LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MALAYSIA AIRLINES CARGO SDN BHD (MASKARGO)

OLEH

WAN MOHD FARIH BIN WAN SEMBOK

SARJANA MUDA PENGURUSAN

(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN

FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI

KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

(KUSTEM)

2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039956

LI 85 FPE 2 2005

1100039956

Laporan akhir Latihan Industri di Malaysia Airlines Cargo Sdn. Bhd (MASKARGO) / Wan Mohd Farih Wan Sembok.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039956

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI
85
FPE
2
2005

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MALAYSIA AIRLINES CARGO SDN BHD (MASKARGO)

Disediakan oleh

WAN MOHD FARIH BIN WAN SEMBOK
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039956

PENGESAHAN LATIHAN INDUSTRI	i
PRAKATA	ii-iv
RINGKASAN EKSEKUTIF	v

BAB	ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT
1.0	PENGENALAN	1-2
1.1.0	LATAR BELAKANG SYARIKAT	2-4
1.1.1	VISI SYARIKAT	4
1.1.2	MISI SYARIKAT	4-5
1.2.0	CARTA ORGANISASI SYARIKAT	5-6
1.3.0	MAKLUMAT SYARIKAT	7
1.4.0	FUNGSI BAHAGIAN	8-10
1.5.0	FASILITI MASkargo	11-12
1.6.0	PRODUK MASkargo	13-14
1.7.0	SERVIS DI MASkargo	14-15
2.0	**PENGENALPASTIAN MASALAH DI MASkargo**	
2.1	SISTEM KEMASUKAN PELAWAT KE MASkargo	16-30
2.2	PROSES PEMASARAN DAN PENGIKLANAN	30-43
2.3	OPERASI PENGENDALIAN KARGO	43-53
3.0	PENUTUP	54-55
	RUJUKAN	
	LAMPIRAN	

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **WAN MOHD FARIH BIN WAN SEMBOK**, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **PGN 4799** ini adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung di dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Dimaklumkan di sini Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Yang benar,

____

Nama : Wan Mohd Farih b. Wan Sembok

Tarikh : 5/12/2005

Disahkan oleh:

____

En Madzli Harun
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM.

Prakata

Latihan Industri merupakan satu aspek kursus yang sangat penting didalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Kustem. Ia juga merupakan satu kursus yang wajib diambil oleh para pelajar Sarjana Muda Pengurusan Maritim dan juga semua pelajar di Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi. Kod kursus bagi Latihan Industri ini ialah PGN 4799. Melalui Latihan Industri, pelajar akan ditempatkan sama ada di agensi awam atau swasta di mana pelajar berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung di dalam sesuatu bidang pekerjaan. Pada masa yang sama, pelajar juga berpeluang mempelajari aspek pentadbiran dan pengurusan sesuatu organisasi sesebuah agensi berkenaan.

Tujuan Laporan Industri ini adalah untuk mendedahkan kepada semua pelajar mengenai dunia pekerjaan yang sebenar dan juga professional masing-masing. Melalui Latihan Industri ini, ia juga membolehkan kita mengetahui apakah kriteria, sikap, atau kualiti yang perlu ada pada kita untuk menjadi seorang eksekutif yang baik. Selain daripada itu, salah satu daripada matlamat Latihan Industri ini adalah untuk menjadikan pelatih lebih matang dan berkeyakinan dalam memberikan idea dan bersiap-sedia apabila berhadapan dengan alam pekerjaan, masalah, tekanan dan juga menjadi seorang mahasiswa atau mahasiswi yang berkualiti.

Tujuan laporan ini adalah untuk menerangkan pengalaman serta apa yang telah pelatih pelajari ketika menjalani Latihan Industri di organisasi tersebut. Selain itu, laporan ini juga adalah untuk memenuhi sebahagian daripada syarat yang telah ditetapkan oleh pihak fakulti. Melalui laporan ini, ia membolehkan Penyelia Industri pelatih dan pihak fakulti menilai pencapaian pelatih ketika di organisasi berkenaan.

Pelatih juga ingin mengambil kesempatan ini untuk melahirkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM), pihak Urusetia Fakulti Pengurusan dan Ekonomi yang terlibat di dalam urusan Latihan Industri, Penyelia Latihan Industri dari Kustem iaitu En Madzli Harun, ibu bapa serta keluarga pelatih dan juga rakan pelatih yang tersayang. Bantuan dan sokongan kalian telah membolehkan pelatih menjalani Latihan Industri ini dengan lancar serta bantuan daripada kalian dalam menyelesaikan segala masalah yang timbul ketika pelatih menjalani Latihan Industri ini. Selain itu, pelatih juga ingin mengambil peluang ini untuk melahirkan jutaan terima kasih kepada pihak di Malaysia Airlines Cargo System (MASkargo) kerana sudi menerima pelatih menjalani Latihan Industri di organisasi tersebut, kepada Penyelia Industri pelatih iaitu En Rosli Md Yasin selaku Senior Manager Bahagian Komunikasi Koperat dan juga kepada seluruh warga Malaysia Airlines Cargo System (MASkargo) kerana telah sudi memberi tunjuk ajar kepada pelatih sepanjang pelatih menjalani Latihan Industri ini. Budi kalian akan pelatih kenang sampai bila-bila.

Sebelum pelatih mengundurkan diri, pelatih ingin mengucapkan ribuan terima kasih sekali lagi kepada pihak Malaysia Airlines Cargo System (MASkargo) serta pihak KUSTEM kerana telah memberi peluang dan membantu pelatih menjalani Latihan industri ini dengan lancar serta dapat memenuhi syarat untuk bergraduan.

Sekian Terima Kasih.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan ini membincang dan menerangkan latar belakang syarikat, operasi dan perkhidmatan yang disediakan oleh syarikat Malaysia Airlines Cargo System (MASkargo). Lebih daripada itu, laporan ini akan meliputi laporan pelatih di MASKargo dan pengenalpastian beberapa masalah yang berkaitan dengan bahagian pengurusan dan juga operasi di MASKargo. Tiga masalah utama yang akan dibicarakan ialah mengenai kemasukan pelawat ke MASKargo, masalah di bahagian pemasaran dan juga bahagian operasi pengendalian kargo di gudang Advanced Cargo Centre (ACC). Di samping itu, segala masalah yang timbul akan dicadangkan beberapa kaedah penyelesaian yang releven dalam menyelesaikan masalah yang diketengahkan. Tersedianya laporan ini akan membolehkan kita mengenali MASKargo dan memahami fungsi operasi dan sistem kerja syarikat. Juga melalui laporan ini akan membuka mata pihak MASKargo dalam beberapa masalah yang sedar dan tidak disedari oleh pihak pengurusan MASKargo. Dengan adanya laporan ini, pihak MASKargo dapat meningkatkan kemantapan operasi dan pengurusan dalam syarikat.