LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI NOBLE HEPTA SDN BHD KEMAMAN SUPPLY BASE TERENGGANU

OLEH

SURIYATI BT SAAD
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

1:2548

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039949

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 76 FPE 2 2005

1100039949
Laporan akhir Latihan Industri di Noble Hepta Sdn. Bhd,
Kemaman Supply Base, Terengganu / Suriyati Saad.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039949

Lihat sebelah

LI
76
FPE
2
2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI NOBLE HEPTA SDN BHD, KEMAMAN SUPPLY BASE

Oleh:

SURIYATI BINTI SAAD
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039949

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya, Suriyati Binti Saad, no. Matrik UK 8489

Mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan Industri semata-mata. Falkulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

....

Nama **: Suriyati Binti Saad**

Tarikh **: 12 Oktober 2005**

Disahkan Oleh:

Penyelia KUSTEM

b/p pengerusi latihan industri

Falkulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

SELAYANG PANDANG..........

Segala puj-pujian bagi Allah s.w.t pencipta Alam Semesta, selawat serta salam buat junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w kaum keluarga dan sahabat baginda.

Jutaan terima kasih ingin saya tujukan kepada bonda dan ayahanda tersayang kerana dengan doa kalian, laporan ini dapat disiapkan sebaik-baiknya.

Tidak lupa juaga ucapan terima kasih saya untuk teman-teman yang tersayang. Dorongan dan pandangan yang diberikan amat saya hargai.

Akhir kata, segala yang baik itu datangnya dari Allah s.wt dan segala yang buruk itu adalah dari kelemahan keihlafan diri saya sendiri.

Sekian terima kasih

wassalam

PENGHARGAAN

Pertama sekali saya bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan keizinan, limpah kurnia dan rahmatNya, saya berjaya menyiapkan dan melengkapkan laporan latihan industri ini. Saya juga ingin mengucapakan jutaan terima kasih yang tidak terhingga di atas bantuan serta sokongan daripada semua pihak yang telah memberi kerjasama dalam menjayakan laporan latihan industri ini.

Ucapan penghargaan ini ingin saya tujukan khas dan teristimewa untuk pensyarah saya, Tn. Hj. Abdul Rahim Bin Ibrahim dari Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia yang banyak memberi tunjuk ajar yang profesional dalam menyiapkan laporan ini. Terima kasih sekali lagi kerana sentiasa bersedia untuk membantu apabila diperlukan. Saya berharap agar sokongan dan dorongan ini berterusan pada masa akan datang. Segala ilmu yang telah dicurahkan oleh beliau akan saya manfaatkannya sebaik mungkin.

Di sini saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada En. Sabri Bin Mat Amin, Pengurus Operasi syarikat dan selaku penyelia industri kerana sudi memberi tunjuk ajar dan kerjasama yang amat baik sepanjang saya menjalani latihan paraktikal di Bahagian Operasi Noble Hepta Sdn Bhd (NHSB).

Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada semua anggota kerja NHBS yang telah banyak memberi maklumat serta komitment yang amat baik dalam merealisasikan ilmu yang saya pelajari semasa saya menjalani latihan praktikal di sana. Semoga ia memberi sejuta manfaat kepada semua pihak yang terlibat.

Sekian terima kasih.

SENARAI ISI KANDUNGAN

Perkara		Halaman
Penghargaan		ii
Senarai Jadual		vii
Senarai Rajah		viii
Senarai Isi Kandungan		iv
Ringkasan Eksekutif		ix

BAB 1 LATARBELAKANG ORGANISASI

1.1	Sejarah Ringkas Organisasi	1
	1.1.1 Objektif dan Falsafah Organisasi	3
	1.1.2 Strategi Oraganisasi	4
	1.1.3 Prinsip Organisasi	5
	1.1.4 Lokasi Organisasi	5
	1.1.5 Perkhidmatan Yang Disediakan	6
1.2	Maklumat Organisasi	8
1.3	Carta Organisasi	11
	1.3.1 Fungsi dan Bahagian	12
	1.3.2 Bahagian Operasi	13
	1.3.3 Bahagian Kewangan	14
1.4	Aktiviti Organisasi	16
	1.4.1 Pendekatan Syarikat Memajukan Organisasi	17

