

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
HOSPITAL DAERAH SETIU  
TERENGGANU

Oleh

NOR ASHIMA BINTI ROKER  
Sarjana Muda Pengurusan  
(Polisi Dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Dan Sosial  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

2005



# **LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI HOSPITAL DAERAH SETIU TERENGGANU**

**Oleh**

**NOR ASHIMA BINTI ROKER**  
**Sarjana Muda Pengurusan**  
**(Polisi dan Sekitaran Sosial)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial  
**Fakulti Pengurusan dan Ekonomi**  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

2005

**1100045465**

## Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Nor Ashima Binti Roker mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Nama: NOR ASHIMA BT ROKER

Tarikh: 14 NOVEMBER 2005

Disahkan oleh:



Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

## **PENGHARGAAN**

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnianya, saya telah selesai menjalani Latihan Industri yang merupakan pelengkap kepada program pengajian KUSTEM.

Saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih, kepada pihak KUSTEM kerana sudi memberikan peluang keemasan kepada saya untuk keluar meneroka pengalaman, di sektor pekerjaan yang sememangnya mencabar keupayaan minda, fizikal dan mental, sekaligus dapat mengaplikasikan pelajaran yang telah ditimba di KUSTEM dan menerapkannya dalam sektor yang diceburi.

Sekalung penghargaan diberikan kepada pihak Hospital Setiu, Terengganu yang sudi menerima kedatangan pelajar untuk menjalani Latihan Industri di bawah pentadbiran mereka. Sesungguhnya, segala jasa bakti yang diberikan oleh pihak tuan, menjadi pengalaman dan kenangan yang paling berharga buat diri saya, kerana ia merupakan aset yang paling bernilai sebelum melangkah ke alam pekerjaan yang sebenar.

Tidak dilupakan kepada Cik Siti Aisyah Saat, selaku penyelia KUSTEM, terima kasih saya ucapkan kerana bersusah payah melawat anak buahnya dimerata ceruk untuk melihat prestasi yang telah ditunjukkan di organisasi tersebut dan menjana maklumat yang diperolehi daripada pelajar untuk dinilai dalam permakahan.

Sekalung budi dihadiahkan buat Dr. Hj. Abd Rashid Che Ali selaku penyelia organisasi yang senantiasa mengambil berat dan memantau hal ehwal kebajikan pelajar di bawah jagaannya. Semoga jasa baik tuan diberkati Allah. Seterusnya, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada mereka yang terlibat dalam menjayakan Latihan Industri, sesungguhnya pengorbanan anda semua adalah dihargai.

## DEDIKASI

Istimewa untuk insan yang disayangi.....

Selaut kasih segulung harapan,  
Akan ku sahut cabaran kalian,  
Selagi nyawa dikandung badan,  
Akan tetap ku pertahankan,  
Walaupun pelbagai rintangan,  
Itulah matlamat perjuangan.

Istimewa buat insan yang diingati selalu.....

Segala pesan, impian dan dorongan tetap  
terpahat diingatan.....

Istimewa sekali untuk ayahanda, bonda, kekanda, adindaku yang disayangi  
semoga kalian bahagia selalu...

Kaulah sumber ilhamku.....

# ISI KANDUNGAN

KANDUNGAN	MUKA SURAT
PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN	
PENGHARGAAN	i
DEDIKASI	ii
RINGKASAN	iii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iv
<b>BAB 1: PENGENALAN</b>	
1.1 Pengenalan	1
1.1.1 Sejarah Ringkas Daerah Setiu	1
1.1.2 Sejarah Ringkas Organisasi	4
1.1.3 Polisi Keselamatan Dan Kesihatan	6
1.1.4 Polisi Hospital Setiu	7
1.1.5 Objektif Hospital Setiu	8
1.1.6 Strategi Hospital Setiu	9
1.1.7 Wawasan, Visi, Misi, Moto Dan Dasar Kualiti Hospital Setiu	9
1.1.8 Visi Teknologi Maklumat (IT)	10

