

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
PEJABAT DAERAH DAN TANAH JERANTUT,  
PAHANG

OLEH  
NORASHIKIN BINTI MOHD HANAPIAH  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN EKOLOGI SOSIAL  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
(KUSTEM)

2005



**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI  
DI PEJABAT DAERAH DAN TANAH JERANTUT,  
PAHANG**

**Oleh**

**NORASHIKIN BINTI MOHD HANAPIAH  
Sarjana Muda Pengurusan  
( Polisi Dan Sekitaran Sosial )**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Ekologi Sosial  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)**

**2005**



## Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Norashikin binti Mohd Hanapiah mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Nama: Norashikin Binti Mohd Hanapiah

Tarikh: 14 NOVEMBER 2005

Disahkan Oleh:



Penyelia KUSTEM  
b/p Pengerusi Latihan Industri  
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi  
KUSTEM

## PENGHARGAAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Bersyukur ke hadrat Illahi kerana dengan izinnya dapat juga saya menyiapkan laporan latihan industri ini dalam masa yang telah ditetapkan. Di dalam penghargaan ini terlebih dahulu saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada pihak Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana memberikan latihan industri ini sebagai persediaan diri dari segi fizikal dan mental untuk melangkah ke alam pekerjaan.

Tidak lupa juga diucapkan kepada Penyelia Industri Kustem, Tuan Haji Razali bin Abdullah kerana membimbing dan memberikan tunjuk ajar sepanjang menjalani latihan industri dan juga sepanjang menyiapkan laporan industri ini.

Setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih juga kepada seluruh warga Pejabat Daerah dan Tanah Jerantut (PDTJ) kerana sudi dan telah membenarkan saya untuk menjalani latihan industri di organisasi ini. Tidak lupa juga kepada Penyelia Industri iaitu Encik Zainuddin bin Zainal Abidin selaku Ketua Penolong Pegawai Daerah Tanah [KPPD(T)] yang banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan sepanjang menjalani latihan industri di bahagian Pejabat Tanah.

Sekali lagi saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua yang telah memberikan bimbingan, tunjuk ajar dan pengetahuan dalam menjalani latihan industri ini dan juga sepanjang menyiapkan laporan ini.

Sekian, terima kasih.

# SENARAI KANDUNGAN

Kandungan	Muka Surat
Pengesahan Keaslian	i
Penghargaan	ii
Senarai Kandungan	iii
Senarai Singkatan/ Istilah	vii
Senarai Lampiran	ix
Ringkasan Eksekutif	x

## BAB 1: LATAR BELAKANG ORGANISASI

1.0	Pengenalan	1
1.1	Sejarah Ringkas Penubuhan Pejabat Daerah dan Tanah Jerantut	2
1.1.1	Visi	3
1.1.2	Misi	3
1.1.3	Objektif Organisasi	4
1.1.3.1	Objektif Unit Pelupusan	5
1.1.3.2	Objektif Unit Pembangunan Tanah	5
1.1.3.3	Objektif Unit Penguatkuasaan	6
1.1.3.4	Objektif Unit Pendaftaran	7
1.1.3.5	Objektif Unit Pungutan Hasil & Perakaunan	7
1.1.4	Strategi	8
1.1.4.1	Strategi Jangka Panjang	8
1.1.4.2	Strategi Jangka Pendek	8
1.1.4.3	Strategi Belanjawan Pertama Tahun 2003	9

