LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KONSORTIUM LOGISTIK BERHAD PUCHONG, SELANGOR

SUZIANAH RASHIDIE

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2004

1100032958 C/h: 1922

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

Pengarang: Suzianah Rashidie.
No. Panggilan: LP 18 FPE 18 2004
Judul: Industri di konsortium logistik berhad . . .

Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan
11/8/06	5:50pm	UK9525	[signature]
11	6.30 pm	UK9525	[signature]
15/08/06	2.15	UK9525	[signature]
28/07/08		UK13812.	

1100032958

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LI 16 FPE 3 2004

1100032958
Laporan akhir latihan industri di Konsortium Logistik Berhad Puchong, Selangor / Suzianah Rashidie.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100032958

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KONSORTIUM LOGISTIK BERHAD PUCHONG, SELANGOR.

OLEH
SUZIANAH RASHIDIE
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2004

1100032958

ISI KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	Muka surat tajuk	i
	Pegesahan Keaslian	ii
	Penghargaan	iii
	Prakata	iv
	Ringkasan Eksekutif	v-vi
	Senarai singkatan	vii
	Senarai rajah, jadual dan peta	viii
BAB 1	**LATARBELAKANG SYARIKAT**	
	1.0 Pengenalan KLB	1-2
	1.1 Maklumat organisasi	2-9
	1.1.1 misi dan visi	10-11
	1.2 Kekuatan syarikat	12-13
	1.3 Tumpuan pasaran	14
	1.4 Pedekatan untuk memajukan organisasi	15
	1.5 Pengertian logo	16
	1.6 Perkhidmatan yang disediakan	19-20
	1.6.1 'LSO'	20-21
	1.6.2 'IAO / EAO'	22-27
	1.6.3 'SSO'	27

	1.7 Kemahiran yang ingin dipelajari	28-29
BAB 2	**PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN.**	
	2.1 Penemuan sistem sedia ada	30
	2.1.1 Sektor Kerajaan	31-36
	2.1.2 Bahagian Pergudangan	36-39
	2.1.3 Sektor Swasta	39-42
	2.1.4 Bahagian Perkapalan	43-46
	2.2 Pengenalpastian masalah dan analisis	
	2.2.1 Maklumat kurang tepat	47
	2.2.2 Sistem komputer tergendala	48
	2.2.3 Dokumen tidak lengkap	49
	2.2.4 Kekurangan pekerja	50
	2.3 Cadangan penyelesaian	51
	2.4 Pelaksanaan cadangan dan implikasi	52-54
BAB 3	**PENUTUP**	55
	SENARAI RUJUKAN	56
	LAMPIRAN	

KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Suzianah bt. Rashidie @ Resideh mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama: Suzianah Rashidie
Tarikh: 14 . OKTOBER 2004

Disahkan oleh:

____

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN.

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakhatuh.

Alhamdulliah, setinggi-tinggi kesyukuran kehadrat Ilahi kerana dengan izinanNya maka laporan latihan ini dapat disempurna mengikut masa yang telah ditetapkan.

Ucapan ribuan terima kasih kepada pihak syarikat Konsortium Logistik Berhad kerana dengan kerjasama dan tunjuk ajar daripada semua pihak, maka latihan industri selama tiga bulan dapat disempurnakan dengan baik. Sesungguhnya segala pengalaman yang telah diperolehi oleh pelatih memberi manfaat yang tidak terhingga.

Kepada pensyarah Tuan Haji Manan Ali dan Tuan Haji Rahim Ibrahim terima kasih di atas bimbingan, tunjuk ajar serta kritikan membina yang telah membantu pelatih dalam menyelesaikan laporan ini. Tidak lupa juga, terima kasih ditujukan kepada warga urusetia yang bertungkus-lumus menyediakan penempatan pelatih di latihan industri.

Terima kasih yang tidak terhingga kepada ayahanda dan bonda yang sangat disayangi, En. Rashidie Marujin dan Pn. Suhaini Abd Karim serta semua adik-beradik yang merupakan pendorong utama kepada pelatih dari dulu hingga sekarang. Jasa serta pengorbanan kalian tidak akan dilupakan.

Akhir sekali, terima kasih buat teman-teman yang sentiasa bersama dalam tawa dan tangis Pja, Yuhgou, Leal, Uluth, Ima, Edith, Chitra, Sue dan semua yang terlibat secara langsung atau tidak dalam penyiapan laporan ini.