1.2	Bahagian Pengurusan	11
1.2.1	Objektif Bahagian Pengurusan	11
1.2.2	Strategi Bahagian Pengurusan	12
1.2.3	Piagam Pelanggan Bahagian Pengurusan	14
1.3	Carta Organisasi	16
1.4	Aktiviti Organisasi	17
1.4.1	Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja (Kmk)	17
1.4.2	Hari Bersama Pelanggan Hospital Setiu	19
1.4.3	Cme, Promosi Kesihatan Dan Latihan	19
1.4.4	Buletin Hospital	20
1.5	Kemahiran Yang Dipelajari	21
1.5.1	Penyediaan Minit Mesyuarat	21
1.5.2	Telefonis (Operator Telefon)	22
1.5.3	Penyelenggaraan Fail	24
1.5.4	Mengendalikan Program	24
1.5.5	Semangat Kerjasama Dan Toleransi Antara Pekerja	25
1.5.6	Penyediaan Borang Soal Selidik (Questionnaire)	26
1.5.7	Menguruskan Perbelanjaan Bulanan Hospital	28
1.5.8	Mengemaskan Pentadbiran Pejabat	29



## **BAB 2 : PENGENALPASTIAN MASALAH**

2.1	Mengesan Sistem Sedia Ada	31
2.1.1	Sistem Perakam Waktu	31
2.1.2	Sistem Teknologi Maklumat (It)	32
2.1.3	Sistem Kualiti Ms Iso 9001:2000	33
2.1.4	Sistem Pemfailan	35
2.1.5	Sistem Pemkomputeran	35
2.1.6	Sistem Pengurusan Stor	36
2.2	Mengenal Pasti Masalah	38
2.2.1	Masalah Peraturan Tatatertib	38
2.2.2	Masalah Penggunaan Komputer	40
2.2.3	Masalah Kekurangan Pekerja	40
2.2.4	Masalah Kewangan	41
2.2.5	Masalah Pengurusan Masa Bekerja	42
2.2.6	Masalah Teknikal	43
2.3	Rumusan Analisis Dan Perbincangan	44
2.4	Cadangan Penyelesaian	47
2.4.1	Sumber Tenaga Manusia	47
2.4.2	Sistem Dan Prosedur Kerja	48
2.4.3	Struktur Organisasi	49
2.4.4	Kewangan	49
2.4.5	Teknologi	50

2.5	Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	52
<b>BAB 3 : PENUTUP</b>		<b>54</b>
<b>RUJUKAN</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## **RINGKASAN**

KUSTEM	-	Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
KKM	-	Kementerian Kesihatan Malaysia
JKNT	-	Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu
MAMPU	-	Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Tenaga Manusia
HICT	-	Hospital Information Communication Technology
KMK	-	Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja
UNIMAS	-	Universiti Malaysia Sarawak
PLKN	-	Program Latihan Khidmat Negara

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Latihan Industri yang dijalankan di Hospital Setiu, Terengganu banyak memberi pengalaman dan seterusnya meningkatkan kemahiran kepada pelatih. Pelatih turut didedahkan dengan suasana kerja sebelum melangkah ke alam pekerjaan. Kursus latihan ini dijalankan agar pelatih dapat mempraktikkan setiap kemahiran yang dipelajari bagi mendapatkan pengalaman sewaktu menjalankan Latihan Industri.

Semasa berada di unit pentadbiran pelatih telah didedahkan dengan aktiviti-aktiviti di bahagian perkhidmatan, kewangan dan juga hasil. Selain itu pelatih juga diberi peluang untuk melihat struktur kerja di unit lain seperti rekod, klinikal, farmasi, makmal, rehabilitasi, sajian dan pengimejan. Melalui ini, pelbagai teknik yang telah diajarkan kepada pelatih dalam menimba pengalaman.

Selain itu, pelatih juga diberi beberapa tugas khas seperti membuat belanjawan, menyediakan borang soal-selidik dan juga mengendalikan beberapa program yang dijalankan di Hospital Setiu. Kepercayaan ini telah diberikan oleh Pengarah Hospital supaya pelatih lebih berani untuk berhadapan dengan kyalayak ramai.

Kerjasama daripada semua kakitangan di organisasi ini membuatkan pelatih lebih yakin untuk mengendalikan beberapa program. Sepanjang menjalankan Latihan Industri pelatih juga telah mengenalpasti beberapa sistem yang sedia ada, pengenalpastian masalah, dan analisis serta memberi beberapa cadangan untuk menangani masalah tersebut. Banyak pengetahuan dan pengalaman yang diperolehi semasa menjalankan Latihan Industri di organisasi tersebut.