

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
JABATAN LAUT WILAYAH UTARA

DISEDIAKAN OLEH :

ZUNEIDAH BINTI MOHAMAD NOOR
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI JABATAN LAUT WILAYAH UTARA
PULAU PINANG**

DISEDIAKAN OLEH:

ZUNEIDAH BINTI MOHAMAD NOOR

SARJANA MUDA PENGURUSAN

(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA :

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN

FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI

KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

(KUSTEM)

2005

PENGHARGAAN

Setelah menjalani Latihan Industri selama 12 minggu dengan pelbagai pengajaran dan pengalaman akhirnya pelatih dapat menyiapkan laporan akhir untuk Latihan Industri. Sesungguhnya pelatih ingin mengambil kesempatan untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung. Terlebih dahulu ucapan terima kasih itu pelatih tujukan kepada penyelia Program Latihan Industri KUSTEM iaitu Encik Mohd Rizal bin Ismail dengan segala jasanya memberi penerangan, tunjuk ajar, panduan, nasihat serta bantuan yang diperlukan sebelum dan sepanjang pelatih menjalani latihan industri. Sesungguhnya kesudian beliau dalam memberi garis panduan yang berguna dalam menyiapkan laporan akhir latihan industri ini amatlah dihargai. Segala teguran dan komen yang diberikan dapat pelatih gunakan untuk membaiki tahap laporan yang ingin dibuat supaya lebih berkualiti dan menepati ciri-ciri yang dikehendaki oleh KUSTEM.

Ucapan terima kasih seterusnya buat **Jabatan Laut Wilayah Utara** kerana sudi memberi peluang kepada pelatih untuk menjalani latihan industri selama 12 minggu di situ. Peluang yang diberikan oleh Jabatan Laut Wilayah Utara itu merupakan satu peluang keemasan dimana pelatih dapat mempelajari pelbagai perkara atau aktiviti yang terdapat di Jabatan Laut Wilayah Utara. Ucapan terima kasih juga pelatih buat Pengarah Laut Wilayah Utara iaitu Tuan Roslee bin Mat Yusof dan Penyelia Industri iaitu Tuan Haji Mohd Hafiz bin Abdul Majid dari Bahagian HEPP, Bahagian Kawalan Industri iaitu En Saiful Izam bin Shahrudin, Bahagian Keselamatan Pelayaran iaitu En. Shamsir bin Mohamed dan pegawai - pegawai lain di atas kesudian mereka memberi tunjuk ajar segala yang berkaitan Jabatan Laut Wilayah Utara.

Selain itu, kakitangan **Jabatan Laut Wilayah Utara** juga tidak dilupai kerana mereka juga banyak membantu dalam memberi maklumat berkaitan Jabatan, nasihat dan tunjuk ajar berguna kepada pelatih. Disamping itu, Jawatan Kuasa Latihan Industri KUSTEM juga tidak dilupakan kerana telah bertungkus lumus bekerja keras bagi membantu pelajar dari proses permohonan tempat latihan industri hingga selepas menjalani latihan industri.

Akhir sekali, ucapan terima kasih dari pelatih kepada keluarga dan sahabat kerana memberi sokongan dan dorongan kepada pelatih sepanjang tempoh latihan industri dari segi bantuan kewangan, tempat tinggal dan banyak lagi. Bantuan yang diberikan amat besar jasanya kepada pelatih kerana mereka merupakan tulang belakang kepada pelatih. dengan berkat doa dan usaha, akhirnya laporan latihan industri dapat disiapkan dengan sebaik mungkin.

ZUNEIDAH BINTI MOHAMAD NOOR
SARJANA MUDA PENGURUSAN MARITIM
KUSTEM

PRAKATA

Latihan industri merupakan satu komponen subjek yang penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi. Melalui Latihan Industri ini, para pelatih KUSTEM bagi setiap kursus dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi tentang segala aspek teori dan pengajaran yang telah dipelajari di samping dapat mengaplikasi teori yang dipelajari dalam kuliah dengan keadaan sebenar alam pekerjaan. Di situ kita dapat menilai sejauh mana keberkesanan pelajaran yang telah dipelajari dengan keadaan dunia pekerjaan yang sebenar. Selain itu, melalui program latihan industri juga, pelatih didedahkan dengan alam pekerjaan dimana pelatih dapat memperolehi pengalaman dan kemahiran asas professional pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian masing-masing. Latihan Industri merupakan salah satu latihan yang akan memberi kesan kepada kehidupan pelajar selepas menamatkan pelajaran supaya dapat menyiapkan diri untuk meningkat kebolehan dan keyakinan untuk menghadapi dunia pekerjaan yang sebenar.

