LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT DAERAH DAN TANAH JEMPOL NEGERI SEMBILAN

OLEH

MOHD AZUAN BIN MOHD ARIF
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

0/3349

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100045452

LI 38 FPE 1 2005

1100045452
Laporan akhir latihan industri di Pejabat Daerah dan Tanah Jempol / Mohd Azuan Mohd Arif.

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045452		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI
38
FPE
1
2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT DAERAH DAN TANAH JEMPOL NEGERI SEMBILAN

Oleh:
MOHD AZUAN BIN MOHD ARIF
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100045452

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya ________Mohd Azuan bin Mohd Arif (UK8571)______ mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama : ___**Mohd Azuan bin Mohd Arif**_______

Tarikh : 5. 12. 2005

Disahkan Oleh:

____

Prof. Dr. Ibrahim bin Mamat
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

BIODATA DIRI

Nama	: Mohd Azuan bin Mohd Arif
No. Matrik	: UK 8571
Tahun Pengajian	: 3 (semester 5)
Program	: Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial
Tempat Pengajian	: Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)
Kelayakan Masuk	: Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia (STPM)
Tarikh Lahir	: 13 Disember 1982
Tempat Lat. Industri	: Pejabat Daerah dan Tanah Jempol, Kompleks Pejabat-Pejabat Kerajaan, 72120, Bandar seri Jempol, Negeri Sembilan.
Unit Penempatan	: Bahagian Pembangunan
Tempoh Latihan	: 21 Mac 2005 hingga 11 Jun 2005
Alamat	: No.111, Felda Pasoh Dua, 72300, Simpang Pertang, Negeri Sembilan.

PENGHARGAAN

Assalamualaikum dan salam sejahtera, Alhamdulillah dengan limpah kurniaNya saya telah berjaya menyiapkan laporan ini. Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana memberi peluang kepada saya untuk mengikuti program Latihan Industri di Pejabat Daerah dan Tanah Jempol Negeri Sembilan.

Di samping itu, tidak lupa juga penghargaan kepada Penyelia KUSTEM Prof. Dr. Ibrahim bin Mamat dan kepada penyelia Industri Tuan Hj. Huraira bin Hj. Zainal dalam memberi tunjuk ajar kepada saya untuk menjalani Latihan Industri. Ucapan penghargaan dan terima kasih juga kepada semua kakitangan Pejabat Daerah dan Tanah Jempol yang sudi menerima saya untuk menjalani Latihan Industri dan kerana memberi bantuan serta tunjuk ajar untuk menjalankan sesuatu kerja.

Akhir kata, saya berharap semoga bantuan dan tunjuk ajar yang diberikan oleh semua individu yang terlibat mendapat rahmat dan keberkatan daripada Allah S.W.T. Semoga laporan ini menjadi panduan kepada pelajar-pelajar lain yang akan menjalani Latihan Industri pada masa akan datang.

Sekian, terima kasih.

PENGENALAN

Latihan Industri (LI) merupakan suatu aspek yang sangat penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM).

Menerusi LI, pelajar akan ditempatkan di organisasi awam atau swasta dimana pelajar tersebut berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung dalam suatu bidang pekerjaan. Di samping itu, pelajar juga berpeluang mempelajari segala aspek pengurusan dan pentadbiran dalam organisasi yang di tempatkan.

OBJEKTIF LATIHAN INDUSTRI

Sesuatu program atau aktiviti adalah mempunyai objektifnya yang tersendiri. Objektif Latihan Industri ialah:

1. Pelajar akan memperolehi pengalaman sebenar alam pekerjaan dalam bentuk latihan yang berkaitan dengan program pengajian yang diikuti.
2. Pelajar dapat mempelajari aspek pengurusan dan pentadbiran organisasi.
3. Pelajar dapat mengaplikasikan bidang pengajian dalam sektor pekerjaan.
4. Pelajar mempunyai kelebihan untuk mendapat pekerjaan setelah bergraduat.
5. Memahami niai etika profesion masing-masing.
6. Menonjolkan kebolehan dalam pekerjaan dan seterusnya mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduat.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

ISI KANDUNGAN **MUKA SURAT**

PENGESAHAN	i
BIODATA DIRI	ii
PENGHARGAAN	iii
PENGENALAN	iv
OBJEKTIF	iv
ISI KANDUNGAN	v
SENARAI SINGKATAN	vii
RINGKASAN EKSEKUTIF	viii
BAB 1	
1.1 PENGENALAN	1
1.2 LATAR BELAKANG	2
1.3 OBJEKTIF	2
1.4 VISI	3
1.5 MISI	3
1.6 STRATEGI	4
CARTA ORGANISASI	6
1.7 AKTIVITI ORGANISASI	
1.7.1 Pentadbiran Am Dan Kewangan	7
1.7.2 Hasil	9
1.7.3 Pentadbiran Tanah	12
1.7.4 Pembangunan	14
1.8 PIAGAM PELANGGAN	
1.8.1 Pentadbiran Am Dan Kewangan	16
1.8.2 Pembangunan	19
1.8.3 Pentadbiran Tanah	20
1.9 KEMAHIRAN YANG DIPELAJARI	
1.9.1 Membuat Minit Mesyuarat	25
1.9.2 Kemahiran komunikasi	26
1.9.3 Menyediakan Fail Aktiviti dan Program	26
1.9.4 Pengendalian Kerja Undi	27
1.9.5 Pengurusan SPKR (Skim Program Kesejahteraan Rakyat)	28