Sekian,

PRAKATA

Latihan Industri adalah bertujuan untuk memastikan para pelatih yang terdiri daripada pelajar Sarjana Muda Pengurusan Maritim lebih memahami bidang kerja yang akan dilalui setelah tamat pengajian. Latihan industri merupakan pendekatan yang baik untuk memberi pendedahan dan gambaran sebenar alam pekerjaan yang akan pelatih tempuhi nanti. Pengalaman serta pengetahuan yang diperolehi oleh pelatih semasa latihan industri banyak membantu pelatih dalam memahami kursus yang ditawarkan di dalam program.

Disamping itu, pelatih juga dapat mempelajari aspek pentadbiran dan pengurusan organisasi sebuah syarikat yang berkaitan dengan bidang yang sedang dipelajari oleh pelatih. Melalui pengetahuan dan pengalaman yang diperolehi juga, pelatih mampu mengaplikasikan ilmu kefahaman yang dipelajari ke dalam dunia pekerjaan dan seterusnya membantu pelatih untuk lebih cekap dan konsisten terhadap kerja kelak.

Pendedahan ini secara langsung adalah satu kelebihan dan membolehkan pelatih menceburi bidang kerja yang penuh dengan cabaran dan saingan. Segala tunjuk ajar, bimbangan, bantuan dan kerjasama yang diberikan oleh syarikat dijadikan panduan oleh pelatih untuk menghadapi alam pekerjaan kelak. Semoga dengan pengetahuan yang ditimba sepanjang latihan industri di Konsortium Logistik Berhad akan membantu pelatih pada masa-masa akan datang.

Akhir kata, pelatih mengucapkan ribuan terima kasih kepada syarikat Konsortium Logistik Berhad di atas kerjasama dan diharapkan hubungan baik antara syarikat dan pihak Kolej Universiti berkekalan.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Konsortium Logistik Berhad (KLB) merupakan sebuah syarikat yang menyediakan perkhidmatan logistik bersepadu. KLB dipengerusikan oleh En. Mirzan Mahathir dan syarikat ini juga merupakan salah sebuah syarikat yang dikenali di Malaysia.

Matlamat yang ingin dicapai sepanjang latihan industri ini ialah supaya pelatih dapat menimba pengetahuan dan pengalaman dan mampu mengaplikasikan teori yang dipelajari dan berkeupayaan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi untuk kepentingan syarikat.

Di sepanjang latihan industri pelatih telah di tempat di bahagian projek yang mempunyai 3 sektor iaitu sektor kerajaan, sektor penswastaan, penyewaan (charthering) dan PCC Port Klang atau nilai tambahan yang disediakan untuk para pelanggan yang terdiri daripada 'Port Customs Clearance', 'Freight Fowarding', Depot, 'storage' dan teknikal.

Terdapat beberapa masalah yang dikenalpasti oleh pelatih selama menjalani latihan industri di KLB. Di sektor kerajaan telah mengalami masalah penyampaian maklumat yang kurang tepat, mengakibatkan berlaku masalah yang tidak diingini. Sektor penswastaan pula, mengalami masalah pendokumentasian yang tidak sistematik akibat kekurangan data dan dokumen. Manakala, bahagian pergudangan menghadapi masalah sistem tergendala dan di bahagian perkapalan, (pcc port klang) yang menghadapi masalah kekurangan pekerja.

Setiap masalah yang berlaku adalah disebabkan oleh perkara yang dianggap remeh-temeh dan tidak perlu diambil tindakan segera, walaubagaimanapun masalah ini akan merumitkan syarikat untuk jangka masa panjang yang boleh mengakibatkan syarikat kehilangan kepercayaan terhadap perkhidmatan yang

disediakan. Segala cadangan penyelesaian yang dicadangkan oleh pelatih diharapkan dapat dijadikan panduan untuk memperbaiki prestasi kerja syarikat. Cadangan ini hanyalah merupakan satu luahan pemikiran pelatih dan akan memberi kesan kepada pihak syarikat. Oleh itu, penilaian terlebih dahulu dalam cadangan ini amat penting.

Cadangan-cadangan yang disarankan setelah melalui semua penilaian dan teori-teori yang boleh dipercayai, diharapkan dapat digunapakai oleh syarikat dalam usaha memajukan lagi organisasi.