

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
MISC KUANTAN

DISEDIAKAN OLEH:

ROSLINDA BINTI MUHAMMAD
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MISC KUANTAN

Disediakan oleh

**ROSLINDA BINTI MUHAMMAD
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)**

2005

1100039935

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya, ROSLINDA BINTI MUHAMMAD mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

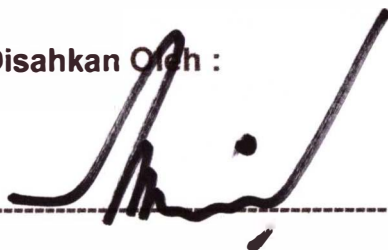
Tandatangan



Nama : ROSLINDA BINTI MUHAMMAD

Tarikh : OKTOBER 2005

Disahkan Oleh :



Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Pertama sekali, pelatih ingin memanjatkan kesyukuran kehadiran Illahi kerana dengan limpah kurniaanNya, pelatih dapat menamatkan latihan industri selama 12 minggu dengan jayanya. Alhamdulillah. Ucapan ribuan terima kasih juga ditujukan kepada Cik Wan Mariam Wan Addullah, penyelia latihan industri Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM), bagi pelajar Sarjana Muda Rengurusan (Maritim) diatas segala panduan dan tunjuk ajar sebelum, semasa dan selepas pelatih menjalani latihan industri ini. Kerjasama beliau dalam memberikan garis panduan untuk menjalani latihan industri dengan baik amatlah dihargai.

Ucapan terima kasih juga pelatih tujukan kepada Malaysia International Shipping Corporation Berhad (MISC) amnya, dan khasnya kepada MISC Haulage Services Sdn. Bhd. MISC Freight Forwarding Sdn. Bhd. MISC Agencies Sdn. Bhd. dan MISC Warehousing Sdn. Bhd. diatas kesudian pihak – pihak tersebut menerima pelatih untuk menjalankan latihan industri. Setinggi – tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih ditujukan khas kepada Encik Zaidi Mohd Noor yang banyak membantu dan memberikan tunjuk ajar kepada pelatih sepanjang tempoh pelatih menjalani latihan industri ini. Jasa dan pengorbanan beliau berikan kepada pelatih akan diingati dan hargai. Peluang yang diberikan kepada pelatih untuk mendalami situasi sebenar alam pekerjaan juga dapat

memberi pendedahan awal kepada pelatih sebagai persediaan menghadapi alam pekerjaan yang sebenar.

Terima kasih juga ditujukan kepada Encik Yusri Yusof, Encik Rihaz Buang, Encik Qahar dan semua kakitangan di MISC Haulage Services Sdn. Bhd. yang banyak membantu dan memberikan tunjuk ajar berkaitan dengan logistik dalam penghantaran kontena dan tangki.

Selain itu, ucapan ini juga ditujukan kepada pihak MISC Freight Forwarding Sdn. Bhd. iaitu Encik Hilmi Ibrahim, Encik Awang Ismail, Encik Amrul dan Puan Rahimah yang banyak memberikan informasi dalam bidang maritim dan perkapalan yang berkaitan dengan pihak Kastam, pihak berkuasa tempatan dan Pelabuhan Kuantan.

Tidak ketinggalan juga kepada pihak MISC Agencies Sdn. Bhd. iaitu Haji Abdul Rahim bin Haji Abdul Razak dan semua kakitangan yang membantu dan memberi ilmu pengetahuan berkaitan dengan perkapalan.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Encik Hamizul Hamzah dan kakitangan MISC Warehousing and Trucking Sdn. Bhd. yang banyak membantu dalam melengkapkan lagi latihan industri pelatih. Terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang telah memberikan kerjasama yang baik kepada

pelatih samada secara langsung atau tidak langsung kepada pelatih amatlah dihargai

Seterusnya ucapan terima kasih ditujukan kepada semua ahli jawatankuasa latihan industri yang terlibat kerana bersungguh – sungguh dalam membantu melancarkan proses latihan industri ini terutamanya kepada Puan Wan Azura.

Akhir sekali, ucapan terima kasih ditujukan kepada rakan pelatih iaitu Cik Hasmah Yusof, yang bersama – sama pelatih menjalani latihan industri di MISC Kuantan. Buat keluarga, sokongan yang diberikan amat bermakna terutama dari segi kewangan sepanjang pelatih menjalani latihan industri ini. Semua dorongan dan sokongan yang diberikan telah membantu pelatih untuk menamatkan latihan industri ini dengan jaya.

ROSLINDA BINTI MUHAMMAD
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)
2005

ISI KANDUNGAN

<u>PERKARA</u>	<u>MUKA SURAT</u>
PENGHARGAAN	ii
SENARAI JADUAL	ix
SENARAI RAJAH	x
SENARAI CARTA ALIRAN	xi
SENARAI LAMPIRAN	xii
RINGKASAN EKSEKUTIF	xiii

BAB SATU

1.0	LATAR BELAKANG SYARIKAT	1
1.1	PENGENALAN	1
1.2	PENYATA SYARIKAT	3
1.3	TUMPUAN PASARAN	
1.3.1	PERKHIDMATAN PERKAPALAN GAS ASLI CECAIR (LNG)	4
1.3.2	PERNIAGAAN PERKAPALAN PETROLEUM	4
1.3.3	PERNIAGAAN KAPAL KIMIA	5
1.3.4	PERNIAGAAN PERKAPALAN LUAR PESISIR	5
1.3.5	PERNIAGAAN KEJURUTERAAN BERAT	6
1.3.6		

1.3.7	PERNIAGAAN LOGISTIK LALUAN TETAP BERSEPADU	6
1.3.8	PERKHIDMATAN LOGISTIK BERSEPADU MISC (MILS)	6
1.3.9	PERNIAGAAN PERKAPALAN PUKAL KERING	7
1.4	PROSPEK MASA DEPAN	8
1.5	MAKLUMAT ORGANISASI	9
1.6	AKTIVITI ORGANISASI	
1.6.1	MISC HAULAGE SERVICES SDN. BHD.	12
1.6.2	MISC FREIGHT FORWARDING SDN. BHD.	13
1.6.3	MISC AGENCIES SDN. BHD. (MISA)	13
1.6.4	MISC TRUCKING & WAREHOUSING SERVICES SDN. BHD.	15
1.7	KEMAHIRAN YANG INGIN DIPELAJARI	21
 BAB 2		
2.0	MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, PENGENALPASTIAN DAN ANALISIS MASALAH, CADANGAN PENYELESAIAN DAN PELAKSANAAN	
2.1	SISTEM PENGURUSAN MINYAK	
2.1.1	OBJEKTIF	23
2.1.2	PROSEDUR SISTEM PENGURUSAN MINYAK	23

2.1.3	CARTA ALIRAN	26
2.1.4	PENGENALPASTIAN DAN ANALISIS MASALAH	27
2.1.4.1	PUNCA MASALAH	27
2.1.4.2	KESAN PERMASALAHAN	28
2.1.5	CADANGAN PEMYELESAIAN DAN PERLAKSANAAN	29
2.1.6	IMPLIKASI PENYELESAIAN	30
2.2	SISTEM PUNGUTAN <i>PALLET</i>	
2.2.1	OBJEKTIF	31
2.2.2	PROSEDUR SISTEM PUNGGUTAN <i>PALLET</i>	31
2.2.3	CARTA ALIRAN	32
2.2.4	PENGENALPASTIAN DAN ANALISIS MASALAH	33
2.2.4.1	PUNCA MASALAH	34
2.2.4.2	KESAN MASALAH	35
2.2.5	CADANGAN MASALAH	36
2.2.6	IMPLIKASI PENYELESAIAN	37
2.3	SISTEM <i>UPDATING WORKSTICKET</i>	
2.3.1	OBJEKTIF	38
2.3.2	PROSEDUR SISTEM <i>UPDATING WORKSTICKET</i>	38
2.3.3	CARTA ALIRAN	40

2.3.4	PENGENALPASTIAN DAN ANALISIS MASALAH	41
2.3.4.1	PUNCA MASALAH	41
2.3.4.2	KESAN PERMASALAHAN	42
2.3.5	CADANGAN PENYELESAIAN DAN PERLAKSANAAN	42
2.3.6	IMPLIKASI PENYELESAIAN	43

BAB 3

3.0	RUMUSAN, CADANGAN DAN LAKARAN PENGHARAPAN	44
-----	---	----

RUJUKAN	48
----------------	-----------

LAMPIRAN	49
-----------------	-----------

SENARAI JADUAL

PERKARA

MUKA SURAT

JADUAL 1.1

PENGGUNAAN *PALLET*

34

SENARAI RAJAH

PERKARA		MUKA SURAT
RAJAH 1	MISC HAULAGE SERVICES SDN. BHD.	17
RAJAH 2	MISC FREIGHT FORWARDING SDN. BHD.	18
RAJAH 3	MISC TRUCKING & WAREHOUSING SERVICES SDN. BHD.	19
RAJAH 4	MISC AGENCIES SDN. BHD.	20

