LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MARITIME CONSORTIUM MANAGEMENT SDN BHD KUALA LUMPUR

DISEDIAKAN OLEH
MOHD ZHAFRAN AMIR BIN ZAINUDDIN
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PENGURUSAN MARITIM)

LAPORAN DISERAHKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)
2004

9M. 1913

1100046845

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
(UMT)

Pengarang Mohd Zhafran Amir bin Zanuddin

No. Panggilan LJ 7 .FPE 3 2004

Judul Di Maritime Consortium Management Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.

Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100046845

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 7 FPE 3 2004

1100046845
Laporan akhir latihan industri di Maritime Consortium Management Sdn. Bhd, Kuala Lumpur / Mohd Zhafran Amir Zainuddin.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

	1100046845	

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN UMT

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MARITIME CONSORTIUM MANAGEMANT SDN BHD KUALA LUMPUR

Disediakan Oleh

Mohd Zhafran Amir Bin Zainuddin

Sarjana Muda Pengurusan

(Pengurusan Maritim)

Laporan Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2004

1100046845

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Mohd Zhafran Amir Bin Zainuddin mengaku bahawa laporan Lantihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang saya pelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

Nama : MOHD ZHAFRAN AMIR BIN ZAINUDDIN
Tarikh :

Disahkan Oleh

Penyelia KUSTEM
b/p Pengurusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu pelatih ingin memanjatkan rasa syukur kehadrat Allah s.w.t kerana pelatih telah berjaya menyiapkan laporan ini dalam masa yang telah ditetapkan. Pelatih juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada penyelia latihan industri iaitu En Madzli bin Haji Harun kerana beliau telah banyak memberi tunjuk ajar sepanjang pelatih menyiapkan laporan dan juga semasa menjalankan latihan industri di Maritime Consortium Managemant Sdn Bhd.

Di samping itu, pelatih juga ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua warga MCM Sdn Bhd kerana memberi peluang kepada pelatih untuk belajar dan mengenali dunia perniagaan yang sebenar. Di samping itu, dengan peluang ini dapat pelatih menerapkan dan mempraktikkan segala teori yang pelatih belajar semasa di dalam kuliah ke dalam dunia poerniagaan yang sebenar.

Pelatih juga ingin mengambil kesempatan di sini mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada En NG Tian Poh (Pengurus besar) selaku penyelia di tempat latihan yang di jalankan dan juga kepada Pn Fauziah Hanim kerana sudi memberi tunjuk ajar kepada pelatih semasa menjalani latihan industri. Selain itu, pelatih mengucapkan terima kasih kepada En NG Cheng Poh (Ketua Bahagian Operasi) kerana tanpa mereka mungkin pelatih hilang arah tuju dalam latihan tersebut.

Selain itu pelatih juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua pekerja yang bekerja di setiap bahagian di dalam MCM Sdn Bhd kerana telah memberi layanan dan juga nasihat kepada pelatih semasa berada di sana. Di kesempatan ini juga pelatih mengucapkan ribuan terima kasih kepada kakitangan Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Ahli Jawatankuasa Latihan Industri dan semua warga dan rakan seperjuangan di KUSTEM kerana memberi bantuan kepada pelatih semasa pelatih membuat laporan ini.

Akhir kata, pelatih juga ingin mengucapkan terima kasih kepada ibu bapa yang tercinta yang sentiasa memberi semangat dan juga dorongan untuk meneruskan latihan industri dan juga memberi bantuan kewangan kepada pelatih semasa dan sepanjang menjalani Latihan Industri di sana.

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGHARGAAN	**ii**
	SENARAI RAJAH	**vii**
	SENARAI JADUAL	**viii**
	RINGKASAN EKSEKUTIF	**ix**

BAB SATU

1.0 LATAR BELAKANG SYARIKAT 1
1.1 OBJEKTIF SYARIKAT 3
1.2 MAKLUMAT ORGANISASI 4
1.3 LOKASI SYARIKAT 5
1.4 KAPAL-KAPAL DI MCM 7
1.5 CARTA ORGANISASI SYARIKAT 9
1.6 TANGGUNGJAWAB DAN PERANAN PENGURUSAN 12
1.6.1 PENGURUS BESAR 12
1.6.2 KETUA JABATAN-OPERASI MARIN 13
i) SUPERINTENDEN MARIN 14
1.6.3 KETUA JABATAN-TEKNIKAL (FOREIGN-GOING VESSEL) 15
i) SUPERINTENDEN TEKNIKAL (FOREIGN-GOING VESSEL) 16
1.6.4 KETUA JABATAN-TEKNIKAL (NEAR COSTAL VESSEL) 17

