LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
PENANG PORT SDN. BHD.
PULAU PINANG

NOR ZALINA BINTI BAKAR

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2004

CAU 1916

1100046846

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
(UMT)

Pengarang: Norzalina binti Bakar.
Judul: Di penang port sdn. bhd. pulau pinang.
No. Panggilan: LT 11 FPE 3 2004

Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100046846

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 11 FPE 3 2004

1100046846
Laporan akhir latihan industri di Penang Port Sdn. Bhd / Nor Zalina Bakar.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100046846

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN UMT

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PENANG PORT SDN. BHD. PULAU PINANG

Disediakan oleh

NOR ZALINA BINTI BAKAR
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Unlversiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2004

1100046846

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Nor Zalina Binti Bakar mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

____

Nama: Nor Zalina Binti Bakar

Tarikh: 7 Oktober 2004

Disahkan Oleh:

____

Encik Madzli Bin Harun

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Syukur Ke hadrat Ilahi diatas limpah kurniaNYA, pelatih berjaya menamatkan Latihan Industri selama 3 bulan bermula pada 22 haribulan Mac 2004 sehingga 12 haribulan Jun 2004 di Penang Port Sdn. Bhd. serta menyiapkan laporan akhir ini. Ribuan terima kasih diucapkan kepada Encik Madzli Harun selaku Penyelia Industri KUSTEM yang banyak memberi bantuan dan tunjuk ajar dalam penulisan laporan latihan industri. Pelatih ingin mengambil kesempatan ini merakamkan ribuan terima kasih kepada pihak Penang Port Sdn. Bhd. diatas kesudian menerima dan memberi peluang kepada pelatih untuk menjalani latihan praktikal dimana banyak pendedahan yang diberikan kepada pelatih mengenai operasi pelabuhan.

Pelatih juga merakamkan ribuan terima kasih kepada Kapten Ruslan selaku Peyelia industri PPSB dan kakitangan yang terlibat kerana sudi berkorban masa untuk memberi tunjuk ajar dan berkongsi maklumat berkaitan dengan operasi Pelabuhan Pulau Pinang. Tidak lupa, penghargaan ini ditujukan kepada kedua ibubapa yang sentiasa memberi semangat dan sokongan serta membantu pelatih dari segi kewangan sepanjang tempoh menjalani latihan industri.

ISI KANDUNGAN

Muka Surat

	ii
Penghargaan	v
Senarai Rajah	vi
Ringkasan Eksekutif	

BAB 1 LATAR BELAKANG ORGANISASI/SYARIKAT

1.0 Pengenalan	
1.0.1 Sejarah	1-3
1.0.2 Pemilikan	3-6
1.0.3 Tumpuan Pasaran	6-8
1.0.4 Pendekatan Untuk Memajukan Organisasi	8-13
1.1 Maklumat Organisasi	13-14
1.1.1 Misi	14-15
1.1.2 Visi	15
1.1.3 Pejabat-pejabat PPSB	16-17
1.1.4 Ahli Lembaga Pengarah	17-22
1.2 Carta Organisasi	23-24
1.2.1 Struktur Korporat Penang Port Sdn. Bhd.	24-25
1.3 Aktiviti Organisasi	
1.3.1 Perkhidmatan Pengendalian Kontena	27-30
1.3.2 Perkhidmatan Pengendalian Kargo	30-34
1.3.3 Perkhidmatan Feri dan Limbungan	34-37
1.3.4 Perkhidmatan Hidrografi dan Dredging	37-41
1.3.5 Perkhidmatan Pemaliman dan Penundaan	41-43
1.3.6 Perkhidmatan Keselamatan, Kebombaan dan Pencegahan Pencemaran	43
1.3.7 Kemudahan Kapal Pelancong	44
1.4 Kemahiran Yang Ingin di Pelajari	44-45

