

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
JABATAN LAUT WILAYAH TIMUR,
KUALA TERENGGANU

Oleh

SUZIELAWATI BINTI MO AMAD
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

*Teristimewa buat kedua Ibu Bapa ku,
You are my inspiration... My Soul...*

*Terima Kasih Kepada,
Encik Madzli Bin Hj. Harun.
I'm so Thankful...for your support.*

dan semua yang telah memberi kerjasama.

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI IBU PEJABAT LAUT WILAYAH TIMUR,
KUALA TERENGGANU.**

Disediakan Oleh :

**SUZIELAWATI BINTI MOHAMAD
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada :

**Jabatan Pengurusan dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE)
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)**

2005

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **SUZIELAWATI BINTI MOHAMAD**, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 ini adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,



Nama : Suzielawati Binti Mohamad

Tarikh : Oktober 2005

Disahkan Oleh :



Encik Madzli Bin Haji Harun
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Bismillah hirrahmanirrahim

Terlebih dahulu pelatih ingin mengambil kesempatan untuk mengucapkan ucapan terima kasih kepada Encik Madzli Bin Haji Harun, penyelia Latihan Industri KUSTEM, diatas segala bantuan, tunjuk ajar dan juga nasihat yang telah diberikan sepanjang tempoh serta selepas pelatih menjalani Latihan Industri. Ucapan terima kasih diucapkan diatas kesudian beliau memberi tunjuk ajar dan juga garis panduan kepada pelatih bagi menyiapkan laporan ini.

Seterusnya, ucapan terima kasih yang tidak terhingga pelatih ucapkan kepada pihak IBU PEJABAT LAUT WILAYAH TIMUR, Kuala Terengganu diatas kesudian pihaknya mengambil pelatih untuk menjalani Latihan Industri (LI), terutama En. Rossid Bin Musa selaku Pengarah kerana memberi peluang kepada pelatih untuk menyelami bidang pekerjaan yang sebenar .

Tidak ketinggalan juga kepada pihak-pihak yang terlibat sepanjang tempoh menjalani Latihan Industri terutama kepada Penyelia Industri pelatih iaitu En. Jasari Bin Awang@Mohd. Beliau telah banyak memberi tunjuk ajar dan memberi peluang kepada pelatih untuk merasai keadaan sebenar dalam bidang pekerjaan. Selain itu, terima kasih juga kepada kakitangan-kakitangan Ibu Pejabat Laut Wilayah Timur yang banyak memberi kerjasama kepada pelatih terutamanya di Bahagian Dasar dan Perkhidmatan Korporat (BDK), iaitu En. Mohd Faizal Bin

Shamsudin, Pn. Rosilawati Binti Daud, Hjh. Faridah Binti Hj. Hashim, Che Fatimah Binti Che Man, Pn. Zaini Binti Salim, Pn. Rohani Binti Sulaiman, Pn. Shamsiah Binti Shamsudin, Pn. Hayati Binti Ismail, Pn. Nor Azizah, W. Rozihan Bin W. Hasan, Cik Sharifah Nurul Huda, Mohd Hasharuddin Bin Hashim, Azmie Bin Muhamad, Zulkifli Bin Husin dan Muhamad Bin Majid. Juga terima kasih kepada kakitangan Bahagian Hal Ehwal Pelabuhan dan Pelaut (HEPP), Kawalan dan Industri (BKI) dan Keselamatan Pelayaran (BKP) iaitu En. Noorley Bin Hashim, En. Maharudin Bin Awang, En. Mohd. Rasid Bin Mat Amin, En. Azwari Bin Ismail, En. Afandi Bin Abdul Ghani, En. Zolkipli Bin A. Rahman, En. Nasrol Azrin Bin Jaafar, En. Awang Bin A. Ghani, Pn. Mazni Binti Mohamed Jaafar, Pn. Afida Binti Afiffudin dan Pn. Rozilawati Binti Abd Rahman.

Akhir sekali, tidak lupa terima kasih pelatih kepada keluarga tersayang yang banyak membantu dan memberi sokongan serta dorongan kepada pelatih dari segi bantuan kewangan. Sokongan dan dorongan mereka telah banyak membantu pelatih semasa menjalani Latihan Industri (LI).

