LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA CAWANGAN KELANTAN

OLEH
CHE SITI HAJAR BINTI CHE SUFIAN
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

:2568

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039790

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

LI 11 FPE 1 2005

1100039790
Laporan akhir latihan industri di Suruhanjaya Syarikat Malaysia, Kelantan / Che Siti Hajar Che Sufian.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039790

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI
11
FPE
1
2005

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA, CAWANGAN KELANTAN

Oleh

CHE SITI HAJAR BINTI CHE SUFIAN
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi Dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039790

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya **Che Siti Hajar Binti Che Sufian** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama: Che Siti Hajar Binti Che Sufian

Tarikh: 14/11/05

Disahkan Oleh:

____

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, prawacana dituturkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Ilahi kerana dengan izin dan hidayahNya maka dapatlah pelatih menyiapkan laporan industri ini dengan jayanya. Sesungguhnya tanpa keberatan daripadaNya, tidak mungkin bagi pihak pelatih dapat menyiapkan laporan ini dengan seadanya.

Terlebih dahulu setinggi-tinggi penghargaan pelatih ingin ucapkan kepada Encik Syahrin bin Said selaku penyelia KUSTEM pelatih. Segulung-gulung terima kasih pelatih ucapkan kepada beliau di atas segala komitmen dan bimbingan tunjuk ajar yang beliau berikan terhadap pelatih dan kepada semua pelajar-pelajar yang berada di bawah seliaannya. Segala komen dan pandangan yang diberikan oleh beliau akan digunakan sepenuhnya oleh pelatih untuk membuat laporan yang terbaik.

Seterusnya, pelatih ingin rakamkan ucapan terima kasih kepada Pengurus Suruhanjaya Syarikat Malaysia cawangan Kelantan iaitu Tuan Haji Najib bin Abu Samah kerana telah sudi memberikan peluang kepada pelatih untuk menjalani latihan industri di pejabat SSM cawangan Kelantan. Sesungguhnya dengan segala komitmen yang ditunjukkan oleh beliau kepada pelatih akan digunakan sepenuhnya sebagai bekalan di alam pekerjaan masa kelak. Sesungguhnya, segala tunjuk ajar daripada beliau amatlah dihargai. Malah, pelatih ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada seluruh kakitangan SSM, kerana telah banyak membantu pelatih samada secara langsung dan tidak langsung sepanjang tempoh pelatih menjalani latiham industri di pejabat tersebut.

Selain itu, tidak lupa juga kepada pihak pentadbiran KUSTEM yang menyediakan kemudahan komputer untuk kegunaan siswa dan siswi. Dengan kemudahan seperti ini, ia sedikit sebanyak membantu pelatih untuk menyiapkan laporan latihan industri ini. seterusnya, tidak lupa juga kepada rakan-rakan seperjuangan terutama Norashikin dan Noor Farizah yang banyak memberi tiupan semangat pendapat dan pandangan kepada pelatih tentang tugasan ini. Ucapan terima kasih pelatih ucapkan kepada kalian berdua. Sesungguhnya, dengan sokongan moral daripada kalian, pelatih dapat menyiapkan laporan ini dengan terbaik.

Akhir sekali, tidak lupa kepada ayah dan ibu pelatih yang banyak memberi sokongan untuk pelatih terus menggapai kejayaan di sini. Sesungguhnya dengan segala berkat doa kepada anakmu ini, kejayaan akan terus mengiringi anakmu ini. Terima kasih ayah dan ibuku tercinta.

Sekian, terima kasih.

ISI KANDUNGAN

Kandungan	Muka Surat
Pengesahan Keaslian Laporan	(i)
Penghargaan	(ii)
Senarai Kandungan	(iii)
Senarai Jadual	(vi)
Senarai Singkatan / Istilah	(vii)
Senarai Lampiran	(viii)
Ringkasan Eksekutif	(ix)
BAB 1: LATAR BELAKANG ORGANISASI	
1.0: Pengenalan	1
1.1: Sejarah Ringkas Suruhanjaya Syarikat Malaysia	2
1.1:1: Visi SSM	2
1.1:2: Misi SSM	2
1.1:3: Objektif SSM	3
1:1:4: Strategi SSM	4
1:1:6: Piagam Pelanggan SSM	5
1.2: Maklumat Organisasi	7
1.3: Struktur / Carta Organisasi	
1.3:1: Struktur Organisasi Pusat SSM	8
1.3:2: Struktur Organisasi Cawangan Kelantan	11
1.4: Aktiviti Organisasi	14
1.5: Kemahiran Yang Dipelajari	17
1.5:1: Mempelajari urus tadbir Seksyen Operasi Unit Perniagaan	18