BAB 2 PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.0 Sistem Operasi Pengendalian Kontena Eksport	46-49
2.01 Mengenalpasti Masalah	51-52
2.02 Cadangan Penyelesaian	52-53
2.1 Sistem Operasi Pemaliman dan Penundaan	54-55

		2.1.1 Mengenalpasti Masalah	57-58
		2.1.2 Cadangan Penyelesaian	58
	2.2	Sistem Operasi Ketibaan Kapal	59-60
		2.2.1 Mengenalpasti Masalah	62
		2.2.2 Cadangan Penyelesaian	62
BAB 3		**PENUTUP**	
	3.0	Cadangan Keseluruhan dan Penutup	63-65
RUJUKAN			
LAMPIRAN			

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Senarai Rajah

Muka Surat

RAJAH 1.2.2 Carta Organisasi Penang Port Sdn. Bhd 26

RAJAH 2.0 Carta Aliran Sistem Operasi Pengendalian Kontena Eksport 50

RAJAH 2.1 Carta Aliran Operasi Pemaliman dan Penundaan 56

RAJAH 2.2 Carta Aliran Sistem Operasi Ketibaan Kapal 61

RINGKASAN EKSEKUTIF

Penang Port Sdn.Bhd. atau PPSB merupakan sebuah entiti korporat yang diwujudkan di bawah polisi penswastaan. PPSB diperbadankan pada 7 Disember 1993 dan dilesenkan untuk mengendali, mengurus dan menyelenggara perkhidmatan-perkhidmatan pelabuhan serta feri. Ini termasuklah melaksanakan projek-projek pembangunan. Perniagaan yang dijalankan oleh PPSB adalah jenis operasi pelabuhan. Lokasi Pelabuhan Pulau Pinang yang strategik menjadi daya tarikan bagi perdagangan antarabangsa dalam Segitiga Pertumbuhan Indonesia-Malaysia-Thailand (IMT-GT). Instalasi-instalasi Pelabuhan Pulau Pinang terletak di pulau dan juga tanah besar mempunyai keupayaaan untuk mengendali 25 juta tan kargo setahun. Instalasi di pulau adalah Jeti Swettenham dan terminal feri Pangkalan Raja Tun Uda manakala instalasi di tanah besar pula adalah Pangkalan Kontena Butterworth, Pangkalan Kontena Butterworth Utara, Jeti Minyak Sayur, Dermaga Butterworth, Pangkalan Kargo Pukal Prai dan terminal feri Pangkalan Sultan Abdul Halim. Oleh itu, Penang Port Sdn. Bhd. perlu mempunyai sistemnya yang tersendiri didalam mengatur perjalanan sesuatu operasi pelabuhan agar segala kerja dapat dilakukan dengan sistematik. Pemilihan sistem kerja yang baik memberi kelebihan kepada syarikat tersebut untuk bersaing didalam industri yang sama ataupun diperingkat antarabangsa. Tidak mustahil suatu hari nanti Pelabuhan Pulau menjadi sebuah pelabuhan yang paling terurus di Malaysia dan negara-negara jiran melalui sumber manusia terlatih dan teknologi terkini menjelang tahun 2010 dan seterusnya. Sesuatu organisasi sama ada kecil atau besar tidak lari daripada menghadapi masalah. Setiap masalah ini dapat diatasi sekiranya menggunakan pendekatan yang bersesuaian dengan masalah yang dihadapi. Semasa menjalani latihan industri di Penang Port Sdn.Bhd, pelatih telah mengenalpasti beberapa masalah yang dihadapi oleh syarikat melalui pemerhatian berkaitan dengan penggunaan sistem sedia ada yang di guna pakai oleh syarikat. Beberapa cadangan penyelesaian dicadangkan oleh pelatih bagi menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh organisasi bagi meningkatkan lagi prestasi organisasi dan pengurusan dapat berjalan dengan lebih lancar dan bersistematik. Segala kelemahan yang wujud didalam syarikat dapat diperbaiki bagi menjadi Pelabuhan Pulau Pinang destinasi persinggahan utama bagi *feeder vessel.*