SUZIELAWATI BINTI MOHAMAD

SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

KUSTEM

ISI KANDUNGAN

<u>BIL</u>	<u>PERKARA</u>	<u>MUKA SURAT</u>
	PENGHARGAAN	ii
	ISI KANDUNGAN	iv
	SENARAI RAJAH	vii
	SENARAI SINGKATAN	viii
	RINGKASAN EKSEKUTIF	x
BAB SATU		
1.0	PENGENALAN	1
1.1	LATAR BELAKANG JABATAN LAUT WILAYAH TIMUR	4
1.1.1	LATAR BELAKANG ORGANISASI	4
1.1.2	SEJARAH	10
1.1.3	VISI	13
1.1.4	MISI	13
1.1.5	OBJEKTIF	13
1.1.6	DASAR KUALITI	13
1.1.7	LOKASI	14
1.2	MAKLUMAT ORGANISASI	16
1.3	CARTA ORGANISASI	19
1.4	FUNGSI DAN AKTIVITI BAHAGIAN DALAM ORGANISASI	20
1.4.1	BAHAGIAN DASAR DAN PERKHIDMATAN KORPORAT	21
1.4.2	BAHAGIAN HAL EHWAL PELAUT DAN PELABUHAN	24

<u>BIL</u>	<u>PERKARA</u>	<u>MUKA SURAT</u>
1.4.3	BAHAGIAN KAWALAN INDUSTRI	24
1.4.4	BAHAGIAN KESELAMATAN PELAYARAN	27
1.5	PERKHIDMATAN DI JABATAN LAUT WILAYAH TIMUR (JLWT)	29
1.5.1	PIAGAM PELANGGAN JLWT	30
BAB DUA		
2.0	PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN	32
2.1.0	SISTEM PELUPUSAN SECARA SEBUTHARGA	32
i)	OBJEKTIF SISTEM PELUPUSAN SECARA SEBUTHARGA	32
ii)	PROSEDUR DALAM SISTEM PELUPUSAN SECARA SEBUTHARGA	33
2.1.1	PENGENALPASTIAN MASALAH	38
i)	PUNCA MASALAH	38
ii)	KESAN MASALAH	39
2.1.2	CADANGAN PENYELESAIAN	39
2.1.3	IMPLIKASI PERLAKSANAAN DAN KESAN	40
2.2.0	SISTEM PENDAFTARAN KAD PELAUT	41
i)	OBJEKTIF SISTEM PENDAFTARAN KAD PELAUT	41
ii)	PROSEDUR PENDAFTARAN KAD PELAUT	41
2.2.1	PENGENALPASTIAN MASALAH	45
i)	PUNCA MASALAH	46
ii)	KESAN MASALAH	47

<u>BIL</u>	<u>PERKARA</u>	<u>MUKA SURAT</u>
2.2.2	CADANGAN PENYELESAIAN	48
2.2.3	IMPLIKASI PELAKSANAAN DAN KESAN	51
2.3.0	SISTEM SIGN ON ATAU SIGN OFF	52
i)	OBJEKTIF SISTEM SIGN ON ATAU SIGN OFF	52
ii)	PROSEDUR DALAM SISTEM SIGN ON ATAU SIGN OFF	53
2.3.1	PENGENALPASTIAN MASALAH	55
i)	PUNCA MASALAH	56
ii)	KESAN MASALAH	57
2.3.2	CADANGAN PENYELESAIAN	58
2.3.3	IMPLIKASI PELAKSANAAN DAN KESAN	60
BAB TIGA	PENUTUP	62
3.0	RUMUSAN DAN CADANGAN KESELURUHAN	62
3.1	CADANGAN LATIHAN INDUSTRI	65
	RUJUKAN	68
	LAMPIRAN	70

SENARAI RAJAH

<u>PERKARA</u>	<u>MUKA SURAT</u>
RAJAH 1.1 BOT SAR I	5
RAJAH 1.2 BOT SYAHBANDAR II	5
RAJAH 1.3 BOT SYAHBANDAR IV	5
RAJAH 1.4 BOT TANJUNG BAYAN	6
RAJAH 1.5 BOT TANJUNG CERATING	6
RAJAH 1.6 BOT TANJUNG JARA	6
RAJAH 1.7 BOT TANJUNG PELINDONG	6
RAJAH 1.8 KAPAL BINTANG TIMUR	7
RAJAH 1.9 BOT UKUR TIMUR	8
RAJAH 1.10 LOGO JABATAN LAUT SEMENANJUNG MALAYSIA (JLSM)	9
RAJAH 1.11 PETA LOKASI PEJABAT PELABUHAN WILAYAH TIMUR	12
RAJAH 1.12 IBU PEJABAT LAUT WILAYAH TIMUR	14
RAJAH 1.13 CARTA ORGANISASI JABATAN LAUT WILAYAH TIMUR	19
RAJAH 2.1 CARTA ALIRAN SISTEM PELUPUSAN SECARA SEBUTHARGA	37
RAJAH 2.2 CARTA ALIRAN SISTEM PENDAFTARAN KAD PELAUT	44
RAJAH 2.3 SPESIFIKASI DALAM SISTEM BIOMETRIK	49
RAJAH 2.4 CARTA ALIRAN SISTEM SIGN ON ATAU SIGN OFF	54
RAJAH 2.5 STATISTIK SIGN ON ATAU SIGN OFF	60