Akhir sekali, latihan industri memberikan banyak manfaat kepada pihak universiti dan graduat untuk menimba pengalaman, pendedahkan awal dan pengaplikasian teori sebelum menamatkan latihan. Latihan industri ini juga membantu graduat untuk mendapat peluang pekerjaan dan sesuai dengan misis pendidikan negara.

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan in saya **ZUNEIDAH BINTI MOHAMAD NOOR**, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 ini adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Nama : Zuneidah binti Mohamad Noor

Tarikh : 22 OKTOBER 2005

Disahkan oleh :



Encik Mohd Rizal Bin Ismail

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
PENGHARGAAN	i
PRAKATA	ii
SENARAI GAMBARAJAH	iii
SENARAI GAMBAR	iii
SENARAI JADUAL	iii
SENARAI SINGKATAN	iv
RINGKASAN EKSEKUTIF	v
 BAB SATU : LATAR BELAKANG ORGANISASI	
Pengenalan	1
Latar Belakang Jabatan Laut Semenanjung Malaysia	2
Sejarah Pertubuhan Jabatan Laut	3
Latar Belakang JLWU Pulau Pinang	4
Lokasi	5
Objektif Jabatan Laut	6
Visi Jabatan Laut	6
Misi Jabatan Laut	7
Logo Jabatan Laut Wilayah Utara	7
Kekuatan Organisasi	8

Profil Jabatan Laut	14
Dasar Jabatan Laut Semenanjung Malaysia	14
Fungsi Dan Aktiviti Jabatan Laut Wilayah Utara	15
Kumpulan Wang Pusat Perdagangan Pelaut (KWPPL)	17
Anugerah Sijil ISO 9002 JLWU	18
Lembaga Dius Api (LDA).	19
Piagam pelanggan	19
Tindakan / Dasar Masa Depan JLWU	21
Matlamat Yang Ingin Dicapai Di Dalam Latihan Industri	22
Perancangan Latihan Industri oleh Jabatan Laut Wilayah Utara	22
Carta Organisasi	24
Carta Organisasi IPL Semenanjung Malaysia	24
Carta Organisasi Pejabat Laut Wilayah Utara	25
Carta Organisasi Bahagian Kawalan Industri	26
Maklumat Organisasi	27

BAB DUA : PENGENALPASTIAN MASALAH DAN

CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH

Pengenalan	29
Sistem Kawalan Negara Pelabuhan (PSC)	30
Masalah Dalam Sistem Kawalan Negara Pelabuhan	34
Punca Masalah	35

Kesan Masalah	36
Cadangan Penyelesaian	37
Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	39
Carta Alir Kawalan Negara Pelabuhan (PSC)	40
Sistem Pendaftaran Kapal	43
Carta Alir Sistem Pendaftaran Kapal	44
Masalah Dalam Sistem Pendaftaran Kapal	45
Punca Masalah	46
Kesan Masalah	47
Cadangan Penyelesaian	48
Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	49
Carta Alir Sistem Pendaftaran Kapal	50
Sistem Perlesenan Bot Dan Kapal	53
Masalah Dalam Sistem Pendaftaran Kapal	55
Punca Masalah	57
Kesan Masalah	58
Cadangan Penyelesaian	59
Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	60
Carta Alir Sistem Perlesenan Bot Dan Kapal	61
BAB TIGA : PENUTUP	
Rumusan Dan Cadangan Keseluruhan	62

Cadangan Latihan Industri 65

RUJUKAN 68

LAMPIRAN 69

- Lampiran A : Report of Inspection (APCIS)
- Lampiran B : Borang PSC A Versi 2001
- Lampiran C : Borang PSC B Versi 2001
- Lampiran D : Borang Appendix 1versi 2001
- Lampiran E : Borang Appendix 2 Versi 2001
- Lampiran F : Code For Nature Of Deficiency versi -2001
- Lampiran G : Data dan Statistik PSC
- Lampiran H : Borang permohonan Pendaftaran Kapal (M265/BKI/06)
- Lampiran I : Carta Alir untuk prosedur kerja bagi Pendaftaran Kapal
- Lampiran J : Data dan Statistik Pendaftaran Kapal
- Lampiran K : Data dan Statistik Perlesenan Bot dan Kapal
- Lampiran L : Carta Alir untuk prosedur kerja bagi Perlesenan Bot dan Kapal

