

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
BANGUNAN YAYASAN SABAH  
(BAHAGIAN PEMBANGUNAN PENDIDIKAN)

OLEH

RINO RAZMAN VUN BIN ZAINAL VUN  
Sarjana Muda Pengurusan  
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserah Kepada  
Jabatan Ekologi Sosial  
Fakulti Pengurusan Baru Ekonomi  
Kolej Universiti Sains Islam Dan Teknologi Malaysia  
(KUSITM)

2005

**1100045480**



LI 70 FPE 1 2005



1100045480

Laporan akhir latihan industri di Bangunan Yayasan Sabah  
(Bahagian Pembangunan Pendidikan) / Rino Razman Vun Zainal Vun.

PERPUSTAKAAN

**KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA  
21030 KUALA TERENGGANU**

1100045480

Libat sebelah



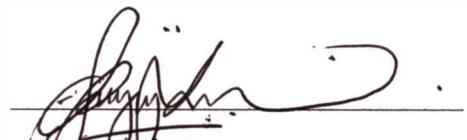
正 70. PE - 105

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI**  
**YANG TELAH DIJALANKAN DI BANGUNAN**  
**YAYASAN SABAH**  
**( BAHAGIAN PEMBANGUNAN PENDIDIKAN)**

## **PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN**

Dengan ini saya Rino Razman Vun Bin Zainal Vun No uk 8267 mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengenalpastian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan Industri semata-mata. Fakulti pengurusan dan Ekonomi ( FPE ), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

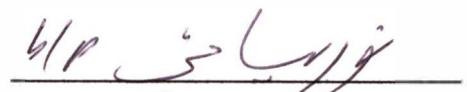
**Tandatangan:**



**Nama: Rino Razman Vun Bin Zainal Vun**

**Tarikh: 20 Oktober 2005**

**Disahkan Oleh:**



**Penyelia KUSTEM**

**Dr. Wan Ibrahim Bin Wan Ahmad**

**b/p Pengerusi Latihan Industri**

**Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi**

**KUSTEM**

## **PENGHARGAAN**

Syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurniannya saya telah berjaya menjalankan latihan industri selama dua belas minggu yang telah saya jalani di bangunan Yayasan Sabah. Ribuan terima kasih juga diucapkan kepada pihak Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia terutama Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi kerana telah meluluskan latihan industri saya di bangunan Yayasan Sabah.

Ribuan terima kasih juga diucapkan kepada pihak yang telah terlibat dalam membantu merealisasikan tugas ini samada secara lansung atau tidak lansung. Di sini juga saya ingin berterima kasih kepada Dr. Wan Ibrahim yang sudi menjadi penyelia akademik saya serta kepada Puan Seluin yang telah menjadi penyelia industri sepanjang saya menjalankan latihan praktikal saya. Kerjasama daripada semua pihak amat dihargai.

Di samping itu penghargaan ini juga saya tujukan kepada pihak Yayasan Sabah, terutama kepada Bahagian Pembangunan Pendidikan kerana sudi mamberi peluang kepada saya untuk manjalani latihan praktikal saya ini. Turut tidak dilupai kepada seluruh kakitangan di Bahagian Pembangunan Pendidikan yang telah memberikan kerjasama dan galakan yang amat memuaskan sepanjang saya menjalankan latihan praktikal tersebut. Sekian terima kasih.

<u>ISI KANDUNGAN</u>	<u>MUKA SURAT</u>
<b>TAJUK</b>	i
<b>SURAT PENGESAHAN</b>	ii
<b>PENGHARGAAN</b>	iii
<b>ISI KANDUNGAN</b>	iv
<b>SENARAI JADUAL DAN CARTA</b>	v
<b>SENARAI RINGKASAN</b>	vi
<b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b>	vii
<b>BAB 1</b>	<b>LATAR BELAKANG ORGANISASI</b>
1.1) Pengenalan	2
1.2) Maklumat Organisasi	5
1.3) Carta Organisasi	15
1.4) Aktiviti Organisasi	17
1.5) Kemahiran yang dipelajari	39
<b>BAB 2</b>	<b>PENGENALPASTIAN MASALAH</b>
2.1 Penemuan	
2.1.1 Sistem sedia ada	43
2.1.2 Mengenal pasti masalah	
2.2 Analisis Masalah dan Perbincangan keseluruhan Penemuan	
2.2.1 Rumusan analisis dan perbincangan	57
2.2.2 Cadangan penyelesaian	61
2.2.3 Perlaksanaan cadangan dan implikasi	67
<b>BAB 3</b>	<b>PENUTUP</b>
	70
<b>BIBLOGRAFI</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **SENARAI JADUAL DAN CARTA**