SENARAI SINGKATAN

BDK	- Bahagian Dasar dan Perkhidmatan Korporat
BKI	- Bahagian Kawalan Industri
BKP	- Bahagian Kawalan Industri
COC	- <i>Certificate of Competency</i>
COR	- <i>Certificate of Recognition</i>
FSC	- <i>Flag State Control</i>
HEPP	- Bahagian Hal Ehwal Pelaut dan Pelabuhan
IPL	- Ibu Pejabat Laut
ISO	- <i>International Standard of Organization</i>
JAS	- Jabatan Alam Sekitar
JLSM	- Jabatan Laut Semenanjung Malaysia
JLWT	- Jabatan Laut Wilayah Timur
JPA	- Jabatan Perkhidmatan Awam
KPL	- Ketua Pengarah Laut
KPP	- Ketua Penolong Pengarah
MK	- Pembantu Tadbir (Merinyu Kapal)
MRCC	- Pusat Penyelarasan Maritim dan Menyelamat Maritim
PAR	- Pembantu Am Rendah
PL	- Pegawai Laut

SENARAI SINGKATAN

PLW	- Pengarah Laut Wilayah
PPKB	- Pejabat Pelabuhan Kuala Besut
PPL	- Penolong Pegawai Laut
PSC	- <i>Port State Control</i>
PTD	- Pegawai Tadbir Diplomatik
SISPEN	- Sistem Perjawatan
SWASLA	- Sistem Pengawasan Laut
TLDM	- Tentera Laut Di Raja Malaysia
TUDM	- Tentera Udara Di Raja Malaysia

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri (LI) merupakan satu pendedahan yang sangat penting kepada siswa-siswi dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE). Latihan Industri memberi peluang kepada pelatih untuk mengaplikasikan teori dan pengajaran yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan. Jabatan Laut Wilayah Timur (JLWT) adalah sebuah organisasi dimana pelatih telah berpeluang menjalani Latihan Industri. Berlokasi di Jalan Hiliran, Kuala Terengganu, Ibu Pejabat Laut Wilayah Timur merupakan sebuah organisasi penguatkuasa maritim yang penting di Malaysia. Jabatan Laut Wilayah Timur (JLWT) menjalankan aktiviti utama seperti Penentuan Keselamatan Kapal, Pemeriksaan Kapal dan Keselamatan Maritim, Pendaftaran Kapal dan Perlesenan Bot, Perkhidmatan Lanca dan mengawal pencemaran Marin serta pemasangan dan penyelenggaraan alat bantuan pelayaran. Jabatan Laut Semenanjung Malaysia (JLSM) telah ditubuhkan seawal 1953 yang beribu pejabat pertama di Pulau Pinang. Namun, selepas negara mencapai kemerdekaan, Ibu Pejabat Laut Semenanjung Malaysia telah berpindah ke Pelabuhan Klang sehingga sekarang. Sepanjang 12 minggu berada di JLWT, pelatih telah ditempatkan di beberapa bahagian seperti, Bahagian Dasar dan Perkhidmatan Korporat (BDK), Bahagian Hal Ehwal Pelaut dan Pelabuhan (HEPP), Bahagian Kawalan Industri (BKI) dan Bahagian Keselamatan Pelayaran. Pelatih ditempatkan selama 1 minggu di Bahagian Dasar dan Korporat bagi pendedahan tentang organisasi dan 3 minggu lebih bagi 3 bahagian lain kerana bahagian tersebut mempunyai lebih banyak perkaitan dengan kursus yang diambil oleh pelatih iaitu Pengurusan Maritim. Sepanjang berada di Bahagian Dasar dan Perkhidmatan Korporat, pelatih telah dapat mengenalpasti beberapa masalah di dalam Sistem Pelupusan Sebutharga iaitu yang berkaitan dengan tawaran Sebutharga yang terhad dan tidak lengkap. Manakala di Bahagian Hal Ehwal Pelaut dan Pelabuhan (HEPP) sistem yang dikenalpasti adalah Sistem Kad Pelaut yang mencakupi masalah tentang kelewatan proses pengeluaran kad pelaut dan produk yang dihasilkan tidak mencapai objektif ISO 1900:2000 dan Sistem Sign On atau Sign Off. Masalah yang timbul berpunca daripada pelbagai punca yang tidak disedari, permasalahan keseluruhan sistem yang dikenalpasti beserta cadangan dan penyelesaian akan dibincangkan dalam Bab 2. Sekiranya punca-punca masalah ini tidak diatasi akan menyebabkan sistem kerja terganggu dan sekaligus menjejaskan prestasi syarikat. Justeru itu, menerusi laporan ini pelatih turut memberikan cadangan-cadangan yang bernas dan realistik bagi mengatasi kelemahan-kelemahan yang terdapat disetiap bahagian kerana langkah-langkah pencegahan perlu dilaksanakan segera untuk memastikan operasi perniagaan dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien. Secara keseluruhannya pelatih berharap hasil daripada penemuan yang dijalankan oleh pelatih terhadap sistem kerja di Jabatan Laut Wilayah Timur (JLWT). dan cadangan yang diberikan akan dapat membantu pihak pengurusan menyelesaikan masalah yang timbul dan menjalani sistem kerja yang lebih gemilang di masa akan datang.