Persekutuan, 20612, Kuala Terengganu
No. Telefon	:	012-2165186

PENGHARGAAN

Assalamualaikum........(w.b.t)

Dengan lafaz Alhamdulillah penulis memanjatkan rasa syukur kehadrat Allah S.W.T kerana di atas kesempatanNya penulis dapat menyempurnakan dan menamatkan tempoh Latihan Amali di Jabatan Perkhidmatan Penerangan Malaysia Terengganu serta menyiapkan laporan akhir ini. Tanpa bantuan dan tunjuk ajar daripada banyak pihak sudah pasti sukar untuk penulis menghasilkan laporan akhir ini.

Maka, di kesempatan ini penulis ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Puan Rosyidah binti Mohammad selaku penyelia penulis di Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia (KUSTEM) di atas garis panduannya dalam menjalani Latihan Amali dan menyiapkan laporan akhir.

Begitu juga kepada Encik Mustafa bin Abd. Kadir selaku penyelia Industri di Jabatan Perkhidmatan Penerangan Malaysia Terengganu (JPPNT) yang banyak memberi bimbingan, nasihat dan tunjuk ajar sepanjang penulis menjalani latihan praktikum ini.

Juga tidak ketinggalan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pensyarah dan kakitangan di Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi yang selama ini banyak membimbing penulis. Ucapan yang tulus istimewa penulis ucapkan kepada kedua ibu bapa penulis yang telah banyak berkorban selama ini, semoga dipanjangkan umur dan sihat ke akhir hayat.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Akhir sekali buat teman seperjuangan, selamat maju jaya dan terima kasih di atas kerjasama dan bantuan yang dihulurkan selama ini.

Serangkap madah untuk renungan ,

Manusia yang lemah sekalipun jika bersatu padu

akan dapat menggoncang dunia. Demikianlah kesannya perpaduan.

Sekian, Terima kasih.

....

(Azlinda Binti Abdul Shatar)

SENARAI LAMPIRAN DAN CARTA

Lampiran 1	Carta Organisasi
Lampiran 2	Gambar Aktiviti dan Program
Lampiran 3	Aturcara Program

LOGO JPPM

SINGKATAN NAMA

1. **JPPM** Jabatan Perkhidmatan Penerangan Malaysia
2. **JPPNT** Jabatan Perkhidmatan Penerangan Terengganu
3. **PPD** Pejabat Penerangan Daerah

SENARAI KANDUNGAN

Isi Kandungan		Muka Surat
PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN		**ii**
BIODATA DIRI		**iii**
PENGHARGAAN		**iv**
SENARAI LAMPIRAN DAN CARTA		**vi**
LOGO JPPM		**vii**
SINGKATAN NAMA		**viii**
SENARAI KANDUNGAN		**ix**
RINGKASAN EKSEKUTIF		**xii**
BAB 1		
LATAR BELAKANG ORGANISASI		
1.1	pengenalan	1
1.2	objektif kajian	3
1.3	metodologi kajian	3
1.4	skop kajian	4
1.5	kepentingan kajian	4
1.6	latar belakang kajian	4
	1.6.1 struktur dan anggota jabatan	5
	1.6.2 bidang tugas	7

