

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
WESTPORT KELANG MULTI TERMINAL

Oleh

NAR WEI KHANG

Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2005

CN: 2292

1100639920



LI 46 FPE 2 2005



1100039920
Laporan akhir latihan industri di Westport Kelang Multi Nasiona
/ Nar Wei Khang.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039920

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

5
PE
2
2005

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI WESTPORT KELANG MULTI TERMINAL

Disediakan oleh
NAR WEI KHANG
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini pelatih NAR WEI KHANG UK8741

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha pelatih sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat pelatih yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Nama: NAR WEI KHANG
Tarikh: 23 OKTOBER 2005

Disahkan Oleh :



Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Syukur kepada Tuhan yang maha pemurah lagi maha penyayang kepadanya dipanjatkan rasa syukur kerana dengan limpah kurnianya dapat akhirnya pelatih menyiapkan laporan latihan industri di Westport Kelang Multi Terminal di Kelang, Selangor. Walaupun terdapat pelbagai rintangan yang dialami berkat doa dan keazaman yang membara akhirnya laporan ini dapat disiapkan.

Ucapan terima kasih kepada Prof. Madya. Dr. Saharuddin Bin Haji Dato' Abd. Hamid, Timbalan Dekan Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) yang telah menjadi pensyarah penyelia bagi Latihan Industri ini. Segala bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan merupakan sesuatu yang amat berharga dan tidak mungkin dilupakan. Juga ucapan terima kasih kepada pensyarah di Jabatan Maritim yang sudi mencurahkan ilmu sepanjang pengajian pelatih di KUSTEM. Sudah semestinya segala ilmu yang dicurahkan pelatih memanfaatkan sepenuhnya di masa depan.

Sekalung penghargaan dan ucapan terima kasih kepada penyelia industri Encik Gobintran (pengurus sumber manusia di bahagian kontena) dan semua kakitangan yang sudi memberikan kerjasama kepada pelatih dalam menjalani Latihan Industri ini. Segala budi dan tunjuk ajar dari Encik Gobintran dan kakitangan Westport, Kelang Multi Terminal hanya Tuhan

yang dapat membalasnya. Terima kasih di atas segalanya.

Dan sesungguhnya Latihan Industri ini banyak mengajar dan memberi pengalaman yang ternilai bagi pelatih dan amat sukar dilupakan. Sepanjang menjalani Latihan Industri ini pelbagai pengalaman yang pelatih perolehi dalam bergaul dan menghadapi karenah masyarakat hari ini. Terima kasih sekali lagi kepada semua yang terlibat dan hanya Tuhan sahaja yang dapat membalas jasa anda semua.

Sekian Terima Kasih.

ISI KANDUNGAN

	Muka Surat
Surat Pengesahan	
Penghargaan	ii
Isi Kandungan	iv
Senarai Rajah	vii
Senarai Jadual	viii
Senarai Singkatan	ix
Ringkasan Eksekutif	xi
Bab 1 Latar belakang	
1.0 Latar Belakang Organisasi	1
1.1 Sejarah <i>Westport</i> Malaysia	1
1.2 Maklumat Organisasi	4
1.3 Visi	9
1.4 Misi	9
1.5 Budaya Kerja	9
1.6 Objektif	10
1.7 Kelebihan <i>Westport</i>	10
1.7.1 Pelabuhan Taman	10
1.7.2 Pusat Pemindahan Setempat	11
1.7.3 Pelabuhan Pantas	11
1.7.4 Pelabuhan Fleksi	12
1.7.5 Pelabuhan Masa Depan	13
1.7.6 Hubungan Laluan	14
1.8 Nilai Tambah <i>Westport</i>	14
1.8.1 Gudang dan Tempat Penyimpanan	15
1.8.2 Gedung Limbungan	15
1.8.3 Pembersihan Tangki ISO	16
1.8.4 Fasiliti Dingin Beku	16
1.8.5 Pusat Pengagihan	17
1.8.6 Seksyen Muatan Kontena	17

1.9	Perniagaan <i>Westport</i>	18
1.9.1	Terminal Kontena	18
1.9.2	Terminal Konvensional	20
1.9.3	Bahagian muatan pukal kering	20
1.9.4	Terminal Simen	20
1.9.5	Maklumat bagi dermaga <i>Westport</i>	22
1.9.6	Senarai Peralatan di <i>Westport</i>	22
1.10	Kemajuan <i>Westport</i>	26
1.11	Pencapaian Cemerlang <i>Westport</i>	29
1.12	Peristiwa-peristiwa sejarah berlaku di <i>Westport</i>	35
1.13	Kemahiran yang ingin dipelajari	38
Bab 2	Pengenalpastian masalah dan cadangan penyelesaian	
2.0	Pengenalan Umum	40
2.1	Mengesan sistem yang ada	43
2.1.1	Bahagian <i>Vessel Planning</i>	43
2.1.2	Bahagian <i>Berth Planning</i>	51
2.1.3	Bahagian <i>Marshalling</i>	55
2.2	Pengenalpastian Masalah	58
2.2.1	Pengenalpastian masalah di bahagian <i>Vessel Planning</i>	58
2.2.2	Pengenalpastian masalah di bahagian <i>Berth Planning</i>	59
2.2.3	Pengenalpastian masalah di bahagian <i>Marshalling</i>	60

2.3	Cadangan Penyelesaian	60
2.3.1	Cadangan Penyelesaian di <i>Vessel Planning</i>	61
2.3.2	Cadangan Penyelesaian di <i>Berth Planning</i>	61
2.3.3	Cadangan Penyelesaian di <i>Marshalling</i>	62
Bab 3	Penutup	63
	Rujukan	65
	Lampiran	66

