

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS
PERBANDARAN MANJUNG PERAK**

Oleh

KHADJAH BINTI ABDUL GHAFAR
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Khadijah binti Abdul Ghafar mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi Kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Nama : Khadijah binti Abdul Ghafar

Tarikh : 15 NOVEMBER 05

Disahkan Oleh:



Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

*Mengenangi Jerih Perih
Ayahanda dan Bonda
Abdul Ghafar Ahmad & Fatimah Hj Yusof*

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha pemurah lagi penyayang

Asslamualaikum wbt,

Syukur pada Ar Rahman Ar Rahim di atas segala keizinanNya, selesai jua tugas yang diamanahkan. Pengalaman dan ilmu yang diperoleh sepanjang menjalani latihan industri selama 12 minggu akan dijadikan panduan dan persediaan menghadapi masa hadapan.

Setinggi-tinggi penghargaan dan ribuan terima kasih kepada Encik Syahrin bin Said selaku Penyelia Industri bagi program Sarjana Muda Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial) SOS 4299. Segala tunjuk ajar dan kesungguhannya memberikan yang terbaik amat saya hargai.

Jutaan terima kasih diucapkan kepada para pegawai dan semua warga kakitangan Majlis Perbandaran Manjung. Encik Helmi bin Ariffin selaku Penyelia Industri dan warga Jabatan Pembangunan Komuniti & Sosial. Tidak lupa juga kepada Encik Mohamad Sharil bin Salihan yang sentiasa komited untuk membantu dan mencurahkan ilmu.

Terima kasih diucapkan,

Wassalam.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM), Fakulti Pengurusan dan Ekonomi telah menetapkan syarat wajib Latihan Industri (SOS 4299) ke atas pelajarnya Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial iaitu sebanyak 6 jam kredit.

Ini bermakna Latihan industri ini merupakan sebahagian syarat kepada pelajar Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi sebelum bergraduat dan dianugerahkan Sarjana Muda Pengurusan Pemasaran. Tujuan latihan industri ini adalah untuk mendedahkan para pelajar kepada alam pekerja yang sebenar dengan menimba sebanyak mungkin pengalaman dan ilmu pengetahuan yang terdapat dalam organisasi dan persekitarannya sama ada jabatan swasta, badan berkanun atau pun kerajaan yang terlibat.

Di samping itu, para pelajar juga dapat mengetahui dan menilai kriteria-kriteria tertentu yang perlu ada pada diri seseorang individu supaya dapat memajukan diri sendiri dan masyarakat persekitarannya. Keadaan ini pasti memberikan pengalaman pertama kepada pelajar khususnya yang dikatakan sebagai alam pekerjaan. Para Pelajar juga dapat melihat suasana pekerjaan seperti etika, budaya, dan sebagainya. Selain itu Latihan Industri juga dapat memupuk keyakinan diri yang tinggi dalam diri para pelajar khususnya dalam kemahiran berkomunikasi, membuat perancangan dan keputusan selaras sebagai seorang pelajar Sarjana Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial).

OBJEKTIF LATIHAN INDUSTRI

- i. Untuk mendedahkan pelajar kepada dunia pekerjaan yang sebenar.
- ii. Untuk membantu pelajar dalam merealisasi dan memperkembangkan kemahiran serta pengalaman yang diperlukan dalam persekitaran bekerja.
- iii. Untuk menggalakkan pelajar memahami kepentingan pembelajaran berterusan.
- iv. Untuk membolehkan pelajar mempraktikkan kemahiran akademik yang telah dipelajari sepanjang pengajian mereka.
- v. Untuk memberi ruang kepada majikan dalam proses membangunkan bakal graduan Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM).