LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SOVEREIGN FORWARDING AND SHIPPING SDN. BHD.

Oleh

ROSZIYANA BT ZAIN
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039938

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 65 FPE 2 2005

1100039938
Laporan akhir latihan industri di Sovereign Forwarding and Shipping Sdn Bhd / Rosziyana Zain.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039938

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SOVEREIGN FORWARDING AND SHIPPING SDN BHD

DISEDIAKAN OLEH

ROSZIYANA BT ZAIN
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039938

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Rosziyana Bt Zain
mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan tersebut.

Tandatangan

____

Nama : Rosziyana Bt Zain

Tarikh: 14 November 2005

Disahkan Oleh:

____

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti penurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Setinggi penghargaan pelatih ucapkan kepada pihak KUSTEM terutamanya kepada Fakulti Pengurusan & Ekonomi kerana mengadakan kursus PGN 4799 iaitu Latihan Industri (LI) yang telah membantu pelatih menimba pengalaman di alam pekerjaan sebenar sebelum pelatih melangkah keluar dari universiti. Kursus ini amat sesuai sekali diadakan untuk membantu para mahasiswa universiti setelah bergelar graduan nanti.

Penghargaan ini juga pelatih tujukan pada penyelia latihan industri Kustem iaitu PM Dr.Mohd Saharuddin B Abdul Hamid kerana banyak memberi tunjuk ajar kepada pelatih dalam melaksanakan penulisan laporan ini. Terima kasih juga atas penerangan-penerangan beliau yang banyak membantu pelatih memahami dengan lebih jelas tentang sistem serta masalah yang perlu pelatih lakukan.

Selain itu, terima kasih juga pelatih ucapkan kepada Syarikat Sovereign Forwarding & Shipping Sdn Bhd terutamanya Mr. Andrew Teo selaku Pengarah Syarikat kerana memberi peluang pada pelatih untuk menimba ilmu dan menjaga kebajikkan pelatih dengan baik sepanjang tempoh pelatih menjalani latihan di syarikat.Terima kasih juga atas elaun yang diberikan.

Pelatih juga amat menghargai segala tunjuk ajar dari penyelia industri pelatih iaitu En. Sharunizam Radzali kerana tidak lokek ilmu dalam mencurahkan pengetahuan beliau untuk memberi ilmu pada pelatih. Kerjasama beliau serta kakitangan yang lain telah menjadikan pelatih memahami tugasan

yang diberikan semasa menjalani latihan di sana. Terima kasih juga pelatih ucapkan pada Mr Duncan Tan, Miss Tan, Miss Julie Tan, Puan Norhafizah, En Shamsuddin, En Jomizal, En Ruzi, Puan Pusfa Ayu serta Puan Sumitha kerana telah banyak memberi tunjuk ajar dan sentiasa menbantu pelatih memahami tugasan yang diberikan sepanjang tempoh latihan pelatih di sana.

Pelatih juga ingin merakamkan ribuan terima kasih kepada urus setia latihan industri di KUSTEM iaitu Cik Wan Mariam Wan Abdullah dan Puan Wan Azura Wan Mamat kerana telah membantu pelatih dalam proses mendapatkan tempat menjalani latihan industri.

Akhir sekali, pelatih mengucapkan ribuan terima kasih kepada kedua ibu bapa pelatih yang banyak memberikan sokongan moral dan juga pemberian wang saku selama tiga bulan pelatih menjalani latihan. Sesungguhnya dengan dorongan dan doa dari kedua ibu bapa pelatih telah memberikan semangat kepada pelatih untuk menghadapi cabaran-cabaran yang dihadapi semasa berjauhan dengan keluarga.

ROSZIYANA BT ZAIN
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)
KUSTEM

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGHARGAAN	i
	ISI KANDUNGAN	iii
	SENARAI JADUAL	v
	SENARAI RAJAH	vi
	RINGKASAN EKSEKUTIF	vii
BAB SATU		**1**
1.0	Pengenalan	1
1.1	Latar Belakang Sovereign Fowarding and Shipping.	3
1.2	Lokasi Syarikat	6
1.3	Objektif Syarikat.	8
1.4	Pemilikkan Syarikat.	9
1.5	Tumpuan Pasaran Perkhidmatan.	10
1.6	Pendekatan untuk memajukan Syarikat.	11
1.7	Maklumat Organisasi	12
1.8	Senarai Nama Pekerja Mengikut Jabatan.	15
1.9	Fungsi Dan Aktiviti Bahagian.	17
1.9.1	Bahagian Penghantaran Dan Operasi	18
1.9.2	Bahagian 'Warehouse'	22
1.9.3	Bahagian Kewangan Dan Pentadbiran	24
1.10	Kemahiran yang ingin di Pelajari	25