BAB 2

2.1 PENGENALAN 29

2.2 SISTEM SEDIA ADA
2.2.1 Sistem Pendaftaran Tanah Berkomputer (SPTB) 29
2.2.2 Sistem Buku Vot 31
2.2.3 Sistem SISPEN 32
2.2.4 Sistem Fail 33
2.2.5 Sistem Perakam Waktu 34
2.2.6 Sistem Spek Kerja 34
2.2.7 Sistem Operator 35
2.2.8 Sistem Perhubungan Pelanggan 36

2.3 MENGENALPASTI MASALAH
2.3.1 Penyalahgunaan Internet dan Telefon 37
2.3.2 Penyalahgunaan Mesin Perakam Waktu 38
2.3.3 Masalah Etika dalam Mesyuarat 39
2.3.4 Ketiadaan Unit Kaunseling 39

2.4 CADANGAN PENYELESAIAN
2.4.1 Tindakan Tatatertib 40
2.4.2 Pemantauan Penggunaan Alatan Pejabat 41
2.4.3 Mewujudkan Unit Kaunseling 41
2.4.4 Mewujudkan Sistem Perakam Waktu yang Sistematik 42

2.5 PELAKSANAAN CADANGAN DAN IMPLIKASI 42

2.6 KESIMPULAN 43

BAB 3

3.1 PENUTUP 45

RUJUKAN 48

LAMPIRAN 49

SENARAI SINGKATAN

FELDA	-Faderal Land Development Authority (Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan)
FELCRA	-Federal Land Consolidation and Rehabilitation Authorlty (Lembaga Pemulihan dan Penyatuan Tanah Persekutuan)
ICT	-Informatian Communication Tecnology (Teknologi Maklumat)
JKKK	-Jawatankuasa Kemajuan Keselamatan Kampung
PDTJL	-Pejabat Daerah dan Tanah Jempol
PPD	-Program Pembangunan Desa
PPRT	-Program Pembangunan Rakyat Termiskin
PKR	-Program Kesejahteraan Rakyat
PMS	-Program Perubahan Minda dan sikap
SISPEN	-Sistem Maklumat Personel
SPKR	-Skim Program Kesejahteraan Rakyat

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri telah banyak memberi faedah kepada pelatih sendiri yang merupakan seorang graduan yang akan menempuh alam pekerjaan suatu hari nanti. Selama 12 minggu pelatih telah ditempatkan di Bahagian Pembangunan, sedikit pengalaman berjaya dikutip hasil daripada penglibatan bersama-sama dengan kakitangan dalam organisasi tersebut untuk menjadikan pelatih lebih berkeyakinan dan bersedia untuk menempuh alam pekerjaan walaupun berkemungkinan situasi serta persekitaran kerja yang berlainan.

Melalui Latihan Industri juga, pelatih dapat mengaplikasikan teori pembelajaran yang diajar dengan mempraktikkanya di tempat kerja. Melaluinya, pelatih dapat menilai sendiri keberkesanan sesuatu teori untuk dipraktikkan. Selain itu, Latihan Industri juga membantu membentuk disiplin, memberi keyakinan dan mendidik pelatih cara untuk berkomunikasi dengan lebih baik.

Selama berada di tempat latihan iaitu Pejabat Daerah dan Tanah Jempol, pelatih dapat mengenali organisasi tersebut dengan lebih terperinci. Pejabat Daerah dan Tanah Jempol Negeri Sembilan (PDTJL) telah diwujudkan pada 1 Januari 1980. Pejabat tersebut terletak di bahagian Timur Negeri Sembilan. Terdapat lima buah mukim yang ditadbir oleh PDTJL iaitu Mukim Rompin, Serting Ulu, Serting Ilir, Jelai dan Kuala Jempol.

Sepanjang tempoh Latihan Industri, pelatih telah mengenalpasti beberapa masalah yang wujud dalam organisasi tersebut. Oleh itu, beberapa cadangan dan usul telah dinyatakan sebagai jalan penyelesaian dan diharap pihak pentadbiran dapat menerima. Ia adalah tanda melangkapkan lagi apa yang telah diaplikasikan oleh pelatih selama menjalani latihan.

Di samping itu, diharap laporan ini dapat menjadi sumber rujukan dan panduan kepada semua pihak terutamanya di Bahagian Pembangunan serta pelajar-pelajar lain yang akan menjalani Latihan Industri pada masa akan datang.