LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI TENAGA NASIOANAL BERHAD DISTRIBUTIUON TANAH MERAH KELANTAN

OLEH

ZAMRI BIN AB RAHMAN
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

371

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

1100045504

Universiti Malaysia Terengganu
Perpustakaan

LI 51 FPE 1 2005

1100045504

Laporan akhir latihan industri di Tenaga Nasional berhad Distributiuon Tanah Merah Kelantan / Zamri Ab Rahman.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045504

Lihat sebelah

PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI TENAGA NASIOANAL BERHAD DISTRIBUTIUON TANAH MERAH KELANTAN

OLEH

ZAMRI BIN AB RAHMAN
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

1100045504

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya ZAMRI BIN AB RAHAMAN (UK 8837), mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan ini.

Tandatangan

……………………………………

Nama: ZAMRI BIN AB RAHAMAN (UK 8837)
Tarikh: 14/11/2005

Disahkan Oleh:

……………………………………

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
(KUSTEM)

PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.b.t dan salam sejahtera.

Bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan izin dan limpah kurniaNya maka saya dapat menjalani Latihan Industri dengan jayanya di Tenaga Nasional Berhad Distribution Tanah Merah, Kelantan dan seterusnya dapat menyiapkan Laporan Akhir Latihan Industri ini.

Di kesempatan ini, saya ingin mengucapkan berbanyak terima kasih kepada Penyelia KUSTEM iaitu En Syahrin Bin Said kerana telah banyak memberi bimbingan dan tunjuk ajar kepada saya dalam menjalani Latihan Industri. Tidak lupa juga saya ucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana memberi peluang kepada saya untuk menjalani Latihan Industri bagi membolehkan saya bergraduat dengan cemerlang.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak TNBD Tanah Merah kerana sudi menerima saya untuk menjalani Latihan Industri di sini. Seterusnya, setinggi-tinggi penghargaan saya ucapkan kepada En Rashid B Mohd Noor selaku Penyelia Industri saya kerana telah banyak membimbing dan memberi tunjuk ajar kepada saya sepanjang menjalani Latihan Industri di jabatan ini.

Tidak lupa ucapan terima kasih kepada para pegawai dan kakitangan TNB kerana telah banyak memberi bantuan dan kerjasama kepada saya semasa menjalani Latihan Industri.

Akhir sekali, saya mengucapkan terima kasih kepada ahli keluarga saya yang telah banyak memberi sokongan dan dorongan kepada saya serta kepada semua pihak yang telibat secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan Latihan Industri ini.

ISI KANDUNGAN

Perkara	Muka Surat
PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN	
PENGHARGAAN	ii
ISI KANDUNGAN	iv
SENARAI SINGKATAN	vii
SENARAI RAJAH	viii
SENARAI LAMPIRAN	ix
RINGKASAN EKSEKUTIF	x
BAB 1 LATAR BELAKANG ORGANISASI	
1.0 Pengenalan	**1**
1.1 Sejarah Penubuhan	**2**
1.2 Maklumat Organisasi	**3**
1.3 Aktiviti Utama	**4**
1.3.1 Penjanaan	5
1.3.2 Penghantaran	5
1.3.3 Peengedaran	
1.4 Nilai-Nilai Bersama	**5**
1.4.1 Integriti	6
1.4.2 Mengutamakan Pelanggan	6
1.4.3 Kecemerlangan Bisnes	7
1.4.4 Prihatin	**7**
1.5 Alamat Organisasi	**8**
1.6 Lokasi	**8**
1.7 Logo TNB 10	
1.7.1 Rasional Logo	10
1.7.2 Simbol	10
1.7.3 Nama korporat	10
1.7.4 Warna-warna Korporat	**11**
1.8 Slogan Tenaga Nasional Berhad	**11**
1.8.1 Bahagian Pembahagian TNB	12
1.8.2 TNB Kelantan	13
1.8.3 Motto Korporat	**13**

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

1.9 Matlamat Serta Target TNB **13**
1.9.1 Menjelang 2007 **14**

1.10 Carta Organisasi Bahagian Bisnes **16**
1.10.1 Jumlah pekerja 17

1.11 Fungsi Bahagian **18**
1.11.1 Bahagian Pentadbiran 18
1.11.2 Pengurusan Masa 18
1.11.3 Rekod Anggota Kerja 21
1.11.4 Pengurusan Pejabat 21
1.11.5 Bahagian Akaun 22
1.11.6 Peengurusan Stor 22
1.11.7 Bahagian Hal Ehwal Komersial 23
1.11.8 Kaunter Pertanyaan 23
1.11.9 Kawalan Kredit 23

1.12 Kemahiran Yang Dipelajari 25
1.12.1 Mengemaskini fail 26
1.12.2 Menggunakan Program Komputer 27
1.12.3 Mengemaskini Surat 27
1.12.4 Sistem Tarif dan kod-kod yang digunakan 28
1.12.5 Prosedur Bagi Setiap Permohonan Bekalan 28

