

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
ILHAM MARINE SERVICES SDN. BHD. (IMS)
KEMAMAN, TERENGGANU.

Disediakan oleh

W MOHAMMAD KAMEL B W ISMAIL @ W MANSOR
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
ILHAM MARINE SERVICES SDN. BHD. (IMS)
KEMAMAN, TERENGGANU.**

Disediakan oleh

**W MOHAMMAD KAMEL B W ISMAIL @ W MANSOR
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)**

2005

1100039955

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

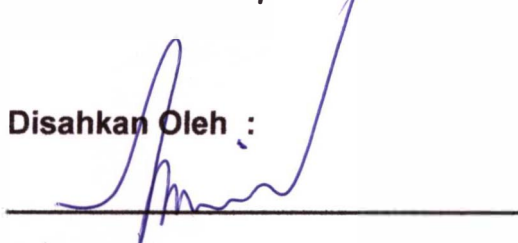
Dengan ini saya **W MOHAMMAD KAMEL B W ISMAIL @ W MANSOR**, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,



Nama : W MOHAMMMAD KAMEL B W ISMAIL @ W MANSOR

Tarikh : 1/12/2005



Wan Mariam Binti Wan Abdullah

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE)

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.b.r...

Terlebih dahulu pelatih ingin meluahkan rasa kesyukuran ke hadrat ilahi, kerana dengan limpah dan kurniaNya, dapat pelatih menyiapkan Laporan Latihan Industri ini yang telah pelatih jalani di Ilham Marine Services Sdn. Bhd. selama dua belas minggu.

Ribuan penghargaan turut pelatih ingin berikan kepada Cik Wan Mariam Binti Wan Abdullah, penyelia Latihan Industri KUSTEM, di atas segala tunjuk ajar dan panduan yang telah diberikan sebelum, semasa, dan selepas tempoh latihan industri yang dijalani pelatih. Ucapan ribuan terima kasih kepada beliau di atas kesudian memberi tunjuk ajar dan garis panduan dalam menjalani tempoh latihan industri tanpa jemu. Pelatih amat menghargai jasa yang diberikan oleh beliau.

Ucapan ribuan terima kasih turut pelatih berikan kepada pihak Ilham Marine Services Sdn.Bhd (IMS), di atas kesudian pihak syarikat membenarkan pelatih menjalani tempoh latihan industri di IMS. Ucapan ini ditujukan khas kepada Cik Rasnida Jusoh, Eksekutif Pentadbiran di IMS merangkap penyelia industri pelatih. Di atas jasa dan tunjuk ajar beliau telah memberi ruang kepada

pelatih untuk berada di IMS dan seterusnya merasai pengalaman sebenar suasana alam pekerjaan secara realiti.

Selain itu, ucapan penghargaan turut pelatih tujukan kepada semua kakitangan IMS, yang banyak membantu dan memberi tunjuk ajar kepada pelatih tanpa rasa jemu dan sentiasa bersedia memberi kerjasama sepenuhnya. Pelatih amat terharu di atas layanan yang diterima daripada kakitangan IMS, yang lebih menganggap pelatih seperti adik-adik mereka yang perlu bimbingan dan tunjuk ajar. Penghargaan tidak terhingga pelatih tujukan kepada Kapten Halim, Kapten Hashim, Kapten Wan Aziz, Kapten Safferi, Kapten Sofi, Encik Muhamad, Encik Fadzil, Encik Azmaisa, Puan Rokiah, Puan Rohani, Puan Nooryati, petugas-petugas di pusat kawalan (Encik Wan Izham, Encik Zamri, Encik Johari, Encik Azahar), semua *pilot*, *mooring gang* serta kakitangan yang lain banyak membantu pelatih di dalam menjalani latihan industri sama ada secara langsung atau tidak langsung. Ucapan sekalung budi ditujukan kepada mereka, di atas jasa yang diberikan kepada pelatih.

Tidak ketinggalan untuk pelatih mengucapkan ribuan terima kasih kepada ahli jawatankuasa latihan industri yang telah bertungkus lumus melayani karenah pelatih di sepanjang latihan industri berlansung. Kesungguhan dan kesabaran mereka amat pelatih hargai. Akhir sekali pelatih ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada kaum keluarga pelatih yang banyak memberi sokongan moral dan dorongan untuk pelatih menjalani latihan industri. Tanpa dorongan

mereka semasa latihan industri, pelatih mungkin tidak dapat menjalani latihan industri. Hanya Allah s.w.t sahaja yang dapat membalas jasa kalian, dan semoga Allah s.w.t menempatkan kalian di dalam golongan yang soleh dan solehah.....Amin.

**W MOHAMMAD KAMEL B W ISMAIL @ W MANSOR
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)
KUSTEM**

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
PENGHARGAAN	ii
SENARAI RAJAH	Viii
SENARAI LAMPIRAN	ix
RINGKASAN EKSEKUTIF	x

BAB 1

1.0	Latar Belakang Ilham Marine Services Sdn.Bhd	1
	1.0.1 Objektif Ilham Marine Services Sdn.Bhd (IMS)	2
	1.0.2 Tumpuan Pasaran	3
	1.0.3 Perkhidmatan Utama Syarikat	4
	1.0.4 Prosperk Masa Depan	6
1.1	Maklumat Organisasi	8
1.2	Carta Organisasi	10
1.3	Aktiviti Organisasi	11
	1.3.1 Pemaliman	11

1.3.2	Penambatan	15
1.3.3	Bot Tunda	17
1.3.4	Port Control	19
1.4	Kekuatan Organisasi	20
1.5	Kemahiran yang Ingin Dipelajari Pelatih	22