BAB DUA **27**

2.0 Pengenalpastian Sistem Kerja, Masalah Dan Cadangan Penyelesaian 27

2.1 Sistem Pengrekodan Tempahan 28

2.1.1 Prosedur sistem. 28

2.1.2 Masalah Sistem, Punca Dan Kesan. 30

2.1.3 Cadangan Penyelesaian Dan Implikasi Cadangan 32

2.2 Sistem ' Custom Declaration' melalui 'Electronic data Interchange' (EDI). 33

2.2.1 Prosedur. 33

2.2.2 Masalah Sistem, Punca dan Kesan. 36

2.2.3 Cadangan Penyelesaian Dan Implikasi Cadangan. 38

2.3 Sistem Penghantaran Muatan Berkontena (FCL) 39

2.3.1 Prosedur. 39

2.3.2 Masalah Sistem, Punca Dan Kesan. 43

2.3.3 Cadangan Penyelesaian Dan Implikasi Cadangan. 45

BAB TIGA **47**

3.0 Rumusan Dan Cadangan Keseluruhan 47

3.1 Cadangan Latihan Industri 50

RUJUKAN **52**

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

SENARAI JADUAL

BILANGAN	PERKARA	MUKA SURAT
1	Jadual Fungsi Bahagian yang Ada Dalam Syarikat	17
2.	Jadual Ringkasan Sistem Kerja, Masalah dan Cadangan Penyelesaian.	48

SENARAI RAJAH

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1	Carta Organisasi Sovereign Fowarding And Shipping Sdn Bhd.	14
2.	Carta Aliran Sistem Pengrekodan Pesanan	29
3.	Carta Aliran Sistem 'Custom Declaration' Melalui EDI	35
4.	Carta Aliran Sistem 'Request' Kontena Import.	41
5.	Carta Aliran Sistem 'Request' Kontena Eksport.	42

Ringkasan Eksekutif

Latihan Indusri adalah salah satu komponen pengajaran yang dapat memberi banyak kebaikkan kepada para pelajar di KUSTEM. Ia juga adalah subjek yang sangat penting dalam program di dalam fakulti FPE. Melalui pelaksanaan kursus Latihan Industri ini, pelatih dapat didedahkan kepada realiti alam pekerjaan disamping dapat mengaplikasikan teori-teori yang telah dipelajari di dalam kuliah. Selain itu, pelatih turut mendapat pengalaman dan pengetahuan asas berkaitan dengan program yang diambil di KUSTEM ini. Pelatih telah diberi peluang menjalani Latihan Industri di Sovereign Forwarding & Shipping Sdn Bhd yang terletak di Bandar Port Klang, Selangor. Ia merupakan sebuah syarikat penghantaran dan perkapalan dan telah hampir 10 tahun menerokai pasaran ini. Sovereign Forwarding & Shipping ditubuhkan pada 25 Januari 1995 dan menawarkan pelbagai perkhidmatan antaranya penghantaran kargo dan kontena, mengikrar borang Kastam, menyediakan dokumen yang diperlukan dan memberi perkhidmatan pergudangan pada pihak pelanggan. Sepanjang berada di Sovereign Forwarding & Shipping, pelatih telah ditempatkan di jabatan operasi yang menguruskan dokumentasi dan penghantaran. Semasa berada dalam jabatan ini, pelatih telah berpeluang mempelajari sistem-sistem yang terdapat dalam Jabatan seperti Sistem 'Custom Declaration', Sistem Penghantaran Kontena dan Kargo dan juga Sistem Merekod Pesanan dari pelanggan. Pelatih telah dapat mengenalpasti masalah-masalah yang terdapat dalam ketiga-tiga sistem itu iaitu, masalah untuk 'sending' dan receiving' dalam sistem 'Custom Declaration', masalah dalam penghantaran muatan kontena dan masalah untuk merekod pesanan yang diterima dari pelanggan. Berdasarkan masalah yang dihadapi, pelatih telah mencadangkan beberapa penyelesaian untuk membantu syarikat melancarkan lagi sistem-sistem tersebut. Kesimpulannya dengan berpeluang menjalani Latihan Industri ini, pelatih telah dapat menimba banyak ilmu dan juga pengalaman disamping dapat menyumbang sedikit idea bagi membantu syarikat menambaikkan sistem dalam jabatan operasi ini.