BAB 2 PENGENALPASTIAN MASALAH

2.0 Pengenalan **30**
2.1 Sistem Sedia Ada **31**
2.1.1 Sistem Pengurusan Fail **32**
2.2.2 Sistem Personel **32**
2.2.3 Sistem Mesin Perakam Waktu **32**
2.2.4 Sistem Kod Tarif Dan Penjenisan **33**
2.2.5 Sistem Maklumat TNB **33**
2.2.6 Sistem Pembayaran Bil Elektrik **34**
2.2.7 Sistem EHRMS **34**
2.2.8 Sistem CIBS **35**
2.2.9 Pentadbiran Sistem **35**
2.2.10 Sistem Perkhidmatan Pelangan **36**
2.2.11 Sistem Pembayaran Bil Secara On-Line **36**
2.2.12 Sistem SCADA Dan EMS **36**

2.3 Pengenalpastian Masalah **37**
2.3.1 Sistem Pengurusan Fail 37
2.3.2 Penggunaan Komputer Lama Dan perisian Lama 38
2.3.3 Mesin Perakam Waktu Yang Selalu Rosak 38
2.3.4 Kakitangan yang Kurang Berdisiplin 39
2.3.5 Kekurangan kakitangan yang berdisipin 40

2.4 Analisis SWOT **41**
2.4.1 Dalaman: Kekuatan (Strengths) 42
2.4.2 Dalaman: Kelemahan (Weakness) 45
2.4.3 Luaran: Peluang (Opportunities) 48
2.4.4 Luaran: Ancaman (Treats) 52

2.5 Cadangan Penyelesaian **54**
2.5.1 Pengurusan Fail Secara Berkomputer 54
2.5.2 Mengendalikan Kursus dan Latihan Berkomputer 55
2.5.3 Penggunaan Mesin '*Finger Flex*' 55
2.5.4 Sistem Kad Kedatangan 56
2.5.5 Memperkayakan Kerja 57
2.5.6 Mendisiplinkan Kakitangan 57
2.5.7 Menambahkan Bilangan Pekerja 58
2.5.8 Menggantikan Perisian komputer Terkini 58

2.6 Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi **59**

BAB 3 LAKARAN PENGHARAPAN KEPADA PENDEKATAN YANG DI AMBIL UNTUK MENYELESAIKAN MASALAH **62**

LAMPIRAN

RUJUKAN

SENARAI SINGKATAN

TNB	**Tenaga Nasional Berhad**
SISPEN	**Sistem Pengurusan Personal Jabatan**
E-HRMS	**Enterprise Human Resource Management System**
CIBS	**Customer Information Billing System**

SENARAI RAJAH

Rajah 1.6	**Lokasi TNBD Tanah Merah**	**8**
Rajah 1.10	**Carta Organisasi Bahagian Bisnes**	**16**
Rajah 1.10.1	**Jadual Jumlah Pekerja**	**17**

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	**Surat Penerimaan Latihan Idustri**
LAMPIRAN 2	**Borang LI 01**
LAMPIRAN 3	**Borang LI 02**
LAMPIRAN 4	**Borang LI 03**

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri (LI) atau praktikum merupakan syarat penting yang wajib bagi setiap pelajar Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE) Sarjana Muda Pengusan Polisi dan Sekitaran Sosial untuk bergraduat. Bagi memenuhi syarat ini, saya telah memilih Pejabat Tenaga Nasional Berhad (TNB) yang terletak di Tanah Marah sebagai tempat untuk saya mencari pengalaman dalam dunia pekerjaan sebenar dan ini amat berguna sekali untuk dipraktikkan apabila tamat belajar nanti.

Melalui LI, pelajar akan terlibat secara langsung dalam bidang pekerjaan. Oleh itu pelbagai manfaat yang dapat diperolehi oleh setiap pelajar kerana dapat mempelajari pelbagai sistem dan corak pentadbiran sesuatu organisasi yang dijalankan. Dengan LI yang dijalankan juga akan membolehkan pelajar berasa lebih berkeyakinan untuk menempuh alam pekerjaan apabila tamat belajar kelak.

Objektif Latihan Industri yang dijalankan adalah bertujuaan untuk upaya pelajar akan memperolehi pengalaman sebenar dalam dunia pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian yang dipelajari serta dapat mengaplikasi teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan sebenar selain dapat mengekalkan hubungan dengan alam profesional dalam bidang masing-masing. Melalui latihan praktikal juga pelajar juga akan dapat memahami nilai etika profesional masing-masing disamping menunjukkan kebolehan dalam pekerjaan dan seterusnya mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduat nanti. Latihan ini juga akan dapat mendisiplinkan pelajar dalam setiap tugas yang dijalankan dan sekaligus supaya pelajar dapat berfikir secara matang dalam menangani sesuatu masalah yang timbul dalam pengurusan sesuatu organisasi.

Secara keseluruhannya, Latihan Industri ini adalah satu kursus yang sangat penting dan berguna kepada para pelajar untuk melengkap diri dengan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri. Segala pengetahuan dan pengalaman yang dipelajari akan dapat diaplikasikan oleh pelajar apabila berada dialam pekerjaan yang sebenar dan seterusnya dapat membantu pelajar menghadapi realiti alam pekerjaan kelak.