

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
MAJLIS PERBANDARAN KUANTAN (MPK)

OLEH

SITI ROSSHAKLA BINTI SH IBRAHIM

Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserah Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

2625

Perpustakaan

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039846



LI 89 FPE 1 2005



1100039846

Laporan akhir latihan industri di Majlis perbandaran Kuantan / Siti Fatimah Rahim.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039846		

Lihat sebelah

LI
89
FPE
1
2005

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
MAJLIS PERBANDARAN KUANTAN
(MPK)**

SITI ROSSHAKILA BT. SH IBRAHIM

**JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)**

2005

1100039846

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI MAJLIS PERBANDARAN KUANTAN
PAHANG**

Oleh

SITI ROSSHAKILA BT. SH. IBRAHIM
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi Dan Sekitaran Sosial)


Laporan latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Teknologi Dan Sains Malaysia
(KUSTEM)

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Siti Rosshakila bt. Sh Ibrahim (UK8397) mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Nama: Siti Rosshakila bt. Sh Ibrahim (UK8397)

Tarikh: 14/11/05

Disahkan Oleh:



Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Penyayang

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Ilahi yang Maha Agung serta selawat dan salam ke atas Junjungan Besar Nabi Muhammad s.a.w dan keluarga, para sahabat serta para mujahid yang berkorban demi menegakkan syiah Islam.

Dikesempatan ini saya ingin mengucapkan bebanyak terima kasih kepada pihak KUSTEM kerana telah memberi peluang kepada saya untuk menjalani latihan industri selama 12 minggu. Diruangan ini juga jutaan terima kasih diucapkan kepada Tuan Haji Razali bin Abdullah yang sudi menjadi penyelia KUSTEM saya dalam menyiapkan laporan akhir Latihan Industri. Penghargaan ini dikhaskan buat beliau kerana sudi menyumbangkan bakti membimbing dan memberi tunjuk ajar kepada saya sehingga saya berjaya menyiapkan Laporan Akhir Latihan Industri ini dan juga sudi melayan karenah saya. Juga penghargaan ini ditujukan kepada semua pensyarah di Fakulti Pengurusan Ekonomi terutama kepada Cik Norhayati Sa'at selaku Penyelaras Program Jabatan Ekologi Sosial, tanpa tunjuk ajar beliau kemungkinan laporan ini tidak lengkap dan sempurna.

Jutaan terima kasih yang terhingga juga ditujukan kepada semua kakitangan Majlis Perbandaran Kuantan terutamanya kakitangan Jabatan Kawalan Kebersihan Dan Kesihatan yang tidak jemu memberi tunjuk ajar kepada saya. Antara yang banyak menyumbangkan tunjuk ajar di alam pekerjaan yang sebenarnya ialah En. Mohd Fadzillah bin Ahmad selaku Ketua Bahagian Perkhidmatan Perbandaran Dan Alam Seklitar dan juga bertindak sebagai penyelia industri saya. Selain itu, kakitangan yang banyak membantu saya dalam selok belok pengurusan di Majlis Perbandaran Kuantan ialah En. Burhanuddin bin Ishak (Ketua Unit Kawal Selia), En. Azman bin Alias (Ketua Unit Vektor), En. Tambun bin Jusoh (Pegawai Tadbir), dan juga kakitangan-kakitangan yang lain.

Rakaman penghargaan yang tidak terhingga juga ditujukan istimewa buat kedua ibu bapa tersayang iaitu Sh. Ibrahim bin Sh. Mohamad dan Siti Rohana bin Hj. Osman yang telah banyak berkorban tanpa mengenal erti jemu bersama iringan doa yang tak putus demi kejayaan saya serta jutaan terima kasih juga buat adik-beradik tersayang yang sentiasa memberikan sokongan dorongan untuk saya mencapai kejayaan. Penghargaan ini juga ditujukan kepada rakan-rakan khususnya kepada para pelajar Sarjana Muda Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial) yang memberikan sokongan kepada saya.

Akhir kata saya ingin memohon jutaan maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam Laporan Latihan Industri ini. Sesungguhnya yang baik itu datangnya dari Allah s.w.t dan yang buruk itu datangnya dari diri saya sendiri. Saya hanya berusaha untuk menyiapkan Laporan Latihan Industri ini sebaik mungkin.

Insyallah

ISI KANDUNGAN

Perkara	Mukasurat
Surat Pengesahan Perakuan Keaslian Laporan	i
Penghargaan	ii
Isi kandungan	iv
Ringkasan Eksekutif	vii
Senarai Rajah:	
i. Rajah 1: Carta organisasi Majlis Perbandaran Kuantan	18
ii. Rajah 2: Carta Aliran Proses Kawalan Kacauganggu	38
iii. Rajah 3: Proses Kawalan Kacauganggu	39
Senarai Lampiran:	
i. Surat Jawapan MPK	
ii. Memo Program Penempatan Pelatih Di Bahagian Perkhidmatan Perbandaran dan Alam Sekitar	
iii. Foto 1: Sarang Tikus di kawasan Operasi	
iv. Foto 2: Pekerja Sedang Menjalankan Penyemburan	
v. Foto 3: Pekerja Konsortium Sedang Memungut Sisa Pepejal	
vi. Foto 4: : Penggunaan <i>Boom</i> Dalam Kawalan Tumpahan Minyak	
Bab 1	
Latarbelakang Organisasi	
1.1 Sejarah Kuantan Secara Ringkas	1
1.2 Sejarah Ringkas Majlis Perbandaran Kuantan	3
1.3 Sejarah Pertadbiran Majlis Perbandarn Kuantan	5
1.4 Dasar Kualiti Majlis Perbandaran Kuantan	6
1.5 Matlamat Majlis Perbandaran Kuantan	8
1.6 Maklumat Organisasi	
1.7 Carta Organisasi	10
1.8 Kemahiran Yang Dipelajari	19