SENARAI GAMBARAJAH

	Muka Surat
Rajah 1.1 : Carta Organisasi IPL Semenanjung Malaysia	24
Rajah 1.2 : Carta Organisasi Ibu Pejabat Laut Wilayah utara	25
Rajah 1.5 : Carta Organisasi Bahagian Kawalan Industri	26
Rajah 1.1 : Carta Alir Sistem Kawalan Negara Pelabuhan (PSC)	40
Rajah 1.2 : Carta Alir Sistem Pendaftaran Kapal	50
Rajah 1.3 : Carta Alir Sistem Perlesenan Bot dan Kapal	57

SENARAI GAMBAR

	Muka Surat
Rajah 1.1 : Logo Jabatan Laut	7
Rajah 1.2: Gambar Kawalan Negara Pelabuhan	41
Rajah 1.3: Gambar Kawalan Negara Pelabuhan	42
Rajah 1.4: Gambar Sistem Pendaftaran Kapal	51
Rajah 1.5: Gambar Sistem Pendaftaran Kapal	52

SENARAI JADUAL

	Muka Surat
Jadual 1.1 : Jadual Latihan Industri	23

SENARAI SINGKATAN

IMO	:	International Maritime Organization
BDPK	:	Bahagian Dasar Dan Perkhidmatan Koporat
BKP	:	Bahagian Keselamatan Pelayaran
BKI	:	Bahagian Kawalan Industri
HEPP	:	Bahagian Hal Ehwal Pelaut Dan Pelabuhan
IPL	:	Ibu Pejabat Laut
MSO	:	Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
KWPPL	:	Kumpulan Wang Pusat Perdagangan Pelaut
STCW	:	Standards Of Training, Certification And Watchkeeping For Seafarers
LDA	:	Lembaga Dius Api
GT	:	Gross Tonnage
COR	:	Certificate of Registration
COC	:	Certificate of Competency
PSC	:	Port State control
FSC	:	Flag State Control
SOLAS	:	The International Convention for the Safety Of Life at Sea
MARPOL	:	International Convention For Preventing Of Pollution From Ship
ISPS	:	Intenational safety of port security
MOU	:	Memorandum of understanding
COS	:	Certificate Of survey

Ringkasan Eksekutif

Jabatan Laut merupakan sebuah organisasi kerajaan di mana memberi peluang kepada pelajar untuk menjalani latihan industri. **Jabatan Laut Wilayah Utara** merupakan sebuah organisasi atau badan kerajaan di bawah Kementerian Pengangkutan di mana memberi perkhidmatan berkaitan dengan Maritim dan Perairan Negara . Jabatan Laut ditubuhkan pada tahun 1953 . Aktiviti yang dijalankan oleh **Jabatan Laut Wilayah Utara** ialah seperti membuat Pendaftaran Kapal, Perlesenan Bot, Menjaga Keselamatan Kapal dan Perairan Negara, Pemeriksaan Kapal, Latihan Dan Peperiksaan, Penguatkuasaan dan Perkhidmatan Pengorekkan dan banyak lagi. Pelatih berpeluang untuk melalui semua aktiviti yang telah ditetapkan. Pelatih juga turut didedahkan dengan pelbagai aktiviti **Jabatan Laut Wilayah Utara** disamping berpeluang untuk melawati Pejabat-Pejabat Pelabuhan di kawasan utara. Antara aktiviti yang pelatih lalui sepanjang latihan industri ialah membuat Kawalan Negara Pelabuhan, Kawalan Negara Bendera, melakukan tugas-tugas pejabat terutama Bahagian Hal Ehwal Pelaut dan pelabuhan dan banyak lagi. Semasa menjalani latihan industri pelatih telah ditempatkan dibawah seorang penyelia untuk memberi tunjuk ajar dan memberi pendedahan tentang kepentingan Jabatan Laut. Pelatih dapat mempelajari sesuatu dengan lebih mendalam berkat daripada tunjuk ajar yang diberikan oleh semua pegawai dan Kakitangan Jabatan Laut. Sepanjang tempoh menjalani latihan industri iaitu selama 12 minggu, pelatih dapat mengenal pasti beberapa masalah antara ialah Sistem Pendaftaran Kapal, Kawalan Negara Pelabuhan dan Sistem ADN Prepaid Card, Perlesenan bot dan kapal, pengambilan krew dan banyak lagi. Daripada sistem ini pelatih dapat mengenalpasti punca-punca yang menyebabkan masalah tersebut berlaku dan menyatakan beberapa cadangan yang diambil untuk mengatasinya masalah tersebut secara keseluruhannya.