<b><u>Tajuk</u></b>	<b><u>Muka Surat</u></b>
1.1) Jadual Kumpulan Sosial dan Komersil  Yayasan Sabah.	21
1.2) Jadual Gred Jawatan Di bahagian Pinjaman	37
1.3) Carta Organisasi.	20
1.4) Carta Fungsi Bahagian Pinjaman Pendidikan.	29
1.5) Carta Aliran Proses Pembayaran Balik.	51
1.6) Sistem Jaringan Internet Di Bahagian Pinjaman Pendidikan.	56

## **SENARAI RINGKASAN**

<b>Senarai Ringkasan</b>	<b>Maksud</b>
1) IT	Internet
2) SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
3) STPM	Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
4) KKYS	Kolej Komuniti Yayasan Sabah
5) KUSTEM	Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
6) PKB	Pusat Kajian Borneo
7) ICSB	Inoprise Corporation Sdn. Bhd
8) BPP	Bahagian Pembangunan Pendidikan
9) AK	Bahagian Akaun Yayasan Sabah
10) RM	Ringgit Malaysia
11) KM	Kilometer

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Ringkasan ekslusif ini merupakan abstrak keseluruhan mengenai latihan industri yang telah dijalankan di organisasi Yayasan Sabah, di mana ianya telah memakan masa selama dua belas minggu. Sepanjang menjalani latihan industri ini, saya telah mengkaji mengenai latar belakang organisasi, masalah yang dihadapi oleh organisasi dan juga mencadangkan beberapa kaedah penyelesaian yang mungkin boleh diaplikasikan.

Saya telah melakukan beberapa penyelidikan dan juga analisis data untuk mengesan sistem yang sedia ada dan juga masalah yang dikesan di Bahagian Pembangunan Pendidikan tempat di mana saya menjalani latihan praktikal. Dalam laporan ini juga saya telah mencadangkan beberapa langkah untuk mengatasi masalah yang saya kesan, cadangan penyelesaian ini telah saya perolehi melalui perbincangan dan juga pemantauan saya sendiri.

Sepanjang saya menjalankan latihan industri ini saya telah mempelajari pelbagai ilmu antaranya pengurusan organisasi, pengaplikasian sistem komputer dan kaedah komunikasi yang menyeluruh. Sememangnya saya menyedari bahawa graduan sekarang kekurangan ilmu dalam mempraktikan teori-teori yang dipelajari, oleh itu latihan praktikal sebegini membolehkan pendekatan tersebut dilakukan. Sesuatu yang boleh saya tekankan di sini bahawa para graduan yang dilahirkan dewasa ini sebenarnya kekurangan motivasi diri untuk mempromosikan diri mereka ke alam pekerjaan. Maka amat wajar

pihak IPTA seluruh Malaysia mewajibkan latihan industri kepada pelajar-pelajar yang mangambil bidang pengurusan untuk memberi lebih kemahiran sejajar dengan teori yang dipelajari.

Penemuan yang saya perolehi sepanjang menjalankan latihan praktikal ini adalah, sistem pengurusan kerja di sektor jabatan kerajaan di mana ianya masih banyak kekurangan. Sehubungan dengan itu di harap agar pihak kerajaan dapat meningkatkan sistem pengurusan kerja di kalangan kakitangan awam.

Kesimpulannya, latihan industri ini memberikan banyak kelebihan kepada para graduan untuk menempuh alam pekerjaan dengan lebih inovatif, kreatif dan kritis. Latihan industri ini juga boleh mendedahkan para graduan mengenai dunia pekerjaan kelak.