

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
BAHAGIAN PERHUBUNGAN AWAM  
KEMENTERIAN PENERANGAN MALAYSIA  
KUALA LUMPUR

OLEH

GURDEEP KAUR A/P BALDIR SINGH

Sarjana Muda Pengurusan  
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserah Kepada

Jabatan Ekologi Sosial  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

2005



**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
BAHAGIAN PERHUBUNGAN AWAM,  
KEMENTERIAN PENERANGAN MALAYSIA,  
ANGKASAPURI, KUALA LUMPUR.**

**OLEH**

**GURDEEP KAUR A/P BALBIR SINGH**  
**Sarjana Muda Pengurusan**  
**(Polisi Dan Sekitaran Sosial)**

**Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada**

**Jabatan Ekologi Sosial**  
**Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi**  
**Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia**  
**(KUSTEM)**

**2005**

**1100039795**

## Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya, Gurdeep Kaur A/P Balbir Singh (UK 9030) mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan:



Nama : Gurdeep Kaur A/P Balbir Singh

No. Matrik : UK 9030

Tarikh : 21 Ogos 2005

Disahkan Oleh:



Penyelia KUSTEM

Nama Penyelia : Puan Roslina Ismail

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

## PENGHARGAAN

Selamat sejahtera. Terlebih dahulu saya bersyukur kerana dapat menyiapkan laporan latihan industri saya ini dengan sempurna. Di sini saya ingin merakamkan setinggi-setinggi penghargaan kepada Bahagian Perhubungan Awam, Kementerian Penerangan Malaysia kerana sudi menerima saya untuk menjalani latihan industri saya selama tiga bulan ini. Tidak ketinggalan juga penghargaan dan ribuan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua kakitangan di Bahagian Perhubungan Awam di atas sokongan padu dan kerjasama yang diberi, terutamanya kepada Encik Tarmidzi Hashim, selaku Pengarah Bahagian.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Puan Nur Ashikin Othman, Ketua Setiausaha BPA dan selaku penyelia industri yang banyak membantu dan memberikan tunjuk ajar kepada saya sepanjang tempoh latihan industri di Bahagian Perhubungan Awam, Kementerian Penerangan.

Tidak lupa juga penghargaan saya kepada penyelia KUSTEM iaitu Puan Roslina binti Ismail yang banyak memberikan nasihat dan bimbingan sepanjang proses penyediaan laporan ini serta sudi membuat tinjauan di tempat latihan industri saya.

Akhir sekali saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada kedua-dua ibu bapa saya dan rakan-rakan seperjuangan saya atas bantuan yang dihulurkan dan sokongan yang diberikan untuk menyiapkan laporan ini.

Sekian, terima kasih.



## RINGKASAN EKSEKUTIF

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) telah mewajibkan latihan industri bagi semua program di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). Latihan industri telah dijadikan sebagai salah satu kursus dan syarat penting untuk bergraduan bagi pelajar Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial. Latihan industri saya telah dijalankan di Kementerian Penerangan Malaysia, Kuala Lumpur.

Kementerian Penerangan Malaysia yang terletak di Angkasapuri ini mampu melahirkan masyarakat yang bermaklumat mengenai dasar-dasar dan polisi kerajaan melalui maklumat yang disebarkan oleh mereka. Dengan ini rakyat akan memahami dan menghayati tanggungjawab Kementerian Penerangan terhadap orang ramai. Kementerian Penerangan mempunyai hubungan yang baik dengan orang ramai. Fungsi yang dijalankan oleh jabatan di bawahnya pula adalah menyokong dasar-dasar dan polisi yang dilaksanakan oleh kerajaan. Selain itu, Kementerian Penerangan menjadi sumber rujukan orang ramai terutamanya pelajar yang ingin mendapatkan maklumat mengenai aktiviti-aktiviti kerajaan.

Walaupun Kementerian Penerangan menghadapi pelbagai masalah, namun perjalanan tugas kakitangannya berjalan dengan lancar. Hal ini merupakan satu kelebihan kakitangannya. Persekitaran kerja di kementerian berkenaan akan berjalan dengan lebih lancar sekiranya segala permasalahan dapat diselesaikan dan langkah-langkah yang sewajarnya diambil untuk mengatasi permasalahan yang wujud. Antara langkah-langkah yang wajar diambil ialah pengurusan masa serta disiplin, penguasaan Bahasa Inggeris, meningkatkan penggunaan teknologi maklumat dan mengelakkan atau mengatasi konflik yang wujud. Selain itu, Kementerian Penerangan ini juga mempunyai kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman (SWOT) yang tersendiri. Melalui analisis SWOT ini tahap pencapaian Kementerian Penerangan Malaysia dapat diketahui.

Secara keseluruhannya, Kementerian Penerangan Malaysia memberikan perkhidmatan mengikut cita rasa masyarakat setempat. Bagi memastikan matlamatnya tercapai, kakitangan Kementerian Penerangan perlu menguasai bidang teknologi maklumat dengan sepenuhnya kerana tugasnya semakin mencabar dalam abad ke 21 ini. Justeru itu, semua kakitangan perlu berdisiplin dan memberikan perkhidmatan yang efisien. Di samping itu, kod etika kerja yang diperkenalkan juga dipatuhi oleh kakitangan Kementerian untuk mencapai matlamat organisasi. Kini Kementerian Penerangan berperanan dalam membantu kerajaan untuk memastikan negara mencapai pertumbuhan mapan dan berdaya saing dengan negara lain.