

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
PEJABAT DAERAH BESUT (PDB)  
KG RAJA, BESUT

Oleh

NORZIHAH BINTI CHE LAH  
Sarjana Muda Pengurusan  
(Polisi Dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Dan Sosial  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

— 2005 —

2603

1100039825

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)



LI 63 FPE 1 2005



1100039825

1100039825  
Laporan akhir latihan industri di Pejabat Daerah Besut /  
Norzihan Che Lah.

PERPUSTAKAAN

**KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA  
21030 KUALA TERENGGANU**

1100039825

Lihat sebelah

HAK MIJIA  
PERPUSTAKAAN KUSTEM

1  
62  
PC  
T  
105

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI  
DI PEJABAT DAERAH BESUT ( PDB )  
KG. RAJA, BESUT**

**Oleh :**

**NORZIHAN BINTI CHE LAH  
Sarjana Muda Pengurusan  
(Polisi dan Sekitaran Sosial)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial  
**Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi**  
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

**2005**

**1100039825**

## **SENARAI KANDUNGAN**

<b>KANDUNGAN</b>	<b>MUKA SURAT</b>
<b>Ringkasan Eksekutif</b>	i
<b>Penghargaan</b>	ii
<b>Pengesahan Keaslian Laporan</b>	iii

## **BAB 1 : LATAR BELAKANG PEJABAT DAERAH BESUT**

<b>1.1 Pengenalan</b>	1
<b>1.2 Sejarah Penubuhan Pejabat Daerah Besut</b>	3
<b>1.3 Matlamat</b>	4
<b>1.4 Carta Organisasi</b>	5
<b>1.5 Struktur Organisasi</b>	
<b>1.5.1 Bahagian Pentadbiran Am</b>	11
<b>1.5.2 Bahagian Pembangunan Masyarakat dan Projek</b>	11
<b>1.5.3 Peranan Dan Fungsi Bahagian Pembangunan Projek &amp; Masyarakat</b>	12
<b>1.6 Organisasi Yang Membantu Bahagian Pembangunan Projek &amp; Masyarakat</b>	13
<b>1.6.1 Majlis Sukan Daerah ( MSD )</b>	13
<b>1.6.2 Majlis Keselamatan Jalan Raya</b>	14
<b>1.6.3 Majlis Hal Ehwal Pengguna Daerah ( MHEP )</b>	14
<b>1.7 Objektif Organisasi</b>	14
<b>1.8 Fungsi Pejabat Daerah Besut</b>	15
<b>1.9 Kepentingan Latihan Industri</b>	16

## **BAB 2 : PENGENALPASTIAN MASALAH**

<b>2.1 Pengesanan Sistem Sedia Ada</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1 Sistem Perakaunan Berkomputer Standard</b>	
Kerajaan Negeri ( SPEKS )	18
<b>2.1.2 Sistem Penyusunan Fail Jabatan</b>	<b>19</b>
<b>2.1.3 Sistem Perakam Waktu</b>	<b>20</b>
<b>2.1.4 Sistem Telekomunikasi</b>	<b>20</b>
<b>2.1.5 Sistem Pembangunan Sosio- Ekonomi</b>	
Rakyat Terengganu ( SPERT )	21
<b>2.2 Masalah Pentadbiran</b>	<b>21</b>
<b>2.3 Cadangan Penyelesaian</b>	<b>22</b>
<b>2.4 Analisis SWOT</b>	<b>24</b>
<b>2.4.1 Kekuatan</b>	<b>25</b>
<b>2.4.2 Kelemahan</b>	<b>28</b>
<b>2.4.3 Peluang</b>	<b>29</b>
<b>2.4.4 Ancaman</b>	<b>31</b>

## **BAB 3 : HARAPAN DAN KESIMPULAN**

<b>3.1 Pendahuluan</b>	<b>33</b>
<b>3.2 Harapan Dalam Organisasi</b>	<b>34</b>
<b>3.3 Kesimpulan</b>	<b>37</b>

**RUJUKAN** **39**

**LAMPIRAN** **40**

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) melalui pihak pentadbiran Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) telah mensyaratkan Latihan Industri sebagai kursus wajib kepada mahasiswa dan mahasiswi sebagai satu usaha untuk melengkapkan diri mereka dalam dunia kerjaya sebenar.

Perkara ini telah dikemukakan oleh Kementerian Pendidikan untuk mewajibkan semua universiti di seluruh Malaysia mengikuti kursus wajib ini. Melalui latihan industri ini telah memberi pendedahan kepada mahasiswa dan mahasiswi untuk terlibat secara langsung dalam suasana pekerjaan kelak.

Laporan Latihan Industri ini mengandungi latar belakang organisasi yang menyatakan tentang sejarah penubuhan, tujuan organisasi ditubuhkan dan struktur organisasi tersebut.

Laporan ini juga membincangkan mengenai sistem yang diaplikasikan dalam organisasi, kelemahan organisasi, cadangan penyelesaian dan harapan melalui organisasi ini.