

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
RANAG MARINE SDN BHD  
TERENGGANU DARUL IMAN

Oleh

SYED MOHD MULAHIDIN B. SYED MOHD MASHROF  
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

2005



**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
RANACO MARINE SDN BHD  
TERENGGANU DARUL IMAN**

**Disediakan Oleh :**

**SYED MOHD MUJAHIDIN B. SYED MOHD  
MASHROF  
Sarjana Muda Pengurusan  
(MARITIM)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)**

**2005**

1100039952

## PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **SYED MOHD MUJAHIDIN B. SYED MOHD MASHROF** , mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **PGN 4799** ini adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung di dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Dimaklumkan di sini Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Yang benar,



Nama : Syed Mohd Mujahidin B. Syed Mohd Mashrof

Tarikh : 16 Julai 2005

Disahkan oleh:



Tn. Hj. Abdul Rahim Ibrahim  
Penyelia KUSTEM  
b/p Pengerusi Latihan Industri  
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi  
KUSTEM.

## **PENGHARGAAN**

Terlebih dahulu saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada Tn. Hj Abdul Rahim Ibrahim selaku Penyelia Latihan Industri KUSTEM di atas segala bantuan, tunjuk ajar dan segala nasihat yang diberikan sebelum dan sepanjang tempoh saya menjalani latihan industri. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga di atas kesudian beliau memberikan tunjuk ajar dan garis panduan kepada pelatih di dalam menyiapkan laporan ini. Segala kerjasama yang diberikan amatlah saya hargai.

Seterusnya, saya juga ingin merakamkan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak RANACO Marine Sdn. Bhd (RMSB). kerana sudi mengambil saya untuk menjalani latihan industri di sana. Begitu juga kepada Kapten Ramlan, selaku Pengerusi Executive syarikat di atas segala pengalaman dan ilmu yang telah diberikan.

Tidak ketinggalan juga penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada En. Wan Ahmad Wan Isa selaku pengurus bahagian Marine Operation yang banyak membantu, memberi tunjuk ajar dan mendedahkan saya dengan pelbagai ilmu dan pengalaman yang belum pernah saya pelajari dan tempuhi sebelum ini. Sesungguhnya segala ilmu yang diberikan oleh beliau kepada saya merupakan sesuatu yang dianggap khazanah yang dapat melengkapkan diri saya baik dari segi ilmu dan pengalaman untuk saya aplikasikan nanti di alam pekerjaan.

Selain itu, terima kasih juga kepada semua kakitangan RMSB yang turut memberikan kerjasama yang tidak berbelah kepada pelatih sewaktu menjalani latihan industri. Kerjasama dan segala pertolongan yang diberikan memudahkan pelatih untuk menjalani latihan industri dengan sebaik yang mungkin. Tidak ketinggalan juga ucapan terima kasih kepada mereka yang turut terlibat secara

langsung dalam memberikan pelatih maklumat-maklumat yang berkaitan dengan operasi kerja di RMSB.

Selain itu, ucapan terima kasih juga kepada ahli-ahli jawatankuasa latihan industri kerana bertungkus lumus bekerja bagi melancarkan lagi proses latihan industri ini. Kesungguhan dan kesabaran mereka melayari karenah-karenah pelajar amatlah dihargai.

Akhir sekali saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada keluarga di atas sokongan dan dorongan yang diberikan. Sokongan dan dorongan yang diberikan ini telah banyak membantu pelatih semasa menjalani latihan industri.

