

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
KASTAM DIRAJA MALAYSIA TERENGGANU

OLEH

WAN NORHASLINA BINTI WAN HASAN

Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Seliahtaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserah Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
KASTAM DIRAJA MALAYSIA TERENGGANU**

WAN NORHASLINA BINTI WAN HASAN

**JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)**

2005

1100045503

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
KASTAM DIRAJA MALAYSIA TERENGGANU**

WAN NORHASLINA BINTI WAN HASAN
Sarjan Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **WAN NORHASLINA BINTI WAN HASAN (UK8482)** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,



Nama: WAN NORHASLINA BINTI WAN HASAN

Nombor Matrik : UK 8482

Tarikh: 28 OGOS 2005

Disahkan oleh:



DR WAN IBRAHIM BIN WAN AHMAD

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Syukur alhamdulillah akhirnya saya berjaya menyiapkan laporan latihan Industri ini. Dalam untuk menyiapkan laporan Latihan Industri ini, saya ingin mengucapkan penghargaan kepada beberapa pihak yang banyak membantu saya.

Saya ingin mengucapkan berbanyak-banyak terima kasih kepada penyelia, Dr Wan Ibrahim Bin Wan Ahmad yang banyak memberi tunjuk ajar kepada saya dalam menyiapkan Laporan Latihan Industri ini. Tunjuk ajar dan bimbingan beliau amat saya hargai.

Selain itu saya ingin merakamkan penghargaan dan kasih sayang yang tidak terhingga kepada kedua ibu bapa saya. Mereka banyak memahami dan membantu saya sehingga saya berada di tahap ini. Pengorbanan dan kasih sayang yang telah dicurahkan selama ini tidak termampu saya untuk membalasnya. Semoga Allah bermurah hati membalas segala pengorbanan dan kasih sayang mereka berdua.

Kawan-kawan yang banyak memberikan sokongan dan dorongan sepanjang tempoh untuk menyiapkan Laporan Latihan Industri ini juga diucapkan terima kasih.

Sekian, terima kasih.

Wan Norhaslina Wan Hasan (UK 8482)
43, Taman Murni Permai,
21300 Kuala Terengganu,
Terengganu.

ISI KANDUNGAN

PERKARA	HALAMAN
Pengesahan Keaslian Laporan	i
Penghargaan	ii
Isi Kandungan	iii
Ringkasan Eksekutif	vi
BAB SATU: LATAR BELAKANG ORGANISASI	
1.1 Pengenalan	1
1.1.1 Objektif Latihan Industri	1
1.1.2 Kepentingan Latihan Industri	1
1.2 Latar Belakang Jabatan	2
1.2.1 Pengenalan	2
1.2.2 Sejarah Penubuhan	3
1.2.3 Objektif Jabatan Kastam Terengganu	5
1.2.4 Misi	6
1.2.5 Visi	6
1.2.6 Matlamat	7
1.2.7 Etika Perkhidmatan	8
1.2.8 Ciri-Ciri Utama Kastam	10
1.3 Maklumat Organisasi	11
1.3.1 Profil Jabatan	11
1.3.2 Logo Jabatan Dan Interpretasi Simbol-Simbol	12
1.4 Struktur Organisasi	13
1.5 Carta Organisasi	14
1.5.1 Carta Organisasi Utama Jabatan	14

1.5.2	Carta Organisasi Bahagian Kastam dan Cukai Dalam	15
1.5.3	Carta Organisasi Bahagian Pengurusan	15
1.5.4	Carta Organisasi Bahagian Perkhidmatan Teknik	16
1.5.5	Carta Organisasi Bahagian Pencegahan	17
1.6	Fungsi Setiap Bahagian	
1.6.1	Bahagian Pengurusan	18
1.6.2	Bahagian Kastam Dan Cukai Dalam	21
1.6.3	Bahagian Perkhidmatan Teknik	24
1.6.4	Bahagian Pencegahan	27
1.6.5	Stesen Kemaman	31
1.6.6	Stesen Kerteh	33
1.7	Kemahiran Yang Dipelajari	35
1.7.1	Komunikasi	35
1.7.2	Ceramah Good Service Tax (GST)	36
1.7.3	Pelancaran Islam Hadhari Peringkat Terengganu	36

BAB DUA: PENGENALPASTIAN MASALAH DAN PENYELESAIAN

2.1	Pengenalan	37
2.2	Sistem Sedia Ada	38
2.2.1	Sistem Pengurusan Personel Jabatan (SISPEN)	38
2.2.2	Sistem Cuti Berkomputer	39
2.2.3	Sistem Bacaan Doa	41
2.2.4	Sistem Pengurusan Berkomputer	41

2.2.5	Sistem Perakam Waktu	42
2.3	Pengenalpastian Masalah	42
2.3.1	Penguasaan Bahasa Inggeris Yang Lemah	42
2.3.2	Tahap Kemahiran IT Yang Kurang	43
2.3.3	Bilangan Komputer Yang Tidak Mencukupi	43
2.3.4	Penglibatan Kakitangan Dalam Aktiviti Jabatan	43
2.3.5	Kekurangan Kakitangan	44
2.4	Cadangan Penyelesaian	45
2.4.1	Kursus Bahasa Inggeris Dan IT	45
2.4.2	Peralatan Pejabat	46
2.4.3	Sokongan Kakitangan	46
2.4.4	Kekurangan Kakitangan	46
2.5	Rumusan Analisis Dan Penyelesaian	47
2.5.1	Analisis SWOT	47
BAB TIGA: PENUTUP		52
RUJUKAN		54
LAMPIRAN		55

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri adalah teras program iaitu kepada program-program pengajian di Fakulti Pengurusan dan ekonomi (FPE) umumnya manakala adalah wajib bagi program Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial khususnya. Keperluan untuk bergraduat seseorang prlalajar perlu menjalani Latihan Industri dan merupakan enam jam kredit. Latihan Industri yang telah pelatih jalani adalah di Jabatan Kastam Diraja Malaysia Terengganu. Pelatih menjalani latihan ini selama 12 minggu bermula 20 Mac hingga 11 Jun yang lalu. Pelatih telah menjalani Latihan Industri di Bahagian Pengurusan Sumber Manusia Jabatan Kastam Diraja Malaysia Terengganu bersesuaian dengan jurusan bidang yang diikuti di universiti.

Secara amnya, Latihan Industri ini mempunyai objektif yang dapat membantu kedua-dua pihak iaitu pelatih dan organisasi yang telah dipilih untuk menjalani Latihan Industri. Antaranya ialah pelatih dapat menimba pengalaman dan kemahiran yang baru untuk mengaplikasikan di alam pekerjaan kelak. Laporan ini adalah berkisar tentang Jabatan Kastam Diraja Malaysia. Jabatan Kastam Diraja Malaysia Terengganu merupakan jabatan yang memungut cukai tak langsung negara. Cukai-cukai yang biasa dikenakan adalah Cukai Jualan, Cukai Perkhidmatan, Cukai Eksais, Cukai Eksport, Cukai Import dan Levi. Selain itu jabatan ini bertindak untuk mengelakkan sebarang penyelewengan. Pelatih turut mengenalpasti pemasalahan yang melanda jabatan awam ini. Selain itu cara untuk mengaplikasi cadangan dan impak disebalik cadangan juga dikupas dalam laporan ini.

Latihan Industri ini dapat memberi pengalaman dan kemahiran yang ingin dipelajari oleh pelatih.