LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN KASTAM DIRAJA LUMUT PERAK

AHMAD IMRAN BIN MAHMOD
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2004

1100032943 c/n, 1907

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

Pengarang Ahmad Imran Bin Mahmod.		No. Panggilan LP 1 FPE 30 2004	
Judul Industri di jab. kastam di raja lumut, perak			
Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan
22/07/06	12.55	UK9418	

ANR SEPADU SDN. BHD.
B8857 SIMPANG TIGA PAK TUYU, MENGABANG TELIPOT
21030 K.TERENGGANU. TEL/FAX 09-6694906

CN/1907

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100032943

LI 1 FPE 3 2004

1100032943
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Kastam DiRaja Lumut / Ahmad Imran Mahmod.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100032943

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

1
FPE
3
2004

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN KASTAM DIRAJA LUMUT PERAK

OLEH
AHMAD IMRAN BIN MAHMOD
SARJANA MUDA PENGURUSAN MARITIM

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2004

1100032943

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini, saya **AHMAD IMRAN BIN MAHMOD**, Mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalankan Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

....

NAMA: AHMAD IMRAN BIN MAHMOD

TARIKH:

DISAHKAN OLEH:

....

Penyelia, En. Madzli B. Haji Harun

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

BERSYUKUR KEHADRAT ILAHI kerana dapat saya menyiapkan laporan akhir Latihan industri saya. Dikesempatan ini saya ingin menguucapkan ribuan terima kasih kepada En. Madzli B. Haji Harun, selaku penyelia Latihan Industri yang banyak membantu dan memberi tunjuk ajar, penerangan dan penjelasan yang mendalam bagi saya menyiapkan laporan akhir ini. Walaupun beliu sibuk dengan tugas hariannya, namun tetap sudi meluangkan masa untuk membatu saya, terima kasih.

Tidak dilupakan kepada pihak KASTAM Stesen Lumut yang telah memberi peluang kepda saya menjalankan latihan idustri saya di sana selama 12 minggu. Ini membolehkan saya memperolehi sedikit pengalaman bekerja serta membolehkan saya mengaplikasikan apa yang telah saya pelajari di dalam dewan kuliah kepada bidang pekerjaan. Penghargaan saya ucapkan kepada En. Abd Aziz B. Abdul Latiff sebagai Pegawai Kanan Penguasa Kastam di stesen tersebut kerana kemesraan dan keramahan membolehkan saya menjalankan latihan industri saya.

Tidak dilupakan Penguasa Kastan Kanan, En. Zainal B. Haji Zain yang juga selaku penyelia latihan Industri saya di dalam badan ini yang banyak membantu saya menjalankan latihan industri saya. Walaupun beliau sibuk mejalankan kerja-kerja seharian namun sudi meluangkan masa memberi tunjuk ajar dan penjelasan keatas fungsi dan tugas-tugas beliu di dalam jabatan ini. Tidak dilupakan kepada Penguasa Kastam Kanan yang lain iaitu En Nor Azman

B. Mat Jini ketua bahagian Cukai Dalaman dan En Zuhdi B. Haji Abd Zakaria ketua bahagian Industri dan juga bahagian LMT yang juga memberi tunjuk ajar dan nasihat serta memberi pulang kepada saya bekerja dibawah mereka. Turut tidak dilupakan Penolong penguasa kastam pencegah iaitu E. Haji ishak yang mengetuai bahagian pencegah yang memberi kerjasama yang terbaik kepada saya. Saya juga mengucapkan ribuan terima kasih kepada pegawai-pegawai kastam yang lain yang bekerja di stesen lumut ini yan memberi tunjuk ajar sama ada secara langsung mahupun tak lansung kepada saya sepanjang menjalankan latihan industri ini.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada ibu dan keluarga yang memberi bantuan kewangan dan sokongan moral kepada saya sepanjang menjalankan latihan idustri ini. Tanpa mereka mungkin tidak dapat saya menjalankan latihan industri saya ini. Kepada rakan seprektikum juga saya ucapkan terima kasih kerana membantu saya menbuat kerja-kerja di dalam jabatan Kastam ini.

SENARAI JADUAL

PERKARA		MUKA SURAT
JADUAL 1	PEBAHAGIAN BAHAGIAN DI SEMENANJUNG TANAH MELAYU	3
JADUAL2	CUKAI MENGIKUT KATEGORI BARANGAN	60
JADUAL3	JADUAL KEDUA AKTA CUKAI JUALAN	66

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

SENARAI RAJAH

PERKARA		MUKA SURAT
RAJAH 1	Carta Organisasi Kastam Diraja Malaysia	6
RAJAH 2	Carta Organisasi Kastam Diraja Negeri Perak	7
RAJAH 3	Carta Organisasi Cawangan Pentadbiran	16
RAJAH 4	Carta Organisasi Cawangan Lumut Maritim Terminal (LMT)	20
RAJAH 5	Carta Organisasi Cawangan Pencegah	28
RAJAH 6	Carta Organisasi Cawangan Kastam	37
RAJAH 7	Carta Organisasi Cawangan Industri	44
RAJAH 8	Carta Organisasi Cawangan Cukai Dalaman.	52
RAJAH 9	Tunggakan akaun belum terima	57
RAJAH 10	Carta Organisasi CARTA ALIRAN MEMPROSES BORNG KASTAM 2 (K/2)	73
RAJAH 11	Carta Organisasi CARTA ALIRAN MEMPROSES BORANG KASTAM 2 (K/2)	78
RAJAH 12	Carta Organisasi CARTA ALIRAN PEMERIKSAAN AKAUN	83

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan ini menerangkan tentang aktiviti, profil dan sistem kerja yang dijalankan didalam Jabatan Kastam Diraja Malaysia. Contoh sistem kerja yang dijalankan oleh stesen lumut ini adalah memproses borang kastam tak kira sama ada borang kastam 1,2 3 dan sebagainya, memantau setiap syarikat yang berlesen sama ada lesen cukai jualan atau cukai perkhidmatan atau mungkin kilang yang menghasilkan cecair yang memabukkan seperti tuak dengan memeriksa penyata-penyata harian, bulanan atau tahunan dan sebagainya. Ia juga turut menjelaskan tentang permasalah yang berlaku seperti kekurangan pekerja, kemahiran dan sebagainya. Laporan ini akan menjelaskan serba sedikit tentang setiap bahagian yang wujud didalam kastam stesem Lumut contonya Cawangan LMT, Cawangan Pencegah, Cawangan Kastam dan sebagainya. Ini kerana semasa mejalani latihan industri, pelatih telah ditempatkan di semua bahagian di dalam stesen kastam lumut ini dan didalam setiap cawangan akan mengandungi unit yang berbeza yang menjalankan kerja-kerja yang berbeza. Tujuan pelatih berbuat demikian adalah untuk menerangan tentang asas-asas pekerjaan di dalam kastam. Apabila mengetahui cara kerja yang dijalankan membolehkan kita memahami bagaimana pihak kastam terutamanya di stesen ini mancapai matlamatnya untuk memungut sekurang-kurangnya 2 juta dalam setahun.