1.1.4.4	Strategi Belanjawan Tahun 2004	9
1.1.5	Piagam Pelanggan	10
1.2	Maklumat Organisasi	11
1.3	Struktur/ Carta Pejabat Daerah dan Tanah Jerantut	13
1.4	Aktiviti Organisasi	15
1.4.1	Unit Pentadbiran, Perkhidmatan & Kewangan	15
1.4.2	Unit Pembangunan Luar Bandar	16
1.4.3	Unit Pembangunan Tanah	17
1.4.4	Unit Pelupusan	17
1.4.5	Unit Penguatkuasaan	18
1.4.6	Unit Pendaftaran	19
1.4.7	Unit Pungutan Hasil & Perakaunan	19
1.5	Kemahiran Yang Dipelajari	20
1.5.1	Kemahiran Mempelajari Dasar-dasar Pemberian Milik Tanah Di Negeri Pahang	20
1.5.2	Kemahiran Menentukan sempadan Kawasan Antara Tanah Hak Milik Dengan Tanah Kerajaan Yang Diceroboh Secara Haram	21
1.5.3	Kemahiran Mempelajari Proses Permohonan Tanah	22
1.5.4	Kemahiran Merekod Sistem Pemarkahan Bagi Temuduga Tanah Rancangan Berkelompok	24
1.5.5	Kemahiran Mengurusetia Mesyuarat JKPT dan Mesyuarat Bersama Jabatan (MBJ)	25
1.5.6	Kemahiran Mengesan Peluang Pekerjaan	26
1.5.7	Kemahiran Pengurusan Pentadbiran	27

## **BAB 2: PENGENALPASTIAN MASALAH**

2.0	Pengenalan	28
2.1	Mengesan Sistem Sedia Ada	28
2.1.1	Sistem Perakaunan Standad Kerajaan Negeri (SPEKS)	28
2.1.2	Sistem Hasil Tanah Berkomputer (SHTB)	29
2.1.3	Sistem Pengurusan Personel (SISPEN)	31
2.1.4	Sistem Perumahan Awam Negeri Pahang (SPAP)	32
2.1.5	Sistem Pengurusan Fail dan Rekod	32
2.1.6	Sistem Perakam Waktu	33
2.1.7	Sistem Pengurusan Aduan Awam	34
2.2	Mengenalpasti Masalah	35
2.2.1	Masalah Tunggakan Permohonan Tanah Yang Terlalu Lama	35
2.2.2	Masalah Tunggakan Bayaran Cukai Tanah	36
2.2.3	Masalah Kekurangan Pegawai dan Kakitangan	37
2.2.4	Masalah Kelemahan Pengurusan	38
2.2.5	Masalah Teknologi Maklumat (ICT)	39
2.3	Rumusan Analisis & Perbincangan Keseluruhan Penemuan	40
2.4	Cadangan Penyelesaian	41
2.4.1	Melakukan Program Task-Force Dengan Lebih Kerap Bagi Mempercepatkan Memproses Fail Permohonan Tanah	42
2.4.2	Pegawai Tempatan Turun Padang	43



2.4.3	Mengambil Pegawai & Kakitangan Tambahan	44
2.4.4	Pengurusan Kaunter Yang Sistematis	45
2.4.5	Penggunaan Sistem Angka Giliran	46
2.5	Pelaksanaan Cadangan & Implikasi	47
2.5.1	Memperuntukkan Pengambilan Pegawai Yang Berkemahiran Dalam Pelbagai Bidang	47
2.5.2	Menghantar Pegawai dan Kakitangan Ke Seminar/Kursus	48
2.5.3	Membuat Pertukaran Pegawai & Kakitangan	48
2.5.4	Penekanan dan Pemantauan Penggunaan Garis Panduan Mengenai Tatacara Penggunaan Internet dan Komputer	49
<b>BAB 3: PENUTUP</b>		<b>50</b>
<b>RUJUKAN</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## SENARAI SINGKATAN/ ISTILAH

PDTJ	-	Pejabat Daerah dan Tanah Jerantut
PDT	-	Pejabat Daerah dan Tanah
KUSTEM	-	Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
JKKK	-	Jawatan Kuasa Kemajuan Kampung
FELDA	-	Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan
LKWJ	-	Lembaga Kemajuan Wilayah Jengka
DEB	-	Dasar Ekonomi Baru
KTN	-	Kanun Tanah Negara
LPS	-	Lesen Permohonan Sementara
PTD	-	Pentadbir Tanah Daerah
KPPD(T)	-	Ketua Penolong Pegawai Daerah Tanah
PPRT	-	Program Pembangunan Rakyat Termiskin
PLB	-	Pembangunan Luar Bandar
SO/PT	-	Pegawai Tempatan
RA	-	<i>Record Application</i>
PTG	-	Pengarah Tanah dan Galian
JPS	-	Jabatan Pengairan dan Saliran
JKR	-	Jabatan Kerja Raya
JKPT	-	Jawatan Kuasa Penyelesaian Tanah
PU	-	Permintaan Ukur