SENARAI CARTA ALIRAN

PERKARA		MUKA SURAT
RAJAH 5	SISTEM PENGURUSAN MINYAK	26
RAJAH 6	SISTEM PUNGUTAN <i>PALLET</i>	32
RAJAH 7	SISTEM <i>UPDATING WORKSTICKET</i>	40

SENARAI LAMPIRAN

PERKARA	MUKA SURAT
LAMPIRAN 1 : <i>PURCHASE ORDER</i>	50
LAMPIRAN 2 : INVOIS	51
LAMPIRAN 3 : <i>PALLET STOCK STATUS</i>	52
LAMPIRAN 4 : <i>PICK LIST</i>	53
LAMPIRAN 5 : REKOD PENYIMPANAN PENGELUARAN	54
LAMPIRAN 6 : <i>MANUAL LOADING</i>	55
LAMPIRAN 7 : <i>DAILY MOVEMENT REPORT</i>	56
LAMPIRAN 8 : <i>TRANSPORTATION RATES</i>	57
LAMPIRAN 9 : CONTOH PENGGUNAAN <i>PALLET</i>	58
LAMPIRAN 10 : CONTOH PENGGUNAAN <i>PALLET</i>	59
LAMPIRAN 11 ; CONTOH PENGGUNAAN <i>PALLET</i>	60
LAMPIRAN 12 : CONTOH <i>PALLET</i> ROSAK	61
LAMPIRAN 13 : ARAHAN PERJALANAN	62
LAMPIRAN 14 : <i>DELIVERY ORDER</i>	63
LAMPIRAN 15 : <i>CERTIFICATE OF ANALYSIS</i>	64

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri merupakan salah satu daripada komponen subjek yang perlu dilengkapkan oleh pelajar di bawah program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). Dengan adanya latihan industri ini, pelatih dapat mempelajari dengan lebih mendalam tentang pengajaran yang dilakukan di bilik kuliah di samping dapat mengaplikasikan apa yang telah di pelajari secara praktikal di tempat pelatih menjalani latihan industri. Pelatih telah menjalani latihan industri di Malaysia International Shipping Corporation (MISC) Kuantan di semua bahagian iaitu di MISC Haulage Services Sdn. Bhd., MISC Freight Forwarding Sdn. Bhd., MISC Agencies Sdn. Bhd. dan MISC Warehousing & Trucking Sdn. Bhd. MISC secara keseluruhannya merupakan sebuah syarikat subsidiari Petronas, yang merupakan sebuah syarikat antarabangsa terkemuka di Malaysia yang mana perniagaan utama perbadanan adalah pemilikan kapal, pengurusan kapal dan perkhidmatan – perkhidmatan logistik lain serta pengangkutan yang berkaitan. Ditubuhkan pada tahun 1968, MISC berjaya berkembang mantap dan terus membangun di atas penubuhannya. Sepanjang berada di MISC Kuantan, penumpuan pelatih lebih kepada bahagian pengurusan. Di MISC Haulage Services Sdn Bhd, pelatih mendalami aktiviti yang dijalankan iaitu berkenaan dengan penyediaan pengangkutan untuk penghantaran kontena atau tangki. Sepanjang berada di MISC Haulage Sdn. Bhd., pelatih dapat megenalpasti beberapa masalah yang berkaitan dengan sistem seperti kehilangan minyak, kelewatan penerimaan invois tempahan minyak dan masalah dalam sistem *updating worksticket*. Di MISC Warehousing & Trucking Sdn. Bhd., pelatih dapat megenalpasti masalah yang berkaitan dengan penggunaan *pallet*. Semua penemuan masalah oleh pelatih telah dibincangkan dengan lebih mendalam di dalam bab 2. Punca kepada masalah ini dapat pelatih kenalpasti seperti pengurusan minyak yang masih menggunakan rekod secara manual dan ketidaktelitian pekerja menjalankan tugas yang diberikan. Bagi masalah *pallet* pula, ia berpunca daripada masalah dalam pungutan balik pallet yang digunakan untuk mengahantar ptoduk kepada pelanggan. Justeru itu, berdasarkan masalah yang dapat pelatih kenalpasti sepanjang 12 minggu menjalani latihan industri, pelatih juga turut memberikan beberapa cadangan yang boleh menyelesaikan masalah yang timbul. Secara keseluruhannya, pelatih berharap agar penemuan masalah dan cadangan yang dicadangkan akan dapat membantu pihak MISC untuk menangani masalah dan akan menjadikan MISC lebih efektif dan efisien dalam pengurusan kerja.