

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
ARMADA NAVIGATION SDN. BHD.
KAMPUNG BARU, KUALA LUMPUR.

DISEDIAKAN OLEH :

NOOR KUMALASARI BINTI BAHARUDDIN
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERANKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

1100039927



LI 49 FPE 2 2005



1100039927
Laporan akhir latihan industri di Arnada Navigation Sdn Bhd
kampung Baru, Kuala Lumpur / Noor Kumalasari Baharuddin.

PERPUSTAKAAN

KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039927

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Lihat sebelah

MAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI BUMI
ARMADA NAVIGATION SDN. BHD.
KAMPUNG BARU, KUALA LUMPUR.**

Disediakan oleh:

NOOR KUMALASARI BINTI BAHARUDDIN
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI BUMI
ARMADA NAVIGATION SDN. BHD.
KAMPUNG BARU, KUALA LUMPUR.**

Disediakan oleh:

**NOOR KUMALASARI BINTI BAHARUDDIN
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini, saya **NOOR KUMALASARI BT BAHARUDDIN**, mengakui bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,



Nama: NOOR KUMALASARI BT BAHARUDDIN

TARIKH: 21 NOVEMBER 2005

Disahkan Oleh:



Tuan Haji Abdul Rahim bin Ibrahim

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah kehadiran Ilahi kerana dengan limpah dah kurniaNya dapatlah pelatih menjalani dan menghabiskan Latihan Industri di syarikat perkapalan iaitu Bumi Armada Navigation Sdn Bhd yang bermula pada 21 Mac sehingga 10 Jun 2005. Sepanjang menjalani Latihan Industri ini dijalankan banyak tunjuk ajar dan pengetahuan yang pelatih perolehi daripada pelbagai pihak. Pihak yang terlibat ini adalah daripada pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) dan juga daripada pihak syarikat itu sendiri. Banyak pengetahuan dan pengalaman yang diperolehi sepanjang latihan dijalankan. Segala pengetahuan dan pengalaman yang diperolehi digunakan untuk menyiapkan laporan akhir bagi Latihan Industri.

Pertama sekali ucapan terima kasih ditujukan buat ibu dan bapa pelatih kerana banyak memberi dorongan dan nasihat kepada pelatih sepanjang menjalani latihan industri. Mereka banyak memberi sumber inspirasi serta bantuan kewangan untuk pelatih bagi menyiapkan laporan latihan industri ini. Pelatih berasa bersyukur kerana merekalah tempat untuk bergantung. Segala penat lelah yang mereka lakukan amat pelatih hargai.

Tidak lupa juga pelatih ucapkan ribuan terima kasih kepada Tuan Haji Rahim bin Ibrahim, Penyelia Industri KUSTEM. Beliau banyak memberi tunjuk ajar dan panduan serta nasihat sepanjang tempoh menjalani Latihan Industri sehingga untuk menyiapkan laporan akhir. Setinggi-tinggi ucapan ribuan terima kasih kepada beliau kerana banyak memberi pertolongan untuk melakukan yang terbaik sepanjang menjalani Latihan Industri.

Seterusnya ucapan terima kasih yang tidak terhingga ditujukan kepada pihak syarikat iaitu Bumi Armada Navigation Sdn Bhd diatas kesudian pihaknya untuk mengambil pelatih untuk menjalani Latihan Industri disana. Semasa tempoh permohonan untuk menjalani Latihan Industri disana, banyak urusan surat menyurat dilakukan kepada bahagian Pengurusan Sumber Manusia. Ucapan terima kasih kepada Encik Mior Rosli bin Dato' Mior Mohd Jaafar selaku Pengurus Sumber Manusia kerana kesudian beliau untuk mengambil pelatih untuk menjalani latihan industri di syarikat tersebut.

Berbanyak-banyak ucapan terima kasih ditujukan kepada Penyelia Industri Bumi Armada Navigation Sdn Bhd iaitu Kapten Badaruddin Hassan Bin Mat Atan kerana sudi mengambil pelatih dan memberi tunjuk ajar serta memberi pengetahuan sepanjang menjalani latihan industri disana.