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

i) SUPERINTENDEN TEKNIKAL
(NEAR COSTAL VESSEL) 18
1.6.5 KETUA JABATAN SUMBER KREW/PELAUT 19
i) MANNINGSUPERINTENDENT 20
1.6.6 KETUA JABATAN SERVIS/PERKHIDMATAN 21
1.6.7 KETUA JABATAN AUDIT 22
1.7 FUNGSI BAHAGIAN DAN JABATAN 23
1.7.1 JABATAN PENTADBIRAN DAN SUMBER MANUSIA 23
1.7.2 JABATAN KEWANGAN 23
1.7.3 JABATAN FLEET 24
i) BAHAGIAN KREW 24
ii) BAHAGIAN TEKNIKAL 25
iii) BAHAGIAN OPERASI 25
iv) BAHAGIAN BELIAN 26

BAB DUA

2.0 PENGENALPASTIAN MASALAH DAN
CADANGAN PENYELESAIAN 27
2.1 SISTEM KERJA DALAM BAHAGIAN OPERASI 27
2.1.1 SISTEM MENGISI MINYAK KAPAL 27
2.1.2 OBJEKTIF SISTEM MENGISI MINYAK KAPAL 27
2.1.3 PROSEDUR DALAM SISTEM
MENGISI MINYAK KAPAL 28
2.1.4 PENEMUAN MASALAH 1 32
2.1.5 PENEMUAN MASALAH 2 34
2.1.6 PENEMUAN MASALAH 3 37
2..2 SISTEM MENGANGKUT KARGO 39
2.2.1 OBJEKTIF SISTEM MENGANGKUT KARGO 39

2.2.2 PROSEDUR DALAM SISTEM MENGANGKUT KARGO 40
2.2.3 PENEMUAN MASALAH 1 43
2.2.4 PENEMUAN MASALAH 2 45

2.3 SISTEM KERJA DALAM JABATAN SUMBER KREW 47
2.3.1 SISTEM PEMBAYARAN GAJI 47
2.3.2 OBJEKTIF SISTEM PEMBAYARAN GAJI 47
2.3.3 PROSEDUR DALAM SISTEM PEMBAYARAN GAJI 48
2.3.4 PENEMUAN MASALAH 1 51

BAB TIGA

3.0 CADANGAN KESELURUHAN DAN PENUTUP LAPORAN LATIHAN INDUSTRI 54
3.1.0 CADANGAN KESELURUHAN 54
3.2.0 RUMUSAN DAN PENUTUP LAPORAN 57

RUJUKAN 59

LAMPIRAN 60

SENARAI RAJAH

PERKARA	MUKA SURAT
RAJAH 1.0	9
RAJAH 1.1	10
RAJAH 2.0	30
RAJAH 2.1	40
RAJAH 2.2	47

SENARAI JADUAL

PERKARA | **MUKA SURAT**

PERKARA	MUKA SURAT
JADUAL 1.0	6

RUMUSAN EKSEKUTIF

Latihan Industri merupakan salah satu langkah dalam memastikan pelajar ataupun graduan universiti mendapat pendedahan dalam menghadapi alam perniagaan mahupun alam pekerjaan. KUSTEM telah pun mengambil satu langkah dalam memastikan setiap pelajar mendapat pendedahan dalam alam pekerjaan. Semasa pelatih menjalankan Latihan Industri di Maritime Consortium Management (MCM) Sdn Bhd, pelatih telah ditempatkan pada tiga bahagian utama syarikat berkenaan. Bahagian berkenaan adalah bahagian teknikal, bahagian operaqsi dan bahagian pengambilan krew kapal. Bahagian ini merupakan bahagiaan yang berfungsi sebagai nadi utama syarikat. Semasa di bahagian teknikal pelatih telah mendapat pendedahan mengenai bahagian-bahagian kapal dan cara bahagian ini menjalankan tugas mereka. Bahagian operasi pula pelatih telah mendapat pendedahan mengenai bagaimana bahagian ini mencari dan mendapatkan penyewa kapal. Sepanjang pelatih di bahagian pengambilan krew pula pelatih telah mendapat pengetahuan mengenai cara pengambilan krew kapal dan juga cara bagaimana bahagian ini berfungsi sebelum kapal-kapal di bawah MCM bergerak. Secara keseluruhan pelatih mendapati Latihan Industri ini mampu memberi satu peluang kepada bakal graduan di KUSTEM untuk menempah nama bagi mendapatkan pekerjaan selepas bergraduat khususnya kepada pelajar sarjana muda pengurusan maritim di KUSTEM. Oleh itu, semoga Latihan Industri ini mampu bertahan dan juga mampu mendapat lebih industri maritim dalam menjayakan latihan ini.