LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
MARITIME CONSORTIUM MANAGEMENT SDN BHD
SUBSIDIARI GLOBAL CARRIERS BHD
KUALA LUMPUR

W.NORHAYATI BINTI W.IBRAHIM

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2004

1100032959 Ch: 1923

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

Pengarang W. Norhayah binti W. Ibrahim.

Judul Industri maritime consortium . . . .

No. Panggilan. LP 18 FPPB 2004.

Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan
18/7/06	2.00 ptg	18112	[illegible]
19/7/06	5.15 ptg	UK9623	[illegible]

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)
1100032959

LI 17 FPE 3 2004

1100032959

Laporan akhir latihan industri di Maritime Consortium Management Sdn. Bhd. Subsidiari Global Carriers Bhd, Kuala Lumpur / Wan Norhayati Wan Ibrahim.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU
1100032959

Lihat sebelah

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MARITIME CONSORTIUM MANAGEMENT SDN BHD SUBSIDIARI GLOBAL CARRIERS BHD KUALA LUMPUR

Disediakan oleh :

W.NORHAYATI BINTI W.IBRAHIM
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada :

Jabatan Pengurusan dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2004

1100032959

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Saya, W.Norhayati W.Ibrahim mengakui bahawa laporan latihan industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil kerja saya sendiri. Segala maklumat yang diperolehi adalah merupakan hasil usaha serta pandangan dan pendapat saya sendiri berdasarkan kepada teori serta pengalaman yang saya perolehi semasa menjalani latihan industri. Keaslian laporan ini tiada kaitan dengan mana-mana pihak Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE).

Tandatangan,

....

Nama : W.NORHAYATI W.IBRAHIM

Tarikh : 14 OKTOBER 2004

Disahkan oleh :

....

En.Madzli b. Hj. Harun

Penyelia KUSTEM

B/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Syukur ke hadrat ilahi kerana dengan limpah kurnianya dapat saya menamatkan latihan industri ini dengan jayanya. Terutama sekali, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada penyelia latihan industri iaitu En.Madzli b. Haji Harun. Beliau telah banyak memberikan tunjuk ajar serta bantuan kepada saya dalam menyiapkan laporan akhir ini. Di samping itu, beliau juga telah memberi nasihat serta semangat kepada saya dalam proses latihan industri dijalankan.

Selain daripada itu, saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada pihak industri iaitu Maritime Consortium Management Sdn.Bhd kerana sudi memberi peluang kepada saya untuk menjalani latihan industri ini selama 12 minggu. Ini memberi peluang kepada saya merasai dunia pekerjaan yang sebenar di samping dapat menggunakan teori yang dipelajari dengan situasi pekerjaan yang sebenar.

Tidak lupa juga kepada Penyelia Industri iaitu Pn.Fauziah Hanim (Penolong Pentadbiran dan Sumber Manusia) dan En.Ng Tian Poh (Pengurus Kapal Kontainer). Mereka banyak memberikan tunjuk ajar serta memberikan kerjasama kepada saya. Begitu juga penghargaan diberikan kepada Kapten Ng Cheng Poh (Pengurus Operasi), En.Ariffin (Bunker Eksekutif), Cik Afiza dan En.Wan Hasymy (Eksekutif Operasi Komersil), En.Salikin dan En.Zahri

(Superintenden Krew), En.Rizal dan En.Fadzulan (Superintenden Teknikal), En.Abdul Hadi (Pengurus Belian) serta semua kakitangan syarikat ini yang telah memberikan maklumat serta kerjasama kepada saya.

Begitu juga kepada semua ahli jawatakuasa latihan industri dan kakitangan Fakulti Pengurusan dan Ekonomi yang membantu saya dalam menjalani latihan industri ini. Tidak lupa juga kepada kedua ibu bapa saya yang telah banyak memberikan bantuan terutamanya dari segi kewangan dan nasihat sepanjang tempoh latihan industri ini dijalankan.

W.NORHAYATI W.IBRAHIM

SARJANA MUDA PENGURUSAN MARITIM

KUSTEM

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKASURAT
PENGHARGAAN	ii
ISI KANDUNGAN	iv
SENARAI RAJAH	viii
RINGKASAN PERKATAAN	ix
RINGKASAN EKSEKUTIF	x
BAB 1	
1.0 LATAR BELAKANG MARITIME CONSORTIUM MANAGEMENT SDN.BHD.	1
1.1 LATAR BELAKANG SYARIKAT	1
1.1.1 OBJEKTIF SYARIKAT	4
1.1.2 MAKLUMAT ORGANISASI	6
1.1.3 KEMUDAHAN YANG DISEDIAKAN	7
1.1.4 LOKASI SYARIKAT	7
1.2 AKTIVITI SYARIKAT	9
1.3 CARTA ORGANISASI SYARIKAT	13
1.3.1 CARTA ORGANISASI JABATAN	14
1.4 FUNGSI BAHAGIAN/JABATAN	15
1.4.1 JABATAN PENTADBIRAN DAN SUMBER MANUSIA	15