Disamping itu, terima kasih juga pelatih ucapkan kepada kakitangan syarikat Bumi Armada yang turut memberikan kerjasama dan sokongan terutama di Bahagian Operasi iaitu Puan Rohana bin Ariffin, Puan Norhayaze Shahdan, Encik Taufix Azhar Abd Manaf, Encik Mohd Sapie Sadi, Encik Rosman Barindi dan Encik Megat Mohd Shahrizan Zulkifli. Mereka banyak memberi tunjuk ajar dan nasihat dalam pelbagai aspek.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada Ahli Jawatankuasa Latihan Industri kerana banyak meyumbang tenaga untuk membantu pelatih bagi melancarkan lagi proses Latihan Industri. Tanpa usaha mereka juga, maka akan menimbulkan kesulitan dan kerumitan bagi para pelatih untuk menjalani Latihan Industri. Kesungguhan dan kesabaran mereka melayani pelatih amatlah dihargai.

Akhir sekali, berbilang terima kasih diucapkan kepada rakan-rakan yang banyak memberi idea dan buah fikiran serta nasihat untuk menyiapkan laporan latihan industri ini. Tidak lupa kepada keluarga dan saudara mara yang banyak memberi dorongan dan pedoman untuk pelatih. Sokongan mereka banyak membantu pelatih dalam menjalani latihan industri dengan jayanya. Hanya tuhan sahaja yang dapat membalas kebaikan yang mereka berikan kepada pelatih.

ISI KANDUNGAN

| Bil | Perkara | Halaman |
|------------|----------------------------|----------------|
| 1 | Penghargaan | i |
| 2 | Isi Kandungan | iv |
| 3 | Senarai Rajah | vii |
| 4 | Ringkasan Eksekutif | viii |

BAB SATU

| | | |
|-----|--|----|
| 1.0 | Pengenalan | 1 |
| 1.1 | Latar Belakang Bumi Armada Navigation Sdn Bhd | 2 |
| | 1.1.1 Latar Belakang Korporat | 2 |
| | 1.1.2 Perkhidmatan Yang Disediakan | 4 |
| 1.2 | Lokasi | 5 |
| 1.3 | Maklumat Organisasi | 6 |
| 1.4 | Senarai Nama Kakitangan Bumi Armada | 8 |
| 1.5 | Fungsi dan Aktiviti Bahagian | 12 |
| 1.6 | Carta Organisasi | 19 |

| | | |
|----------------|--|----|
| | 1.6.1 Struktur Korporat | |
| | 1.6.2 Struktur Organisasi BAN-BCOP Kampung Baru | 20 |
| | 1.6.3 Struktur Organisasi Jabatan Operasi BCOP | 21 |
| 1.7 | Kekuatan Organisasi | 22 |
| 1.8 | Prinsip Syarikat | 23 |
| 1.9 | Kemahiran Yang Ingin Dipelajari | 24 |
| BAB DUA | | |
| 2.0 | Pengenalpastian Masalah dan Cadangan Penyelesaian Masalah | 26 |
| 2.1.0 | Sistem Kerja: Sistem Belian | 26 |
| | I) Prosedur dalam Sistem Belian | 26 |
| | II) Rajah 2.1: Carta Aliran Sistem Belian | 29 |
| 2.1.1 | Pengenalpastian Masalah | 30 |
| | I) Punca Masalah | 30 |
| | II) Kesan Masalah | 31 |
| 2.1.2 | Cadangan Penyelesaian | 31 |
| 2.1.3 | Implikasi Perlaksanaan dan Kesan | 32 |
| 2.2.0 | Sistem Kerja : Sistem Sign-On dan Sign-Off | 32 |

| | |
|---|----|
| I) Prosedur dalam Sign-On dan Sign-Off | 32 |
| II) Rajah 2.2: Carta Aliran Sistem Sign-On dan Sign-Off | 35 |
| 2.2.1 Pengenalpastian Masalah | 36 |
| I) Punca Masalah | 36 |
| II) Kesan Masalah | 37 |
| 2.2.2 Cadangan Penyelesaian | 37 |
| 2.2.3 Implikasi Perlaksanaan dan Kesan | 38 |
| 2.3.0 Sistem Kerja : Sistem Penyewaan Kapal | 38 |
| I) Prosedur Sistem Penyewaan Kapal | 38 |
| II) Rajah 2.3: Carta Aliran Sistem Penyewaan Kapal | 39 |
| 2.3.1 Pengenalpastian Masalah | 40 |
| I) Punca Masalah | 40 |
| II) Kesan Masalah | 41 |
| 2.3.2 Cadangan Penyelesaian | 41 |
| 2.3.3 Implikasi Perlaksanaan dan Kesan | 42 |
| | |
| BAB TIGA | |
| 3.0 Rumusan dan Cadangan Keseluruhan | 44 |
| 3.1 Cadangan Latihan Industri | 46 |