SENARAI RAJAH

No.	Penerangan	Muka Surat
1	Lokasi <i>Westport</i> , Kelang Multi Terminal	5
2	Logo <i>Westport</i> , Kelang Multi Terminal	6
3	Proses-proses semasa kapal berlabuh dan bertolak	41
4	Sistem Kerja di bahagian <i>Vessel Planning</i>	43
5	Carta Organisasi di bahagian <i>Vessel Planning</i>	45
6	Sistem Kerja di bahagian <i>Berth Planning</i>	51
7	Carta Organisasi di bahagian <i>Berth Planning</i>	52
8	Sistem Kerja di bahagian <i>Marshalling</i>	55
9	Carta Organisasi di bahagian <i>Marshalling</i>	56

SENARAI JADUAL

No.	Penerangan	Muka Surat
1	Ahli Lembaga Pengarah <i>Westport</i>	6
2	Struktur Organisasi <i>Westport</i>	7
3	Jumlah tenaga kerja yang terdapat di <i>Westport</i> pada tahun 2005	8
4	Kedudukan 15 pelabuhan kontena yang terbaik pada tahun 2004	13
5	Kemudahan-kemudahan yang terdapat di terminal kontena	19
6	Kemudahan-kemudahan di terminal konvensional	21
7	Bilangan dan jenis <i>Tug Boats</i> serta <i>Pilot Boats</i> di <i>Westport</i>	23
8	Senarai <i>Quay Crane</i>	23
9	Senarai <i>Mobile Harbour Crane</i>	24
10	Senarai <i>Rubber Tyre Gantry (RTG)</i>	24
11	Senarai <i>Reach Stacker</i>	24
12	Senarai <i>Top Loader</i>	25
13	Senarai <i>Empty Stacker</i>	25
14	Senarai <i>Prime Mover</i>	25
15	Senarai <i>Trailer</i>	26

SENARAI SINGKATAN

ACC	<i>Area Control Centre</i>
ATB	<i>Actual Time Berth</i>
ATD	<i>Actual Time Departure</i>
CTCS	<i>Container Terminal Customer Service</i>
COMS	<i>Container Operation Marshalling System</i>
ETA	<i>Estimate Time Arrival</i>
EDI	<i>Electronic Data Information</i>
EL	<i>Emergency Leave</i>
FCZ	<i>Free Commercial Zone</i>
IBS	<i>Integrated Bay Shifting</i>
LCL	<i>Less Than Container Load</i>
MLO	<i>Main Line Operators</i>
NGCCS	<i>New Generation Conventional Cargo System</i>
OPM	<i>Operation Manager</i>
ORA	<i>Operation Resource Assistant</i>
ORE	<i>Operation Resource Executives</i>
PM	<i>Prime Mover</i>
QC	<i>Quay Crane</i>
ROB	<i>Remain On Board</i>
RTG	<i>Rubber Tyre Gantry</i>
SI	<i>Stowage Instruction</i>
VOM	<i>Vessel Operation Manager</i>

VPE	<i>Vessel Planning Executives</i>
VPM	<i>Vessel Planning Manager</i>
VTC	<i>Vehicle Terminal Centre</i>
WCC	<i>Westport Control Centre</i>

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan ini adalah hasil daripada pelatih menjalankan Latihan Industri yang dijalankan di *Westport* Malaysia, Kelang Multi Terminal. Melalui Latihan Industri ini, pelatih memperolehi banyak pengalaman dan pengetahuan yang bernilai dan berfaedah untuk kerjaya masa depan. Di samping itu, saya juga dapat menambahkan pengetahuan khususnya dalam bidang pengurusan maritim menerusi pemerhatian dan pengamalan bagaimana pekerja *Westport* menjalankan aktiviti di sektor maritim. Saya juga berpeluang turut sertai *vessel planner* membincangkan *bay plan* kapal dengan *chief officer* di atas kapal.

Selama 12 minggu latihan industri di *Westport Kelang Multi Terminal*, saya ditempatkan di bahagian operasi kontena Jabatan Pengurusan Sumber Manusia. Selain itu, saya juga dapat menepati dan menyempurnakan jadual latihan yang dirancang oleh penyelia industri yang menempatkan saya selama 3 minggu untuk setiap Bahagian. Pada tiga minggu yang pertama, saya ditempatkan di Bahagian *Marshalling*. Bahagian ini diketuai oleh empat orang eksekutif yang merupakan ketua kepada kumpulan masing-masing. Pada minggu ke-4 hingga minggu ke-9, saya didedahkan ke Bahagian *Vessel Planning* dan *Yard Planning*. Pada tiga minggu yang terakhir saya ditempatkan *Berth Planning*, *Container Terminal Customer Service (CTCS)* dan *Operation Teams*.

Sepanjang masa latihan ini, saya telah mempelajari sistem-sistem kerja yang terdapat di setiap bahagian iaitu sistem kerja di *Marshalling*, *Vessel Planning*, *Yard Planning*, *Berth Planning*, *CTCS* dan *Operation Teams*. Di setiap bahagian ini mempunyai sistem kerja yang berbeza-beza. Selain itu, sepanjang masa latihan industri ini, saya mendapati bahawa beberapa masalah telah ditemui di unit bahagian-bahagian yang terdapat di bahagian operasi kontena Jabatan Pengurusan Sumber Manusia. Setiap unit sokongan di Jabatan ini menghadapi masalah-masalah yang boleh menghalang perkembangan pengurusan organisasi. Oleh itu, untuk menangani masalah ini, saya telah membuat analisis keatas setiap masalah yang dikenalpasti untuk mengetahui apa punca atau faktor yang menyebabkan timbulnya masalah ini. Sehubungan itu, saya dapat menyediakan beberapa pendekatan cadangan penyelesaian terhadap masalah-masalah tersebut untuk dilaksanakan.