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1.4.2 Kekuatan Organisasi 19

1.4.3 Projek Organisasi Yang Terdahulu 22

1.5 Kemahiran yang ingin dipelajari 24

BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1 Sistem Tender 27

2.1.1 Sistem Sedia Ada 27

2.1.2 Mengenalpasti Masalah 30

2.1.3 Rumusan Analisis dan Perbincangan 30

2.1.4 Cadangan Penyelesaian 31

2.1.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 31

2.2 Sistem Perkapalan 32

2.2.1 Sistem Sedia Ada 32

2.2.2 Pengenalpastian Masalah 38

2.2.3 Rumusan Analisis dan Perbincangan 38

2.2.4 Cadangan Penyelesaian 40

2.2.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 40

2.3 Sistem Kerja Fleksibel 41

2.3.1 Sistem Sedia Ada 41

2.3.2 Pengenalpastian Masalah 44

2.3.3 Rumusan Analisis dan Perbincangan 44

2.3.4 Cadangan Penyelesaian 46

2.3.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 46

BAB 3 PENUTUP

3.1 Kesimpulan 47

3.2 Lakaran Pengharapan 49

RUJUKAN

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

Perkara		Halaman
Jadual 1	Projek Organisasi Yang Terdahulu	23
Jadual 2	Borang Yang Perlu Diserahkan Kepada Pihak Berkuasa	36

SENARAI RAJAH

Perkara		Halaman
Gambarajah 1	Carta Organisasi	11
Gambarajah 2	Carta Alir Sistem Tender	29
Gambarajah 3	Carta Alir Sistem Perkapalan	37
Gambarajah 4	Carta Alir Sistem Kerja Fleksibel	43

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar dibawah program Sarjana Muda Pengurusan (Maritim), Falkulti Pengurusan dan Ekonomi telah diwajibkan menjalani Latihan Industri selama tiga bulan dan pelatih telah memilih organisasi Noble Hepta Sdn Bhd, Kemaman Supply Base, Terengganu sebagai tempat untuk menjalani Latihan Industri Industri tersebut.

Noble Hepta Sdn Bhd (NHSB) merupakan sebuah organisasi yang pada dasarnya diwujudkan adalah untuk menyediakan pilihan yang terbaik dalam perkhidmatan perkapalan dan penghantaran yang kompetitif dengan kualiti yang tinggi kepada pelanggan. Oleh yang demikian, selama tiga bulan menjalani Latihan Industri di organisasi terbabit, pelatih talah diberi tunjuk ajar bagaimana untuk menjadi seorang pekerja yang melaksanakan tugas yang dipertanggungjawabkakan dengan penuh dedikasi.

Sepanjang menjalani Latihan Industri ini, pelatih juga didedahkan kepada beberapa pendekatan supaya segala tugas yang diberikan dapat dilakukan dengan cekap dan berkesan. Salah satu pendekatan yang sering dilakukan adalah pelatih akan diberi tunjuk ajar mengenai tugas yang akan dilaksanakan di bahagian operasi. Pelatih diberi kepercayaan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberi. Daripada tugas yang dijalankan, pelatih telah mendapat pelbagai maklumat dan pandangan yang berkaitan sama ada daripada anggota NHSB mahupun penyelia Latihan Industri di NHSB sendiri. Semasa menjalani latihan industri, pelatih telah melihat dan mengenalpasti beberapa sistem sedia ada yang terdapat dalam organisasi. Antara sistem yang terlibat adalah Sistem Tender, Sistem Perkapalan serta Sistem Kerja Fleksibel. Pelatih telah mengenalpasti beberapa kekurangan yang kadang-kadang timbul di dalam organisasi yang berkaitan dengan pengunaan sistem sedia ada yang telah diguna pakai oleh pihak pengurusan. Pelatih juga telah memberikan beberapa cadangan penyelesaian masalah yang timbul untuk meningkatkan lagi corak sistem pengurusan di dalam organisasi dan juga supaya pengurusan berjalan dengan lebih lancar bagi mewujudkan sebuah pengurusan yang lebih dinamik dan sistematik.