**SYED MOHD MUJAHIDIN B. SYED MOHD MASHROF**

## ISI KANDUNGAN

Bil	Perkara/Kandungan	Halaman
	<b>PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN</b>	I
	<b>PENGHARGAAN</b>	II
	<b>SENARAI RAJAH</b>	IV
	<b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b>	V
	<b>BAB SATU - PENGENALAN</b>	
	1.1 Latarbelakang Korporat	2
	1.2 Profail Korporat	5
	1.3 Carta Organisasi	7
	1.4 Objektif dan Falsafah Korporat	8
	1.5 Strategi Korporat	8
	1.6 Aktiviti Utama RMSB	9
	1.7 Pelanggan, Pengiktirafan dan Perakuan Yang Diterima RMSB	16
	1.8 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari/ Diikuti	20
	<b>BAB DUA</b>	
	<b>2.0 PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN</b>	
	2.1 Servis Rakit Keselamatan	25
	2.2 Penentuan Meter	31
	2.3 'On-Hire'	36
	<b>BAB 3 PENUTUP</b>	
	<b>3.0 RUMUSAN DAN CADANGAN KESELURUHAN</b>	
	3.1 Pengenalan	39
	3.2 Rumusan	40
	3.3 Cadangan	41
	3.4 Lakaran Pengharapan	43
	<b>RUJUKAN</b>	44
	<b>LAMPIRAN</b>	

**SENARAI RAJAH**

<b>RAJAH</b>	<b>MUKA SURAT</b>
Rajah 1: Carta Organisasi	7
Rajah 2: Sistem kerja rakit keselamatan	27
Rajah 3: Sistem penentuan meter	32
Rajah 4: Sistem 'On-Hire'	36

**SENARAI JADUAL**

<b>JADUAL</b>	<b>MUKA SURAT</b>
Jadual 1: Profil Korporat	5
Jadual 2: Kursus Yang Ditawarkan	15
Jadual 3: Lesen Berdaftar	18
Jadual 4: Pelanggan-pelanggan RMSB	19



## RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri (LI) merupakan satu komponen subjek yang sangat penting di dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi. Melalui latihan industri ini pelatih telah dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi mengenai teori dan pengajaran yang selama ini hanya dipelajari di dalam bilik kuliah sahaja. Melalui latihan industri, apa yang selama ini dipelajari di dalam bilik kuliah telah dapat pelatih lihat melalui realiti alam pekerjaan. Selain daripada itu LI ini turut mendedahkan pelatih mengenai gambaran dan situasi sebenar alam pekerjaan itu sendiri. Pelatih telah didedahkan dengan pelbagai situasi di samping pendedahan di dalam aspek kemahiran asas profesionalisme pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian yang sedang diduduki pelatih ketika ini di KUSTEM. Sepanjang 3 bulan menjalani LI, pelatih telah ditempatkan di RMSB, di mana syarikat ini menawarkan kursus-kursus sijil dan diploma di dalam bidang maritime dan juga menawarkan perkhidmatan survey 'On Hire', penentuan meter 'Meter Calibration' penyelenggaraan rakit keselamatan dan sebagainya. Syarikat ini telah ditubuhkan pada 21 September 1984 dan kini beroperasi di tiga tempat di kawasan Bandar Kemaman termasuklah juga di Kemaman Supply Based (KSB). Sepanjang berada di RMSB, pelatih telah ditempatkan di bahagian Marine Operation dan juga di 'life taft & fire fighting department'. Pelatih telah diberi peluang untuk mempelajari selok belok dunia perniagaan di dalam industri maritime, di samping diberi pendedahan mengenai teknik-teknik servis 'alat pemadam api dan rakit keselamatan, berjumpa dengan crew dan kaptem kapal dan pelbagai lagi kemahiran interpersonal yang lain. Pelatih turut berpeluang untuk mempelajari sekurang-kurangnya 3 sistem kerja sepanjang berada di RMSB. 3 sistem kerja yang dimaksudkan ialah Sistem survey On-Hire, Sistem Meter Calibration dan Sistem servis liferaft. Melalui analisis yang pelatih sendiri lakukan, terdapat beberapa masalah sebenar di samping potensi untuk mendapat masalah di dalam sesuatu sistem kerja itu wujud. Antara masalah yang wujud ialah masalah yang berpunca dari individu itu sendiri, persekitaran dan juga aspek teknikal. Justeru itu, melalui laporan ini, pelatih turut menyenaraikan beberapa cadangan penyelesaian untuk menyelesaikan masalah yang timbul. Namun ingin dijelaskan di sini, tidak semua masalah yang diutarakan merujuk kepada masalah yang sebenar, namun ada di antara masalah tersebut lahir daripada buah fikiran pelatih sendiri. Secara keseluruhannya, pelatih berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membacanya.