

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
PENANG PORT SDN BHD
PULAU PINANG

OLEH

SITI UMAINAH ABD AZIZ
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
PENANG PORT SDN. BHD.
PULAU PINANG**

OLEH

SITI UMAINAH ABD AZIT

SARJANA MUDA PENGURUSAN MARITIM

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)


2005

1100039946

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Siti Umainah Abd Azit mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



SITI UMAINAH BINTI ABD AZIT

14 NOVEMBER 2005

Disahkan oleh :



EN. MOHD RIZAL BIN ISMAIL

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Pertama sekali diucapkan syukur ke hadrat ilahi dengan limpah kurniaNya, saya dapat menyiapkan laporan latihan industri ini. Terima kasih diucapkan kepada ahli keluarga yang banyak membantu dalam memastikan saya membuat latihan industri di Penang Port Sdn. Bhd.

Ribuan terima kasih kepada warga Penang Port terutamanya bahagian perkhidmatan marin yang banyak membantu dari segi maklumat, tunjuk ajar dan pengalaman yang telah diberikan. Terima kasih kepada Penyelia Industri iaitu Kapten Ruslan bin Abd Aziz yang telah banyak memberi maklumat dan tunjuk ajar dan kepada malim yang telah membawa kami mengikuti operasi pemaliman di North Channel

Tidak lupa kepada pihak KUSTEM yang telah bertungkus-lumus memastikan semua pelajar mendapat tempat untuk latihan industri. Kepada Penyelia KUSTEM iaitu En.Mohd Rizal bin Ismail yang telah banyak membantu memberi tunjuk ajar dan tidak lupa kepada rakan-rakan yang sudi berkongsi maklumat dan pandangan. Terima kasih diucapkan.

ISI KANDUNGAN

PENGHARGAAN

SENARAI JADUAL

SENARAI GAMBARAJAH

SENARAI RAJAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

TAJUK

Muka surat

BAB 1 : Latar Belakang Organisasi / Syarikat

Pengenalan	1
Sejarah Penubuhan Pelabuhan Pulau Pinang	1
Lokasi PPSB	2
Wawasan	4
Misi	5
Logo syarikat	5
Maklumat Organisasi	6
Carta Organisasi	7
Pangkalan Kontena Butterworth Utara (NBCT)	7
Fasiliti di NBCT	9
Pangkalan Kontena Butterworth (BWCT)	11
Fasiliti di BWCT	11
Pengendalian Kargo Konvensional	12
Dermaga Butterworth dan Jeti Minyak Sayur	14

Fasiliti Dermaga Butterworth	14
Pangkalan Kargo Pukal Prai	15
Perkhidmatan Feri dan Kapal Penumpang	16
Kemudahan-kemudahan Sampingan	18
Projek-projek pembangunan Lain	20
Kekuatan Organisasi	21
BAB 2 : Pengenalpastian Masalah	
Pengenalan	23
Operasi Pemaliman dan Penundaan	
Pengenalan Sistem Pemaliman dan Penundaan	23
Carta Aliran Sistem	26
Mengenal Pasti Masalah Sistem	26
Cadangan Penyelesaian Masalah	27
Sistem Penerimaan Kontena Eksport Melalui Keretapi	
Pengenalan Sistem	28
Carta Aliran Sistem	30
Mengenal Pasti Masalah Sistem	30
Cadangan Penyelesaian Masalah	30
Sistem Aliran Kontena Eksport Melalui Kapal	
Pengenalan Sistem	31
Carta Aliran Sistem	34
Mengenal Pasti Masalah Sistem	35
Cadangan Penyelesaian Masalah	36

BAB 3 : Penutup

Rumusan 37

Cadangan Keseluruhan 38

Rujukan 39

LAMPIRAN 40

Jadual Latihan Industri

Data Kargo

Data Kontena

Data Kemasukan Kapal

Data Feri

Data Kontena Dari Padang Besar

Data Kontena 2004

Data Kontena 2003

Carta Aliran Operasi Kontena Secara Umum

Carta Aliran Kontena Eksport

Carta Aliran Penerimaan Kontena Eksport Melalui Jalanraya

Carta Aliran Kontena Import Dari Kapal

Analisis Aduan Pelanggan

Borang Eksport Booking Forecast (k-9)

SENARAI JADUAL

<u>TAJUK</u>	<u>MUKA SURAT</u>
Jadual kontena yang dikendalikan oleh PPSB	10
Jadual jumlah kargo yang dikendalikan oleh PPSB	13
Perangkaan Feri	17

SENARAI GAMBARAJAH

<u>TAJUK</u>	<u>MUKA SURAT</u>
Lokasi Penang Port dalam IMT-GT	3
Instalasi-instalasi Penang Port	4
Yad Kontena NBCT	9
Kapal bersedia untuk melakukan operasi pemunggahan	9
Operasi Menurunkan Kargo Dijalankan	12
Jeti Minyak Sayur	14
Pangkalan Kargo Pukal Prai	15
Feri Pulau Payar	16
Kapal Penumpang	16
Bot Penunda Bertam	18

SENARAI RAJAH

<u>TAJUK</u>	<u>MUKA SURAT</u>
Logo Penang Port Sdn. Bhd	5
Carta Organisasi Penang Port	7

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri merupakan salah satu latihan wajib bagi pelajar Sarjana Muda Pengurusan Maritim. Latihan industri mestilah dijalankan pada cuti semester iaitu selama tiga bulan di tempat yang berkaitan. Bagi peajar pengurusan maritim, tempat latihan industri mestilah berkaitan dengan apa yang telah dipelajari. Pelatih memilih Penang Port Sdn. Bhd. kerana syarikat ini menjalankan perniagaan yang berteraskan perkhidmatan pelabuhan. Seiring dengan pemilihan Penang Port, pelatih ditempatkan di bahagian Perkhidmatan Marin. Perkhidmatan Marin merupakan satu bahagian dimana berkaitan dengan operasi kapal, penundaan dan pemaliman. Ini adalah amat berkait rapat dengan pelajaran yang dipelajari oleh pelatih di KUSTEM. Di sini pelatih telah ditetapkan jadual untuk ke bahagian lain mengikut minggu. Pelatih telah mempelajari pelbagai bahagian di Penang Port seperti di bahagian operasi kontena, operasi kargo, sumber manusia, perkhidmatan korporat, tempat pembaikan kapal, tempat pembaikan kren pengubah dan pendedahan terhadap operasi kapal (mengikut malim ke North Channel). Bahagian kontena, pelatih telah didedahkan dengan sistem PELKON II. Kesemua operasi eksport dan import keseluruhannya menggunakan sistem ini. Bahagian operasi kargo mengendalikan operasi menggunakan sistem PELPIN. Ini kerana kedua-dua operasi adalah yang penting bagi Penang Port. Dalam mempelajari tentang sistem di Penang Port, Penang Port merupakan sebuah organisasi yang bersistematik dalam membuat tugas. Pelbagai sistem yang telah digunapakai di sini.