1.5:2: Mempelajari Urus Tadbir Seksyen Operasi Unit Syarikat 20
1.5:3: Teknik Dan Cara-cara Menguruskan Kaunter Khidmat Pelanggan 35
1.5:4: Aktiviti Pemeriksaan Permis Perniagaan 35
1.5:5: Tindakan Yang Dikenakan Terhadap Peniaga Yang ingkar 37
1.5:6: Kaedah Untuk Mengendalikan Mesyuarat 37

BAB 2: PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.0: Pengenalan 39

2.1: Pengenalpastian Sistem Yang Sedia Ada

2.1:1: Sistem Kaunter Hentian Setempat 40

2.1:2:Pelanggan Dapat Memerbaharui Lesen Perniagaan Mereka Di Pejabat Pos Daerah Yang Berdekatan Dengan Mereka 41

2.1:3: Sistem Idaman Viewing Gallery SSM 41

2.1:4: Sistem ICT SSM 42

2.1:5: Sistem Mesyuarat Bulanan 43

2.1:6: CeramahTazkirah 43

2.2: Pengenalpastian Masalah 44

2.2:1: Sering Wujud Masalah off-line Sistem ICT SSM 44
2.2:2: Gangguan Daripada 'broker' Yang Berkeliaran Di ruang Legar Pejabat SSM Kelantan 45
2.2:3: Kekurangan Kakitangan Di Kaunter Khidmat Pelanggan 45
2.2:4: Masalah Disiplin Para Pegawai 46
2.2:5: Para Peniaga Dan Golongan Korporat Tidak Mematuhi Peraturan Yang Ditetapkan Oleh SSM 46
2.2:5: Ruang Pejabat 47

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2.3: Rumusan Analisis dan Perbincangan 47

2.4: Cadangan Penyelesaian Masalah 48

2.5:Pelaksanaan Cadangan dan implikasi 52

BAB 3: PENUTUP 56

RUJUKAN

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

No. Jadual	Tajuk	Muka Surat
Jadual 1	Pelaksanaan Latihan Kualiti Jabatan	54

SENARAI SINGKATAN

SSM	-	Suruhanjaya Syarikat Malaysia
KPDN & HEP	-	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
ROC	-	Registers of Companies
ROB	-	Registers Of Business
CEO	-	Chief Executive Officer
ICT	-	Sistem Teknologi Maklumat
CBS	-	Perkhidmatan Perniagaan dan Syarikat
AFTA	-	Kawasan Bebas Perdagangan Asean

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN 1:	BORANG A: PENDAFTARAN PERNIAGAAN
LAMPIRAN 2:	BORANG B1: PENDAFTARAN PERUBAHAN ALAMAT PERNIAGAAN
LAMPIRAN 3:	BORANG B2: PENDAFTARAN PERUBAHAN JENIS PERNIAGAAN
LAMPIRAN 4:	BORANG B3: PENDAFTARAN PERUBAHAN MAKLUMAT CAWANGAN
LAMPIRAN 5:	BORANG B4: PENDAFTARAN PERUBAHAN MAKLUMAT PEMILIK
LAMPIRAN 6:	BORANG C: PEMBERITAHUAN PENAMATAN PERNIAGAAN BERDAFTAR
LAMPIRAN 7:	BORANG A1: KAEDAH-KAEDAH PENDAFTARAN PERNIAGAAN 1957
LAMPIRAN 8:	BORANG PNA. 42: PERMOHONAN KELULUSAN NAMA PERNIAGAAN
LAMPIRAN 9:	BORANGPNA. 40: PERMOHONAN PENDAFTARAN/ MAKLUMAT/ SALINAN BORANG “D”/ SALINAN BORANG PENDAFTARAN/ MEMERIKSA FAIL PERNIAGAAN/ STATISTIK PERNIAGAAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Penubuhan Suruhanjaya Syarikat Malaysia merupakan hasil daripada penggabungan dari dua buah jabatan di bawah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDN & HEP) iaitu Pejabat Pendaftar Syarikat dan Pejabat Pendaftaran Perniagaan atau lebih dikenali dengan panggilan "ROB" dan "ROC". Selaras dengan pembangunan ekonomi negara, penubuhan SSM dilihat dapat memantapkan lagi segala proses pendaftaran entiti syarikat dan pendaftaran perniagaan serta proses pembekalan segala jenis dokumen syarikat dan perniagaan yang diperlukan oleh pihak pelanggan. Malah, sebagai sebuah badan berkanun di Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDN & HEP), SSM dilihat mampu menjadikan sektor korporat dan perniagaan negara sentiasa berkembang secara sihat, maju, dinamik dan efektif. Malah, pelatih mendapati bahawa penubuhan SSM banyak membantu proses pertumbuhan ekonomi negara secara sihat dan membantu proses perkembangan ekonomi negara secara global di mata dunia.