1.6.3 agensi di bawah kementerian 9

1.6.4 misi dan visi 17

1.6.5 objektif umum jabatan 18

1.6.6 objektif operasi jabatan 18

1.6.7 aktiviti-aktiviti jabatan 19

1.6.8 matlamat dan strategi JPPNT 20

BAB 2

KEMAHIRAN YANG DIPEROLEHI

2.1 kemahiran berkomunikasi 23

2.1.1 komunikasi di antara orang atasan dengan orang atasan 23

2.1.2 komunikasi di antara orang bawahan dengan orang bawahan 23

2.1.3 komunikasi dengan masyarakat 24

2.2 kemahiran dalam bidang pentadbiran 25

2.2.1 daftar masuk fail 25

2.2.2 merekod kemasukkan dan pengeluaran surat 26

2.2.3 sistem pengagihan tugas 27

2.3 kemahiran dalam bidang kewangan 27

2.3.1 baucer 27

2.3.2 laporan akhir kewangan 27

2.3.3 menyediakan akaun 28

2.4 rumusan 29

BAB 3

PENGENALPASTIAN MASALAH

3.1 bahagian-bahagian yang terdapat dalam JPPNT 30

3.2 sistem-sistem yang sedia ada 32

3.2.1 sistem fail 32

3.2.2 sistem berkomputer 33

3.2.3 sistem kaunter 34

3.2.4 sistem "puch-card' 34

3.2.5 sistem komunikasi 35

3.3 pengenalpastian masalah 36

3.4 analisis SWOT 39

3.5 cadangan penyelesaian 44

3.6 pelaksanaan cadangan dan implikasi 47

BAB 4

PENUTUP

4.1 rumusan 55

RUJUKAN

LAMPIRAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Matlamat utama seorang yang bakal bergraduat adalah mendapat pekerjaan yang baik agar dapat menjamin hidup pada masa hadapan. Menerusi Latihan Industri yang diadakan, pelatih dapat diberi peluang mencari pengalaman baru dan belajar menghadapi dan melihat sendiri corak pekerjaan yang sebenar yang bakal mereka hadapi. Selain itu, pelatih telah didedahkan dengan situasi di tempat kerja,misi, visi, fungsi pentadbiran dan objektif yang m erupakan m atlamat u tama d alam s esebuah o rganisasi. Oleh i tu, p elatih perlu mempunyai semangat dan keyakinan diri yang tinggi bagi menghadapi cabaran dan dugaan alam pekerjaan.

Nama Terengganu timbul apabila sekumpulan pemburu dari Pahang terjumpa sebatang taring ketika berburu di Sungai Terengganu Mati. Apabila timbul pertanyaan "taring apakah i tu?" Salah s eorang d aripada m ereka m enjawab " taring a nu" k erana t idak t ahu taring binatang apakah yang sebenarnya. Beberapa hari kemudian mereka berjaya memperolehi rusa dan kayu gaharu. Apabila ditanya, mereka memberitahu buruan serta kayu gaharu itu diperolehi di tempat "taring anu" akhirnya bertukar menjadi "Terengganu".Terengganu Darul Iman ialah sebuah negeri yang luasnya lebih kurang 12,956 km persegi.

Jabatan Perkhidmatan Penerangan Malaysia,Terengganu (JPPNT) mempunyai 3 bahagian iaitu bahagian pentadbiran, bahagian kewangan, dan bahagian operasi. Setiap bahagian mempunyai fungsi–fungsi yang tertentu. Di antara fungsinya ialah mengurus dan merancang aktiviti–aktiviti untuk masyarakat. Setiap bahagian di ketuai oleh Penolong Pentadbir dan dibantu kakitangan di bawahnya.

Pelatih telah ditempatkan di bahagian pentadbiran, bahagian kewangan dan bahagian operasi. Selama di sini, banyak pengalaman, kemahiran dan cabaran yang telah ditimba oleh pelatih. Pelatih telah diletakkan di bawah penyeliaan Encik Mustaffa bin Abdul Kadir iaitu Penolong Pengarah Pentadbiran. Pelatih secara tidak lansung telah diletakkan di bawah penyeliaan beliau untuk memantau segala aktiviti yang dilakukan oleh pelatih.

Sepanjang menjalani Latihan Industri ini, pelatih telah diberi kepercayaan membuat dan menyelesaikan segala tugas–tugas pejabat, berpeluang berinteraksi dengan pegawai atasan dan melihat sendiri segala masalah dan konflik yang melanda sesebuah organisasi. Di samping itu, pelatih dapat menyemai semangat kerjasama yang tinggi dikalangan pekerja dalam diri pelatih.

Akhir sekali, pengalaman dan peluang yang telah diperolehi oleh pelatih adalah pengalaman yang amat bernilai untuk individu yang ingin menjadi seorang pekerja yang berdikari dalam menjalankan tugas yang diberi.