

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
JABATAN KASTAM DIRAJA LUMUT
PERAK

AHMAD IMRAN BIN MAHMOD
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)
2004

1100032943 c/n, 1907

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

Pengarang	Ahmad Imran Bm. Malimod.	No. Panggilan	LPI
Judul	Industri di Jel kastam dengan minut per minut	FPE	30 2004
Tarikh	Waktu Pemulangan	Nombor Ahli	Tanda tangan
22/07/06	12.55	VK9418	zL

cn / 1907

1100032943 Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LI 1 FPE 3 2004



1100032943

Laporan akhir latihan industri di Jabatan Kastam DiRaja Lumut. Ahmad Imran Mahmud.



PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100032943

1100032943

Lihat sebelah

HAK MILIK
PFRPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
JABATAN KASTAM DIRAJA LUMUT
PERAK

OLEH
AHMAD IMRAN BIN MAHMOD
SARJANA MUDA PENGURUSAN
MARITIM

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada
Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

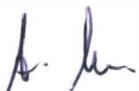
2004

1100032943

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini, saya **AHMAD IMRAN BIN MAHMOD**, Mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berdasarkan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalankan Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

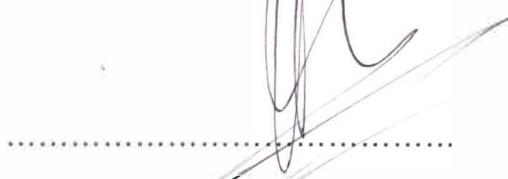
Tandatangan



NAMA: AHMAD IMRAN BIN MAHMOD

TARIKH:

DISAHKAN OLEH:



Penyelia, En. Madzli B. Haji Harun

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

BERSYUKUR KEHADRAT ILAHI kerana dapat saya menyiapkan laporan akhir Latihan industri saya. Dikesempatan ini saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada En. Madzli B. Haji Harun, selaku penyelia Latihan Industri yang banyak membantu dan memberi tunjuk ajar, penerangan dan penjelasan yang mendalam bagi saya menyiapkan laporan akhir ini. Walaupun beliau sibuk dengan tugas hariannya, namun tetap sudi meluangkan masa untuk membantu saya, terima kasih.

Tidak dilupakan kepada pihak KASTAM Stesen Lumut yang telah memberi peluang kepada saya menjalankan latihan industri saya di sana selama 12 minggu. Ini membolehkan saya memperolehi sedikit pengalaman bekerja serta membolehkan saya mengaplikasikan apa yang telah saya pelajari di dalam dewan kuliah kepada bidang pekerjaan. Penghargaan saya ucapkan kepada En. Abd Aziz B. Abdul Latiff sebagai Pegawai Kanan Penguin Kastam di stesen tersebut kerana kemesraan dan keramahan membolehkan saya menjalankan latihan industri saya.

Tidak dilupakan Penguin Kastam Kanan, En. Zainal B. Haji Zain yang juga selaku penyelia latihan Industri saya di dalam badan ini yang banyak membantu saya menjalankan latihan industri saya. Walaupun beliau sibuk menjalankan kerja-kerja sehari-hari namun sudi meluangkan masa memberi tunjuk ajar dan penjelasan keatas fungsi dan tugas-tugas beliau di dalam jabatan ini. Tidak dilupakan kepada Penguin Kastam Kanan yang lain iaitu En Nor Azman

B. Mat Jini ketua bahagian Cukai Dalaman dan En Zuhdi B. Haji Abd Zakaria ketua bahagian Industri dan juga bahagian LMT yang juga memberi tunjuk ajar dan nasihat serta memberi pulang kepada saya bekerja dibawah mereka. Turut tidak dilupakan Penolong penguasa kastam pencegah iaitu E. Haji ishak yang mengetuai bahagian pencegah yang memberi kerjasama yang terbaik kepada saya. Saya juga mengucapkan ribuan terima kasih kepada pegawai-pegawai kastam yang lain yang bekerja di stesen lumut ini yan memberi tunjuk ajar sama ada secara langsung mahupun tak lansung kepada saya sepanjang menjalankan latihan industri ini.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada ibu dan keluarga yang memberi bantuan kewangan dan sokongan moral kepada saya sepanjang menjalankan latihan idustri ini. Tanpa mereka mungkin tidak dapat saya menjalankan latihan industri saya ini. Kepada rakan seprektikum juga saya ucapkan terima kasih kerana membantu saya membuat kerja-kerja di dalam jabatan Kastam ini.

SENARAI JADUAL

PERKARA	MUKA SURAT
JADUAL 1 PEBAHAGIAN BAHAGIAN DI SEMENANJUNG	
TANAH MELAYU	3
JADUAL2 CUKAI MENGIKUT KATEGORI BARANGAN	60
JADUAL3 JADUAL KEDUA AKTA CUKAI JUALAN	66

SENARAI RAJAH

PERKARA	MUKA SURAT
RAJAH 1 Carta Organisasi Kastam Diraja Malaysia	6
RAJAH 2 Carta Organisasi Kastam Diraja Negeri Perak	7
RAJAH 3 Carta Organisasi Cawangan Pentadbiran	16
RAJAH 4 Carta Organisasi Cawangan Lumut Maritim Terminal (LMT)	20
RAJAH 5 Carta Organisasi Cawangan Pencegah	28
RAJAH 6 Carta Organisasi Cawangan Kastam	37
RAJAH 7 Carta Organisasi Cawangan Industri	44
RAJAH 8 Carta Organisasi Cawangan Cukai Dalaman.	52
RAJAH 9 Tunggakan akaun belum terima	57
RAJAH 10 Carta Organisasi CARTA ALIRAN MEMPROSES BORNG KASTAM 2 (K/2)	73
RAJAH 11 Carta Organisasi CARTA ALIRAN MEMPROSES BORANG KASTAM 2 (K/2)	78
RAJAH 12 Carta Organisasi CARTA ALIRAN PEMERIKSAAN AKAUN	83

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan ini menerangkan tentang aktiviti, profil dan sistem kerja yang dijalankan didalam Jabatan Kastam Diraja Malaysia. Contoh sistem kerja yang dijalankan oleh stesen lumut ini adalah memproses borang kastam tak kira sama ada borang kastam 1,2 3 dan sebagainya, memantau setiap syarikat yang berlesen sama ada lesen cukai jualan atau cukai perkhidmatan atau mungkin kilang yang menghasilkan cecair yang memabukkan seperti tuak dengan memeriksa penyata-penyata harian, bulanan atau tahunan dan sebagainya. Ia juga turut menjelaskan tentang permasalah yang berlaku seperti kekurangan pekerja, kemahiran dan sebagainya. Laporan ini akan menjelaskan serba sedikit tentang setiap bahagian yang wujud didalam kastam stesem Lumut contohnya Cawangan LMT, Cawangan Pencegah, Cawangan Kastam dan sebagainya. Ini kerana semasa menjalani latihan industri, pelatih telah ditempatkan di semua bahagian di dalam stesen kastam lumut ini dan didalam setiap cawangan akan mengandungi unit yang berbeza yang menjalankan kerja-kerja yang berbeza. Tujuan pelatih berbuat demikian adalah untuk menerangkan tentang asas-asas pekerjaan di dalam kastam. Apabila mengetahui cara kerja yang dijalankan membolehkan kita memahami bagaimana pihak kastam terutamanya di stesen ini mencapai matlamatnya untuk memungut sekurang-kurangnya 2 juta dalam setahun.