| | |
|-----------------|-----------|
| RUJUKAN | 50 |
| LAMPIRAN | 51 |

SENARAI RAJAH

| Perkara | | Halaman |
|----------------|--|----------------|
| Rajah 2.1 | Carta Aliran Sistem Belian | 29 |
| Rajah 2.2 | Carta Aliran Sistem Sign-On dan Sign-Off | 35 |
| Rajah 2.3 | Carta Aliran Sistem Penyewaan Kapal | 39 |

RINGKASAN EKSEKUTIF

Subjek Latihan Industri (LI) yang diperkenalkan oleh Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) merupakan suatu komponen yang penting dalam memberikan latihan yang perlu dipraktikkan oleh semua pelajar bagi mengaplikasikan teori yang dipelajari semasa didalam kelas. LI ini didedahkan bagi membolehkan para pelajar mendalami ilmu yang dipelajari didalam kelas dengan lebih mendalam. Disamping itu, para pelajar dapat memperolehi ilmu yang lebih semasa menjalani latihan industri ini. Melalui latihan industri ini, pelatih turut didedahkan dengan realiti alam pekerjaan dimana pelatih akan memperolehi kemahiran asas profesional pekerjaan dan pengalaman yang berkaitan dengan program pengajian masing-masing. Bumi Armada Navigation Sdn Bhd (BAN) merupakan salah sebuah syarikat perkapalan yang amat sesuai bagi pelajar terutama bagi pelatih untuk mendapatkan pengetahuan yang lebih mendalam mengenai ilmu yang berkaitan dengan maritim. Bumi Armada Navigation Sdn Bhd adalah sebuah organisasi dimana pelatih berpeluang untuk menjalani latihan industri. Bumi Armada merupakan syarikat perkapalan yang ditubuhkan pada 24 Jun 1977. Pelatih telah ditempatkan dibawah anak syarikat iaitu Bumi Care Offshore Production (BCOP). Manakala BCOP pula telah ditubuhkan pada 19 November 1996. Aktiviti utama syarikat ini ialah menyediakan perkhidmatan untuk keperluan pengangkutan laut contohnya bot tunda, tongkang, dan 'pilot boat'. Disamping itu, BAN juga terlibat dalam perkhidmatan sokongan kepada industri minyak dan gas diluar pesisir pantai. Sepanjang berada di BAN, pelatih telah ditempatkan di BCOP. Skop utama bahagian BCOP adalah menguruskan sebuah kapal iaitu kapal MT Armada Perkasa yang menjalankan aktiviti "Floating Production Storage and Offloading System" (FPSO) iaitu "Sistem Pemprosesan Minyak Mentah Terapung". Pelatih telah ditempatkan di bahagian operasi. Dibahagian ini pelatih telah mempelajari sistem pembelian dimana sistem ini amat penting dalam menguruskan sebuah kapal milik syarikat. Disamping itu pelatih juga telah mempelajari sistem 'Sign On' dan 'Sign Off' anak kapal. Sistem ini merupakan salah satu sistem yang sentiasa berlaku kerana dalam pengurusan sebuah kapal yang akan melibatkan anak kapal yang sentiasa akan 'Sign On' dan 'Sign Off'. Pelatih juga mempelajari sistem penyewaan kapal yang banyak diaplikasikan oleh syarikat yang akan dibincangkan secara lebih jelas dalam Bab 2. Sepanjang mempelajari sistem ini, pelatih dapat mengenalpasti beberapa masalah dalam sistem tersebut. Dalam sistem pembelian, pelatih mendapati masalah yang timbul adalah berkaitan dengan pengenalpastian barangan yang hendak dipesan. Dalam sistem 'Sign On' dan 'Sign Off' pula didapati masalah yang sering timbul ialah dari segi pengurusan yang tidak cekap iaitu tidak dapat menjangkakan masa tibanya kapal di pelabuhan. Manakala dalam sistem kontrak penyewaan kapal pula masalah yang sering berbangkit ialah masalah kelewatan pembayaran kepada syarikat oleh penyewa. Jika