1.8.1	Pengawalan Kacauganggu Vektor Dan Rodensia	
1.8.2	Pemantauan Kerja-Kerja Konsortium-Alam Flora Sendirian Berhad (AFSB)	23
1.8.3	Operasi Sampah Dagang	24
1.8.4	Operasi Pemantauan Dan Pencegahan Vektor	25
1.8.5	Operasi Kawalan Tumpahan Minyak Di Pantai Chendor, Kuantan	
1.8.6	Tapak Pelupusan Sampah, Jabor-Jerangau, Kuantan	28
1.8.7	Kajian Laporan Mutu Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal	30
1.8.8	Kajian Laporan Kependudukan Setingga	32

Bab 2

Pengenalpastian Masalah

2.1	Mengesan Sistem Yang Sedia Ada	35
2.1.1	Kawalan Terhadap Kontrak Pembersihan Dan Pengurusan Penswastaan	
2.1.2	Sistem Pembayaran Sampah Dagang	36
2.1.3	Pengawalan Kacauganggu Rodensia Dan Vektor	
2.1.4	Sistem Penerimaan Aduan	40
2.1.5	Sistem Net-Working	41
2.1.6	Pengurusan Sumber Manusia	
2.1.6.1	Pelan Pembangunan Dan Pengurusan Tenaga Manusia	
2.1.6.2	Penglibatan Pekerja	44
2.1.6.3	Skim Intensif	45
2.1.6.4	Sistem Kad Perakam Waktu Berkomputer	46
2.2	Mengenalpasti Masalah	47
2.2.1	Pemantauan Kontrak Pembersihan Dan Pengurusan Penswastaan	
2.2.2	Pemantauan Sistem Pembayaran Sampah Dagang	48
2.2.3	Masalah Kekurangan Kakitangan	
2.2.4	Masalah Kakitangan Yang Tidak Berdisplin	49

2.3	Analisis SWOT	
2.3.1	Kekuatan	51
2.3.2	Kelemahan	
2.3.3	Peluang	52
2.3.4	Ancaman	53
2.4	Cadang Penyelesaian	54
2.4.1	Penambahan Bilangan Kakitangan	
2.4.2	Undang-Undang Dan Penguatkuasaan Yang Berkesan	
2.4.3	Pengawasan Oleh Pihak Berkuasa Tempatan	55
2.4.4	Penyemakan Berulangkali	
2.4.5	Pengiraan Pembayaran Bersistem Komputer	56
Bab 3		
Penutup		57
Bibliografi		60

SENARAI RINGKASAN

AFSB	-	Alam Flora Sdn. Bhd.
MPK	-	Majlis Perbandaran Kuantan
KUSTEM	-	Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
YDP	-	Yang Dipertua
KMK	-	Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja
PTD	-	Pegawai Tadbir Diplomatik
PBT	-	Pihak Berkuasa Tempatan
PPKR	-	Projek Perumahan Kos Rendah
KPKT	-	Kementerian Perumahan Kerajaan Tempatan

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri merupakan teras kepada program-program pengajian di Fakulti Pengurusan Ekonomi umumnya tetapi adalah wajib bagi program Sarjana Muda Pengurusan Polisi Dan Sekitaran Sosial khususnya. Latihan industri adalah keperluan untuk pelajar bergraduasi dan merupakan enam jam kredit. Latihan industri juga merupakan penempatan pelajar di dalam industri atau alam pekerjaan. Semasa latihan industri ini, para pelajar akan ditempatkan sama ada di agensi kerajaan mahupun swasta.

Tempoh menjalani latihan industri ini adalah selama 12 minggu iaitu bermula 21 Mac hingga 11 Jun 2005. Latihan industri secara tidak langsungnya memberi peluang kepada para pelajar untuk mempelajari sesuatu yang baru dan mempraktikkan apa yang telah dipelajari semasa pembelajaran di dalam alam pekerjaan.

Dalam bab 1 laporan ini akan membincangkan mengenai Majlis Perbandaran Kuantan (MPK) dengan lebih jelas lagi iaitu dari segi aspek-aspek latar belakang organisasi, peranan yang dimainkan terhadap tanggungjawab kebersihan bandar Kuantan. Dalam bab 2 pula, akan membincangkan mengenai pengenalpastian masalah iaitu dari aspek analisis sistem kerja dan masalah-masalah yang dikenalpasti berlaku di dalam organisasi ini. Selain itu, bab 2 juga akan membincangkan tentang cadangan-cadangan penyelesaian untuk masalah yang telah dikenalpasti. Kemudiannya di dalam bab 3, akan membincangkan mengenai rumusan keseluruhan laporan industri ini yang merangkumi bab 1 dan bab 2.