MMK	-	Majlis Mesyuarat Kerajaan
MBJ	-	Majlis Bersama Jabatan
SPEKS	-	Sistem Perakaunan Standad Kerajaan Negeri
UPEN	-	Unit Perancang Ekonomi Negeri
SUK	-	Setiausaha Kerajaan Negeri
MIS	-	Maklumat Kewangan Negeri
SHTB	-	Sistem Hasil Tanah Berkomputer
SPTB	-	Sistem Pendaftaran Tanah Berkomputer
SISPEN	-	Sistem Pengurusan Personel
SPAP	-	Sistem Perumahan Awam Negeri Pahang
PAR	-	Pembantu Am Rendah
PRA	-	Pekerja Rendah Am

## **SENARAI LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Peta Negeri Pahang Darul Makmur
- Lampiran 2 Peta Daerah-daerah di Negeri Pahang Darul Makmur
- Lampiran 3 Peta Daerah Jerantut
- Lampiran 4 Peta Mukim-mukim Dalam Daerah Jerantut
- Lampiran 5 Gambar Lokasi Pentadbiran Pejabat Daerah dan Tanah Jerantut (PDTJ)
- Lampiran 6 Carta Aliran Tindakan Meroboh
- Lampiran 7 Gambar Aktiviti Mengukur Sempadan Kawasan Tanah
- Lampiran 8 Carta Aliran Tindakan Menangkap dan Mendakwa
- Lampiran 9 Carta Aliran Kerja Memproses Kelulusan Pemberian Milik Tanah
- Lampiran 10 Gambar Aktiviti/ Tindakan Meroboh Oleh Unit Penguatkuasaan

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Pejabat Daerah dan Tanah Jerantut (PDTJ) ditubuhkan pada akhir tahun 1980-an dan lokasinya terletak di dalam Daerah Jerantut, Pahang Darul Makmur. Daerah Jerantut merupakan daerah yang terbesar dalam Negeri Pahang Darul Makmur. Keluasannya ialah 2,900 batu persegi (755,771.93). Di sempadani oleh Negeri Kelantan dan Terengganu di utara, Daerah Temerloh dan Maran di selatan, Daerah Lipis dan Raub di Barat dan Daerah Kuantan di Timur.

Institusi Pentadbiran Daerah adalah merupakan satu institusi yang amat penting khasnya bertindak sebagai perantaraan untuk melaksanakan segala dasar dan program-program kerajaan di peringkat daerah. Ianya juga merupakan nadi penghubung secara langsung antara kerajaan dengan orang ramai terutamanya diperingkat akar umbi.

Selama menjalani latihan industri ini, beberapa masalah dan sistem yang sedia ada juga telah dikenalpasti. Beberapa penemuan tersebut dapat membantu pelatih dalam menganalisis masalah dan membincangkan keseluruhan penemuan yang diperolehi. Maklumat tersebut menjadi panduan dalam penyediaan cadangan penyelesaian, perlaksanaan cadangan serta implikasi.

Dengan ini juga diharapkan agar pihak Pejabat Daerah dan Tanah Jerantut (PDTJ) dapat menerima cadangan yang telah diberikan, dan ianya sebagai melengkapkan lagi proses kerja organisasi yang lebih cekap untuk meningkatkan lagi produktiviti kerja di organisasi ini.

Adalah diharapkan agar laporan industri ini dapat dijadikan sumber rujukan dan panduan kepada semua pihak terutamanya bagi pihak Pejabat Daerah dan Tanah Jerantut sebagai sumbangan kepada organisasi ini.