BAB 2

2.0	Pengenalpastian Masalah dan Cadangan Penyelesaian	24
2.1	Sistem Pengendalian Pusat Kawalan (Port Control)	24
2.1.1	Objektif Sistem Pengendalian Pusat Kawalan	24
2.1.2	Prosedur Dalam Sistem Pengendalian Pusat Kawalan	25
2.1.3	Pengenalpastian dan Analisis Masalah	28
2.1.4	Cadangan Penyelesaian	30
2.1.5	Implikasi Penyelesaian	30
2.2	Sistem Mooring	31
2.2.1	Objektif Sistem Mooring	31
2.2.2	Prosedur Dalam Sistem Mooring	32
2.2.3	Pengenalpastian dan Analisis Masalah	34
2.2.4	Cadangan Penyelesaian	35
2.2.5	Implikasi Penyelesaian	36

2.3	Sistem Pemaliman	37
2.3.1	Objektif Sistem Pemaliman	37
2.3.2	Prosedur Dalam Sistem Pemaliman	38
2.3.3	Pengenalpastian dan Analisis Masalah	41
2.3.4	Cadangan Penyelesaian	43
2.3.5	Implikasi Penyelesaian	43

BAB 3

3.0	Penutup	44
-----	---------	----

RUJUKAN	50
----------------	-----------

LAMPIRAN	51
-----------------	-----------

SENARAI RAJAH

RAJAH	PERKARA	MUKA SURAT
Rajah 1	Carta Organisasi Syarikat	12
Rajah 2	Carta Aliran Sistem Pengendalian Port Control	28
Rajah 3	Carta Aliran Sistem Mooring	34
Rajah 4	Carta Aliran Sistem Pemaliman	41

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	PERKARA	MUKA SURAT
Lampiran 1	Ilham Maju 1	52
Lampiran 2	Kawasan Jeti Ilham Marine Services Sdn. Bhd.	55
Lampiran 3	Contoh Borang Bot Tunda Tambahan	56
Lampiran 4	Contoh Borang Bekalan Bot Tunda di LPK	57
Lampiran 5	Contoh Borang Bekalan Bot Ilham Tiga	58
Lampiran 6	Contoh Borang Onhire/Offhire Ilham Tiga	59
Lampiran 7	Contoh Borang Remaining Onboard Ilham Tiga	60
Lampiran 8	Contoh Notis Ketibaan Bot Tunda 'KST SKY'	61
Lampiran 9	Contoh Notis Ketibaan Bot Tunda 'M.V Maju 4'	62
Lampiran 10	Contoh Borang Perlantikan Jawatan Malim	63

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri (LI) merupakan suatu komponen subjek yang penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). Dengan adanya latihan industri seperti ini, pelatih dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi tentang teori dan pengajaran yang telah dipelajari di samping dapat mengaplikasikan teori yang telah dipelajari dalam kuliah dengan keadaan sebenar alam pekerjaan. Selain itu, melalui latihan industri juga pelatih dapat pendedahan dengan alam pekerjaan di mana pelatih akan memperoleh pengalaman dan kemahiran asas profesional pekerjaan yang berkaitan dengan program yang telah diceburi. Sepanjang dua belas minggu pelatih telah ditempatkan di Ilham Marine Services Sdn. Bhd. Syarikat ini telah ditubuhkan pada 14 Januari 1992 di mana ia dimiliki seratus peratus bumiputra dan mempunyai tiga orang pemegang saham utama. Aktiviti utama bagi Ilham Marine Services Sdn. Bhd. ialah pemaliman, bot tunda, tambatan tali kapal (mooring) dan juga bahagian pusat kawalan. Kesemua aktiviti ini adalah di bawah Bahagian Operasi di mana ia diketuai oleh Kapten Wan Aziz B. Wan Ahmad. Setiap aktiviti-aktiviti ini berkait rapat antara satu sama lain. Pusat kawalan akan membuat jadual mengenai kapal yang keluar dan masuk ke pelabuhan serta menjadualkan pergerakan malim untuk memandu arah kapal tersebut. Malim pula akan menjalankan tugas untuk memandu arah kapal masuk atau keluar dan akan memasukkan segala maklumat seperti tempoh masa pergerakan kapal, masa pergerakan bot tunda, dan juga tempoh pergerakan penambatan (mooring) ke dalam borang yang dikenali sebagai 'voucher'. Setelah semua pergerakan malim ini selesai, malim akan menyerahkan pula voucher ini ke Bahagian Pentadbiran. Bahagian Pentadbiran pula akan bertindak dengan menguruskan voucher tersebut dengan memasukkan data tersebut ke dalam sistem komputer bagi membuat tuntutan atas perkhidmatan yang telah diberikan itu. Berdasarkan pemerhatian yang dibuat oleh pelatih, masalah yang dihadapi oleh syarikat adalah disebabkan oleh kecuaiian yang dilakukan oleh pekerja syarikat itu sendiri. Punca-punca masalah ini sekiranya tidak ditangani akan menyebabkan sistem kerja terganggu dan seterusnya menjejaskan prestasi syarikat. Secara keseluruhannya, pelatih berharap hasil daripada penemuan yang dijalankan oleh pelatih terhadap sistem kerja di Ilham Marine Services Sdn. Bhd. berkaitan cadangan penyelesaian dapat membantu pihak pengurusan dan pentadbiran menyelesaikan masalah yang timbul dan dapat menjalankan sistem kerja yang lebih efektif dan efisien.