

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
JABATAN BELIA DAN SUKAN  
NEGERI KELANTAN

Oleh

HASLINDAWATI BT AB. HALIM

Sarjana Muda Pengurusan (Polisi Dan Sekretaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2005



**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
JABATAN BELIA DAN SUKAN NEGERI KELANTAN**

**OLEH :**

**HASLINDAWATI BT AB. HALIM  
SARJANA MUDA PENGURUSAN (POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)**

Laporan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial  
**Fakulti Pengurusan dan Ekonomi**  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)


**2005**

**1100045438**

## PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya, **Haslindawati bt Ab. Halim**, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **SOS 4299** adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laopran ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



---

Nama : Haslindawati binti Ab. Halim

Tarikh : 20 NOVEMBER 2005

Disahkan Oleh:



---

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

## ISI KANDUNGAN

<b>TAJUK</b>	<b>MUKA SURAT</b>
Pengesahan Keaslian Laporan	i
Isi Kandungan	ii
Penghargaan	vi
Senarai Singkatan	vii
Senarai Lampiran	viii
Ringkasan Eksekutif	ix
 <b>BAB 1: LATAR BELAKANG ORGANISASI</b>	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Sejarah Perkembangan Jabatan Belia Dan Sukan Negeri Kelantan	2
1.3 Struktur Organisasi Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan	4
1.4 Objektif dan Matlamat Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan	5
1.5 Piagam Pelangan Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan	6
1.6 Visi dan Misi Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan	9

<b>1.7 Fungsi dan Peranan Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan</b>	
1.7.1 Pengenalan	10
1.7.2 Perkembangan Organisasi	11
1.7.3 Bahagian / Unit / Jabatan Latihan Amali	14
<b>1.8 Aktiviti Organisasi</b>	
1.8.1 Pengenalan	25
18.2 Dasar dan Program Belia	25
18.3 Program yang telah dijalankan	28
18.4 Majlis Perundingan Belia Daerah	32
18.5 Program Pembangunan Diri	35
18.6 Jadual Aktiviti/ Kegiatan di JBSNK	37
<b>1.9 Analisis Kemahiran Yang Dipelajari</b>	40
1.9.1 Pengurusan dan Pentadbiran	40
1.9.2 Bahagian Pembangunan Ekonomi	41
19.3 Kemahiran Komunikasi	42
19.4 Pengetahuan dan Pengalaman dalam Mengendalikan Program	43

## **BAB 2: PENGENALPASTIAN SISTEM SEDIA ADA DAN MASALAH DALAM ORGANISASI**

2.1 Pengenalan	44
2.2 Mengesan Sistem Sedia Ada	45
2.2.1 Sistem Perakam Waktu	45
2.2.2 Sistem SPEKS	46
2.2.3 Sistem Fail	46
2.2.4 Sistem Susunan Fail	46
2.2.5 Sistem SISPENS (Sistem Pengurusan Personal Pejabat)	47
2.2.6 Latihan/ Motivasi/ Kemudahan Lain	47
2.3 Mengenalpasti Masalah	48
2.3.1 Tabung Ekonomi Belia	49
2.3.2 Kurang Motivasi kerja	51
2.3.3 Kurang Tanggungjawab Terhadap Tugas	52
2.3.4 Penguasaan Ilmu Teknologi Maklumat	53
2.3.5 Kelemahan Kemahiran Diri (Interpersonal Skill)	54
2.3.6 Masalah Kad Perakam Waktu	55
2.4 Analisa Masalah dan Perbincangan Keseluruhan Penemuan	56
2.5 Cadangan Penyelesaian Masalah	58
2.5.1 Penggunaan Sistem Komputer Secara Menyeluruh	58
2.5.2 Penurunan Kuasa	59

2.5.3 Kelengkapan Peralatan/ Logistik	59
2.5.4 Kesedaran Masyarakat (Golongan Belia) Tentang Kewujudan Peraturan Belia	60
2.5.5 Penerapan Hubungan Yang Baik Dalam Pejabat	60
2.5.6 Belia Harus Belajar Memimpin	61
2.6 Analisis SWOT Terhadap Organisasi	
2.6.1 Analisis Kekuatan ( <i>STRENGTH</i> )	64
2.6.2 Analisis Kelemahan ( <i>WEAKNESSES</i> )	65
2.6.3 Analisis Peluang ( <i>OPPORTUNITY</i> )	66
2.6.4 Analisis Ancaman ( <i>THREAT</i> )	68
<b>BAB 3 : PELAKSANAAN CADANGAN DAN IMPLIKASI</b>	<b>69</b>
<b>BAB 4 : KESIMPULAN</b>	<b>72</b>
<b>BIBLIOGRAFI</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>77</b>



## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur kehadiran Illahi kerana dengan limpah kurniaNya dapatlah saya menyempurnakan laporan Latihan Industri ini untuk melengkapkan syarat-syarat bagi menamatkan pengajian saya dalam jurusan Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial.

Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu saya sepanjang menjalani Latihan Industri ini. Terutama sekali kepada Pengarah Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan iaitu Tuan Abdul Rahim bin Tuan Bahru, yang telah sudi menerima saya untuk menjalani Latihan Industri di jabatan ini yang mana ianya bermula pada 04 April 2005 hingga 26 Jun 2005.

Tidak lupa juga ucapan jutaan terima kasih kepada seluruh kakitangan Jabatan Belia & Sukan Negeri Kelantan yang telah banyak memberi sokongan dan dorongan sepanjang saya menjalani Latihan Industri di jabatan ini. Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih saya kepada Dr. Asyraf bin Abdul Rahman iaitu penyelia Latihan Industri saya yang telah banyak membantu serta memberi bimbingan kepada saya selama ini sehingga saya dapat menamatkan Latihan Industri ini. Akhir sekali saya berdoa agar segala apa yang diajar kepada saya selama ini akan dapat saya gunakan sebaik mungkin apabila saya menceburi bidang pekerjaan nanti. Inshaallah.

**SENARAI SINGKATAN**

FPE	-	Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
JBSNK	-	Jabatan Belia Dan Sukan Negeri Kelantan
KBS	-	Kementerian Belia Dan Sukan
PBDSKB	-	Pejabat Belia Dan Sukan Daerah Kota Bharu
DBN	-	Dasar Belia Negara
KOBENA	-	Koperasi Belia Negara
MPBN	-	Majlis Perundingan Belia Negara
KUSTEM	-	Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
SPEKS	-	Sistem Perakaunan Standard Kerajaan Negeri
SISPENS	-	Sistem Pengurusan Personel Pejabat
TEB	-	Tabung Ekonomi Belia

**SENARAI LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>Tajuk</b>
Lampiran 1	Carta Organisasi Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan
Lampiran 2	Aktiviti yang telah dan akan dijalankan
Lampiran 3	Status Peminjam Tabung Ekonomi Belia
Lampiran 4	Laporan Bayaran Balik Tabung Ekonomi Belia

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Latihan Industri merupakan salah satu cara atau pendekatan yang disusun oleh pihak universiti kepada para pelajar untuk mendedahkan pelajar terhadap situasi sebenar alam pekerjaan. Oleh yang demikian, Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) telah mewajibkan para pelajar dari program Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial untuk menjalani Latihan Industri selama dua belas minggu.

Falsafah utama Latihan Industri adalah di mana pelajar berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung dalam sesuatu bidang pekerjaan. Pada masa yang sama, pelajar juga berpeluang untuk mempelajari aspek pentadbiran dan pengurusan organisasi sesebuah agensi. Objektif Latihan industri adalah untuk memberi pengalaman dan kemahiran asas profesion pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian masing-masing. Secara tidak langsung pelajar dapat mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan. Selain itu, objektif Latihan Industri yang dirangka oleh pihak KUSTEM juga membolehkan pelajar menunjukkan kebolehan dalam pekerjaan dan seterusnya mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduasi kelak.

Latihan Industri ini telah dijalankan di Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan. Jabatan Belia Dan Sukan (JBS) Negeri Kelantan merupakan agensi yang berperanan dalam menguruskan program-program yang berkaitan dengan belia dan sukan di Negeri Kelantan Darul Naim. Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan

turut berkembang mengikut pembaharuan yang dilaksanakan oleh Kementerian Belia Dan Sukan (KBS). Salah satu aspek yang amat ditekankan oleh Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan ialah mengenai program-program yang berkaitan dengan golongan belia. Hasil kajian yang dilakukan, Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan mempunyai satu sistem yang sempurna dalam membantu menonjolkan bakal pemimpin negara pada masa akan datang.

Dengan wujudnya sistem pentadbiran yang berkesan di Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan ini tidak mustahil pada masa akan datang pemimpin dari Malaysia mampu memimpin dunia tidak kira dalam apa jua organisasi sekalipun. Penilaian keatas kemampuan Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan dibincangkan didalam analisis yang telah dibuat. Sehubungan dengan itu, Kemampuan Jabatan Belia dan Sukan Negeri Kelantan dalam aspek perancangan program pembangunan belia haruslah dicontohi kerana setiap aktiviti atau program yang dianjurkan tertumpu kepada belia amnya dan kebajikan masyarakat khususnya. Namun begitu, sebagai sebuah agensi kerajaan, JBSNK juga tidak terlepas daripada menghadapi permasalahan dalam menguruskan organisasinya. Terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi berkaitan dengan organisasi dan masalah di kalangan kakitangan di JBSNK.

Secara keseluruhannya, Latihan Industri ini banyak membantu dalam memberi pendedahan kepada pelajar tentang keadaan sebenar di dalam pengurusan sesebuah organisasi. Pengalaman dan pengetahuan yang telah diperolehi dari Latihan Industri ini sememangnya memberikan gambaran sebenar

situasi alam pekerjaan. Dengan ini, diharap latihan yang seumpama ini akan diteruskan dan diperluaskan skopnya untuk generasi yang akan datang supaya ianya akan lebih lengkap dan mantap lagi untuk mencapai sasarannya.