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1.4.2 JABATAN KEWANGAN 16

1.4.3 JABATAN FLEET 17

i. BAHAGIAN KREW 17

ii. BAHAGIAN TEKNIKAL 18

iii. BAHAGIAN BELIAN 18

iv. BAHAGIAN OPERASI 19

1.5 KEKUATAN ORGANISASI 20

1.6 PERKARA/KEMAHIRAN YANG DIPELAJARI 21

BAB 2

2.0 PENEMUAN KAJIAN LATIHAN INDUSTRI 24

2.1 SISTEM KERJA DI BAHAGIAN PENGAMBILAN KREW 24

2.1.1 PROSEDUR PENGAMBILAN KREW 24

2.1.2 PENEMUAN MASALAH 28

i. MENGENALPASTI MASALAH 28

ii. PUNCA MASALAH 28

iii. KESAN MASALAH 30

iv. CADANGAN PENYELESAIAN 31

v. IMPLIKASI PENYELESAIAN MASALAH 32

2.2 SISTEM KERJA DI BAHAGIAN BELIAN 34

2.2.1 PROSEDUR BELIAN 34

2.2.2 PENEMUAN MASALAH 1

i.	MENGENALPASTI MASALAH	39
ii.	PUNCA MASALAH	40
iii.	KESAN MASALAH	41
iv.	CADANGAN PENYELESAIAN	41
v.	IMPLIKASI CADANGAN PENYELESAIAN	42
2.2.3	PENEMUAN MASALAH 2	44
i.	MENGENALPASTI MASALAH	44
ii.	PUNCA MASALAH	44
iii.	KESAN MASALAH	45
iv.	CADANGAN PENYELESAIAN	46
v.	IMPLIKASI CADANGAN PENYELESAIAN	47
2.3	SISTEM KERJA DI BAHAGIAN OPERASI PENGELUARAN MINYAK	48
2.3.1	PROSEDUR PENGELUARAN MINYAK	46
2.3.2	PENEMUAN MASALAH	51
i.	MENGENALPASTI MASALAH	51
ii.	PUNCA MASALAH	51
iii.	KESAN MASALAH	52
iv.	CADANGAN PENYELESAIAN	53
v.	IMPLIKASI CADANGAN PENYELESAIAN	54

BAB 3

3.0 CADANGAN KESELURUHAN DAN PENUTUP

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI 59

3.1 CADANGAN KESELURUHAN 59

3.2 PENUTUP 63

RUJUKAN 65

LAMPIRAN 66

SENARAI RAJAH

PERKARA **MUKASURAT**

RAJAH 1.1	PELAN LOKASI SYARIKAT	8
RAJAH 1.3	CARTA ORGANISASI SYARIKAT	13
RAJAH 1.3.1	CARTA ORGANISASI JABATAN	14
RAJAH 2.2	CARTA ALIRAN PENGAMBILAN KREW	27
RAJAH 2.3	CARTA ALIRAN PROSEDUR BELIAN	37
RAJAH 2.4	CARTA ALIRAN PROSEDUR PENGELUARAN MINYAK	52

RINGKASAN PERKATAAN

ABS	American Bereau System
MCM	Maritime Consortium Management
DWT	Deadweight Tonnes
CVC	Continuous Voyage Charter
MFO	Marine Fuel Oil
MGO	Marine Gas Oil
MDO	Marine Diesel Oil
COO	Chief Operating Officer
PO	Purchase Order
RO	Requisition Order
DO	Delivery Order
ETA	Estimate Time Arrival
NOR	Notice of Readiness
KUSTEM	Kolej Unversiti Sains dan Teknologi Malaysia

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri merupakan salah satu kursus wajib yang perlu diikuti oleh pelatih. Pelatih telah menjalani latihan industri ini di salah sebuah syarikat perkapalan iaitu Maritime Consortium Management Sdn.Bhd. Pelatih telah menjalani latihan industri ini selama 12 minggu iaitu daripada 22 Mac hingga 12 Jun 2004. Sepanjang menjalani latihan industri tersebut, pelatih telah ditempatkan di 3 bahagian iaitu di bahagian Krew, Teknikal dan juga Operasi. Setiap bahagian itu, pelatih ditempatkan selama satu bulan.Maritime Consortium Management Sdn.Bhd (MCM) merupakan anak syarikat kepada Global Carriers Bhd yang telah ditubuhkan pada tahun 1993. MCM merupakan pengurus kepada pemilik-pemilik kapal di mana mereka menguruskan segala keperluan yang diperlukan oleh kapal-kapal tersebut. Aktiviti utama syarikat ini adalah mencarterkan kapal-kapal tersebut kepada penyewa-penyewa yang ingin meyewa kapal-kapal tersebut. Kapal-kapal yang dimiliki adalah kapal kontainer dan kapal tangki minyak. Setelah menjalani latihan industri di syarikat tersebut pelatih dapat mengenalpasti sistem kerja yang digunakan dalam menjalani operasi harian syarikat. Tetapi, pelatih telah menjalankan kajian dan juga mengenalpasti masalah yang yang dihadapi oleh syarikat tersebut serta punca permasalahannya dan juga mencari cadangan penyelesaian terhadap masalah yang berlaku. Masalah yang dihadapi dalam sistem pengambilan krew ialah komunikasi yang kurang jelas di antara kakitangan dengan pemohon di samping sistem pengurusan yang kurang cekap. Walaubagaimanapun, pelatih dapat mempelajari serta mengetahui serba sedikit prosedur pengambilan krew. Selain itu, dalam sistem belian, pelatih mendapati berlakunya masalah kekurangan pembekal dan juga barangan yang ditempah tidak dapat dihantar kepada kapal. Masalah di bahagian operasi pula ialah terdapat kelewatan dalam proses pengeluaran minyak (discharging Operation). Tetapi, pelatih mendapat pengalaman apabila berpeluang melihat sendiri proses pengeluaran minyak. Walaubagaimanapun, segala masalah yang dihadapi ini akan memberikan implikasi kepada syarikat di mana prestasi syarikat akan berkurangan serta kurang mendapat kepercayaan dariapda pelbagai pihak. Maka, dengan kajian dan analisis yang dibuat ini dapat membantu serba sedikit pihak industri dalam menyelesaikan masalah yang dihadapinya.